

# UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial por Decreto Presidencial

del 3 de abril de 1981



## “EL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL COMO RECURSO PROMOTOR DEL DESARROLLO HUMANO”

ESTUDIO DE CASO

Que para obtener el grado de

**MAESTRA EN DESARROLLO HUMANO**

Presenta

**MARÍA TERESA LÓPEZ FERNÁNDEZ**

Director. Dra. Silvia Araceli Sánchez Ochoa

Lectores: Dra. Martha Patricia Bonilla Muñoz

Dra. Graciela Polanco Hernández

México, D. F.

2010

## Índice

• Resumen	4
• Introducción	4
○ Justificación	6
○ Análisis de los hechos y definición del problema	8
➤ Globalización e internacionalización	9
➤ Instituciones de Educación Superior (IES)	12
➤ Movilidad estudiantil	12
▪ Motivación	14
▪ Condiciones preexistentes y preparativos	14
▪ Obstáculos y problemas	17
▪ Oportunidades y beneficios	18
➤ Enfoque Centrado en la Persona	20
▪ Tendencia natural al crecimiento	24
➤ Programa CIDE de intercambios estudiantiles nacionales e internacionales	25
▪ Movilidad de estudiantes CIDE: otoño 2009	28
○ Objetivo	29
○ Fundamentación	29
• Método	30
○ Identificación de subsecciones	30
○ Participantes	31
○ Técnicas	31
○ Procedimiento	31
○ Estrategias de solución	32
• Cronograma de actividades	33
• Planteamiento de las soluciones plausibles y fundamentación de la solución elegida	34
○ Entrevistas piloto	34
○ Primer grupo de discusión	37
○ Cuestionario intermedio	39
○ Segundo y último grupo de discusión	41

○ Planteamiento y fundamentación de la solución propuesta	45
• Recomendaciones	45
• Referencias bibliográficas	48
• Apéndices	
○ I: Encuesta de calidad en el servicio	50
○ II: Cuestionario sobre gastos de vida en el extranjero	51
○ III: Convocatoria Anual de Intercambios Nacionales e Internacionales 2009-2010	54
○ IV: Solicitud de intercambio	64
○ V: Entrevistas piloto	70
○ VI: Guía de tópicos para el primer grupo de discusión	80
○ VII: Cuestionario intermedio	81
○ VIII: Guía de tópicos para el segundo y último grupo de discusión	82
○ IX: Movilidad acompañada. Un proyecto académico integral	83

## El intercambio estudiantil como recurso promotor del desarrollo humano

La era planetaria necesita situar todo en el contexto y en la complejidad planetaria. El conocimiento del mundo, en tanto que mundo, se vuelve una necesidad intelectual y vital al mismo tiempo. Es el problema universal para todo ciudadano del nuevo milenio: *¿cómo lograr el acceso a la Información sobre el mundo y cómo lograr la posibilidad de articularla y organizarla? ¿Cómo percibir y concebir el Contexto, lo Global (la relación todo/partes), lo Multidimensional, lo Complejo?* (Morin, 2001<sup>a</sup>, p. 35; citado en Muñoz, 2005, p. 16).

### • Resumen

En el actual mundo globalizado, la internacionalización de la educación busca favorecer el flujo de las ideas y de las personas a través de las fronteras nacionales y culturales con el objetivo de dotar a los estudiantes de herramientas útiles para enfrentar una realidad donde lo diferente se hace cada vez más cercano y el respeto y la comprensión empática del otro se erigen como condiciones necesarias para la convivencia pacífica y enriquecedora. En este contexto, el presente estudio de caso buscó comprender el impacto del intercambio estudiantil en los alumnos de licenciatura del CIDE para implementar, en caso de ser necesario, nuevas estrategias en el programa de movilidad desarrollado por la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales (OAAI), que posibiliten un mejor aprovechamiento de la experiencia como recurso promotor del desarrollo humano. El fundamento teórico y práctico estuvo dado por la literatura referente al tema de la internacionalización y, principalmente, por el Enfoque Centrado en la Persona. Participaron en esta investigación los 13 estudiantes que realizaron un período de intercambio durante el semestre de otoño 2009, a través de la realización de grupos focales y cuestionarios. Previamente, se llevaron a cabo un par de entrevistas piloto. Finalmente, a partir del análisis y discusión de los resultados obtenidos, se elaboraron propuestas y sugerencias para la mejora del programa de la OAAI como herramienta promotora del crecimiento.

**Palabras clave:** internacionalización, intercambio estudiantil, Enfoque Centrado en la Persona, alumnos de licenciatura del CIDE, recurso promotor del desarrollo humano.

### • Introducción

El revolucionado y complejo mundo actual plantea una pregunta fundamental sobre la condición humana: ¿es el hombre del siglo XXI esencialmente el mismo al de hace apenas unas décadas?

Pareciera que frente a todos los cambios acaecidos durante el siglo XX, el ser humano de hoy es distinto en muchos ámbitos. Y es cierto. Efectivamente la persona ha cambiado junto con su entorno, pero sus necesidades, pasiones y deseos más básicos son estrictamente los mismos. Lo diferente es su contexto, la realidad desde la cual el individuo surge, existe y busca su realización.

Como lo afirma Morin (citado en Muñoz, 2005), el problema para el hombre actual es la percepción de lo complejo, de lo multidimensional, acuciante hoy más que nunca por el contacto cotidiano con lo diverso, esto es, por la globalización y la consecuente interculturalidad.

Desde siempre, el encuentro con el otro implicó para la persona la oportunidad de autodefinirse y autoconocerse a través del espejo de lo diferente y lo similar a la vez. Hoy, ese otro es además un extraño, un extranjero.

Este es el marco desde el cual se planteó este estudio de caso, con la intención de comprender el impacto de la experiencia del intercambio estudiantil en los alumnos de licenciatura del Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C. (CIDE), en términos de percepción y conciencia, de crecimiento y de inclusión de lo diverso, para así poder observar si dicha estrategia educativa tendría la significación de ser un recurso promotor del desarrollo humano de los jóvenes.

Para perseguir este objetivo, en el presente trabajo se realizó una revisión de la literatura, la cual fungió como fundamentación y herramienta de análisis, para posteriormente definir con claridad el problema, la población y la metodología a seguir.

Por último, a partir del análisis detallado de los resultados, se propusieron algunas sugerencias.

○ *Justificación:*

El Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C. (CIDE) es un centro público de investigación y educación superior del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), especializado en las ciencias sociales. Cuenta con un gran prestigio a nivel nacional e internacional y se caracteriza por su rigor académico y su trascendencia en el ámbito político y de opinión pública del país.

Fue fundado el 25 de noviembre de 1974. Es una institución pequeña, con aproximadamente 300 alumnos en licenciatura y 160 en nivel posgrado, y tiene como objetivo central contribuir al desarrollo de México a través de la generación de conocimiento riguroso y relevante, y de la formación de líderes capaces de desempeñarse con creatividad y responsabilidad en un mundo abierto y competitivo, en el marco de un fuerte compromiso con la equidad y la igualdad efectiva de oportunidades (“CIDE”, n.d.).

En este sentido, por su misma vocación social, el CIDE acoge a alumnos con grandes capacidades intelectuales de todo el país y de muy diversos estratos socioeconómicos y socioculturales, con la intención de impulsar su desarrollo e impactar, de esta manera, en el crecimiento de la colectividad en su conjunto. Por su carácter de centro de investigación y docencia de excelencia, los procesos de selección y admisión son muy rigurosos, y los alumnos deben mantener un alto perfil en su desempeño para poder permanecer en la institución y concluir su formación. Según datos recientes, se admite al 19% de los aspirantes de nivel licenciatura, y a menos del 10% para los programas de posgrado (Cabrero, 2009).

En los últimos 5 años, con motivo de la realidad globalizada imperante, el CIDE ha implementado estrategias de internacionalización que buscan colocarlo en una posición competitiva de vanguardia a nivel mundial. Como ejemplo de ello se encuentran la firma de un número considerable de convenios de cooperación con importantes instituciones en

diferentes países y el desarrollo de programas de investigación y movilidad académica y estudiantil.

En el caso preciso de la movilidad estudiantil de licenciatura, se pretende ofrecer a los alumnos, la mayoría de ellos en situación de desventaja económica, la experiencia internacional que les permita, posteriormente, colocarse competitivamente en el mercado laboral. Para ello, el aprendizaje de idiomas y el intercambio cultural resultan imprescindibles y, por esta razón, se promueve a través del otorgamiento de créditos educativos que todos los estudiantes viajen al extranjero durante un semestre, antes de completar el plan de estudios y comenzar los trámites de titulación. Para muchos de ellos, esta será, además, la primera oportunidad de cruzar las fronteras mexicanas y conocer nuevas configuraciones de la realidad en toda su compleja constitución.

Como Coordinadora de programas internacionales para estudiantes, al estar a cargo de la gestión de los intercambios estudiantiles en la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales (OAAI), observé en la institución una orientación pedagógica altamente exigente para la consecución de la excelencia académica y sin embargo ajena a otras dimensiones que permitirían a los estudiantes ver y ser vistos no sólo a partir de su rol sino en tanto personas. Enrique Cabrero (2009), Director General del CIDE, ha manifestado en su programa de trabajo 2009-2014 “[...] que la educación no sólo es la transmisión de conocimientos sino la formación de capacidades, actitudes, valores y habilidades” (p. 7), y en este sentido el estado actual del modelo pedagógico aplicado presenta carencias y debilidades de no poca importancia. Para dotar de mayores recursos a los estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades y capacidades, Cabrero (2009) exhorta a la institución a ir más allá del aula en su labor formativa por medio de intercambios internacionales, intervenciones organizacionales, prácticas profesionales, tutorías personalizadas, debates, modelos de simulación, uso de casos y experimentos, inserción en el medio profesional, presentación de

resultados de investigación y consultoría con los estudiantes, entre otros. Sin embargo, el énfasis en todas estas sugerencias sigue puesto sobre lo profesional y lo académico, escindido del todo personal de los jóvenes con quienes se trata.

Esta fue pues la justificación fundamental para estudiar el fenómeno del intercambio estudiantil más allá de lo académico-profesional y desde la experiencia particular de cada uno de los participantes, esto es, comprender el impacto que esta oportunidad representa en sus vidas y en su percepción del mundo y de sí mismos. Para ello, el Enfoque Centrado en la Persona fue el fundamento teórico y práctico, lo cual constituyó, además, una novedad en el campo de la internacionalización y el estudio de los programas de movilidad.

Hasta el momento, la OAAI únicamente disponía de dos instrumentos de evaluación, casi no utilizados, que atienden aspectos meramente logísticos, administrativos o prácticos del servicio de la oficina y de la vida en el país receptor [ver apéndices I: Encuesta de la calidad en el servicio y II: Cuestionario sobre gastos de vida en el extranjero]. En cambio, el presente estudio permitirá, a la institución en su conjunto y a la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales, evaluar la situación actual del programa de intercambios en tanto experiencia formativa, replantear aquello que podría conducir a los resultados deseados y reforzar las estrategias útiles y favorables para los alumnos en su realidad integral.

Personalmente, esta aproximación teórico-práctica a mi propia experiencia de trabajo me ha brindado una mayor claridad para desempeñar mi labor, ha posibilitado en mí una toma de conciencia más amplia de las consecuencias de mis acciones y ha dado un nuevo sentido a mi ejercicio profesional.

○ *Análisis de los hechos y definición del problema:*

Dada la situación descrita en la justificación de este proyecto, se hizo necesaria una comprensión profunda del impacto de la experiencia de intercambio en los estudiantes del CIDE, más allá de lo académico, para conocer las consecuencias que dicha vivencia tiene en



los participantes, en su percepción de la realidad, de su entorno y de sí mismos, de manera que la inversión realizada en términos humanos y materiales para concretar sus viajes al extranjero pueda ser transformada en un recurso óptimo para la promoción del desarrollo integral de cada uno de ellos.

Desde luego, para alcanzar una comprensión profunda del problema de investigación fue necesario remitirse a la literatura relevante para el tema. A continuación presento, por consiguiente, el marco teórico que dio sustento a este estudio de caso.

### ***Globalización e internacionalización***

Es fundamental situar el contexto histórico a partir del cual surge el intercambio estudiantil en el formato actual. En este sentido, la globalización aparece como el sustrato innegable de la movilidad de las economías, de las culturas, de las ideologías y, consecuentemente, de las personas.

El concepto de globalización es como tal escurridizo y plástico, dadas las muchas dimensiones sobre las cuales incide. Sin embargo, con el objetivo de clarificarlo a través de una definición básica, me remito a Didou (2000), quien afirma: “[...] es un proceso económico que resulta de políticas de integración financiera y comercial combinadas con un uso intensivo de las telecomunicaciones” (p. 68).

Dicho proceso de integración ha configurado una nueva realidad mundial, en la cual, a través de las telecomunicaciones, las limitaciones espacio-temporales disminuyen su poder para permitir que el mercado se expanda y alcance cada vez una mayor extensión sobre el globo. Con este contacto originado por las fuerzas del comercio y la economía, no sólo se intercambian bienes y servicios sino, de manera fundamental, las ideas, las cosmovisiones, los valores, las sensibilidades y las estructuras socio-políticas y socio-culturales. Se trata, pues, de un encuentro de lo humano en su totalidad.

Esta nueva realidad múltiple impone también una novedosa exigencia: “Este planeta necesita un pensamiento policéntrico capaz de apuntar a un universalismo no abstracto sino consciente de la *unidad/diversidad* de la humana condición; un pensamiento policéntrico alimentado de las culturas del mundo” (Morin, 2001b, p. 62; citado en Muñoz, 2005, p. 16).

Para la educación, esta disolución virtual de las fronteras significa una auténtica revolución, si es que se desea ofrecer una formación vanguardista y pertinente, acorde con las necesidades y las exigencias de la actualidad. En términos concretos, el reto es llamado internacionalización, esto es, “[...] un proceso mediante el cual las funciones de enseñanza, investigación y servicios en un sistema de educación superior se vuelven internacionalmente e interculturalmente compatibles” (OCDE, 1995, citado en Didou, 2000).

Es interesante observar en la definición la especificación del nivel superior en la educación, en tanto buena parte de los esfuerzos se han dirigido hacia la promoción de la internacionalización entre dicha población. Sin embargo, es importante destacar que, sin un proyecto continuo, iniciado desde las primeras etapas educativas, se hace más difícil subsanar las carencias en el desarrollo de habilidades que van desde el aprendizaje de idiomas hasta la conciencia de la diversidad.

La internacionalización de la educación, en un sentido integral, va más allá de los sistemas de equivalencias o de transferencia de créditos; se trata también de favorecer el flujo de las ideas y de las personas a través de las fronteras tanto nacionales como culturales (Sowa, 2002). Es así como se puede dotar a los estudiantes de herramientas realmente útiles para enfrentar un mundo donde se evidencia el anacronismo y la esterilidad de los nacionalismos excluyentes y dogmáticos, donde lo diferente se hace cada vez más cercano y el respeto y la comprensión empática del otro se erigen como condiciones necesarias para la convivencia pacífica y enriquecedora; la interculturalidad misma lo exige, al imponer la interacción entre personas y culturas extrañas.

En esta tónica Muñoz (2005) apunta:

La internacionalización, en su acepción académica y en su específica articulación como tal, supone una dimensión del quehacer académico e institucional orientado a contribuir transversalmente con el fortalecimiento, ampliación y diversificación de la visión de mundo y de las disposiciones comprensivas en general de los estudiantes. (p. 17)

El mundo contemporáneo necesita personas que, más allá de lo estrictamente profesional, sean conscientes de la interdependencia social en la realidad actual y la enfrenten con una sólida sensibilidad ética, con tolerancia, compromiso y respeto hacia la diversidad (Muñoz, 2005).

Por lo tanto, la educación internacional no se dirige exclusivamente hacia el desarrollo de perfiles competitivos en lo profesional, lo académico o lo técnico, sino también busca facilitar el descubrimiento de los recursos intra e interpersonales a partir de los cuales se hace posible la constante adaptación al cambio.

Se trata pues de generar una educación que prepare para la vida en un proceso productivo cambiante, menos jerárquico, y más basado en una organización reticular, con carreras que no serán lineales y cuyas fronteras no serán las de un país sino las del mundo, donde se requerirá más iniciativa que docilidad, más creatividad que orden. (Ottone, 1998; citado en Muñoz, 2005, p. 16)

Se trata de aprender el aprender a vivir juntos conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad y, a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos, gracias justamente a esta comprensión de que las relaciones de interdependencia son cada vez mayores y

a un análisis compartido de los riesgos y retos del futuro. (Delors, 1996, p. 18; citado en Muñoz, 2005, p. 17)

Fallar en el logro del objetivo de la educación internacional implica pues el riesgo de lanzar al mundo personas susceptibles a quedar abrumadas por un mundo cambiante, para quienes las complejas significaciones de una realidad interconectada resulten de complicado acceso y difícil comprensión.

### ***Instituciones de Educación Superior (IES)***

Ante los retos planteados por la nueva realidad globalizada, las Instituciones de Educación Superior (IES) requirieron modificar sus programas y buscar la manera de enriquecerse para poder ofrecer a los estudiantes una formación acorde con las exigencias profesionales y personales del momento.

México, por su parte, dio inicio a las estrategias de internacionalización al final de la década de los 80's, por motivos que respondieron predominantemente a la necesidad de competitividad ante la entonces incipiente apertura comercial.

En el ámbito educativo esto generó, entre las universidades y centros de investigación, la necesidad de la vinculación institucional, para alcanzar así niveles de excelencia de acuerdo al estándar internacional (Ortega, 1997), así como la revisión y reestructuración de programas y planes de estudio, de modo que el enfoque se transformara en uno más completo, con una perspectiva no encerrada en lo local y con la atención puesta en la dialéctica exterior-interior.

### ***Movilidad estudiantil***

Una de las formas principales para internacionalizar la educación es la movilidad estudiantil, por medio de la cual las poblaciones universitarias se dinamizan en la integración de un universo de estudiantes heterogéneo.

Ault y Martell (2007) afirman que desarrollar un programa de movilidad para estudiantes y profesores es una prioridad para todas aquellas instituciones que se propongan

internacionalizarse. Y efectivamente, una de las estrategias utilizadas por las IES para lograr la internacionalización ha sido a través de los intercambios estudiantiles pues, al visitar universidades y centros de investigación de otros países, los alumnos enfrentan sistemas académicos y docentes diferentes y se introducen en la cotidianidad de sociedades y culturas distintas a la propia (Martínez, 2004).

En México, antes de los años 90's, existía cierto grado de movilidad por los estudiantes que viajaban al extranjero para realizar estudios de posgrado. Sin embargo, fue hasta esta década que los esquemas se ampliaron y comenzaron a estructurarse programas de intercambio para estudiantes de licenciatura. En la actualidad, si bien no se trata de un fenómeno masivo, llevar a cabo una estancia en otro país es una alternativa cada vez más común entre los alumnos del nivel superior.

Marum (2004) explicita el objetivo de la movilidad académica en los siguientes términos:

La movilidad académica de estudiantes y profesores busca mejorar la calidad del desarrollo de recursos humanos y explorar caminos que preparen a los estudiantes para desempeñarse laboral y socialmente en una realidad interdependiente, como trabajadores competitivos y ciudadanos responsables de una ciudadanía nacional y global. (p. 145)

Desde una perspectiva integral, más allá de fortalecerse el proyecto académico de las comunidades educativas, se promueve el reconocimiento mutuo entre los diversos pueblos y culturas para facilitarse, así, la convivencia pacífica y fértil. Evidentemente, en la práctica, hay instituciones que en sus objetivos privilegian el aspecto académico, mientras otras contemplan también la dimensión vivencial.

*Motivación –*

Desde la perspectiva de los estudiantes y los motivos que los hacen buscar un intercambio, se realizaron encuestas en Suiza en las cuales el deseo de mejorar el dominio de los idiomas e incrementar los conocimientos académicos ocuparon los primeros lugares en cuanto a motivación (Messer y Wolter, 2007).

Por otra parte, estudiantes europeos del programa ERASMUS,<sup>1</sup> generación 1998-99, señalaron las siguientes siete razones (Maiworm y Teichler, 2002b, p. 88, citado en Teichler, 2004):

- Aprender un idioma extranjero.
- Aprovechar la oportunidad de desarrollarse como personas.
- Tener la experiencia de obtener un aprendizaje académico en otro país.
- Mejorar la comprensión del país receptor.
- Mejorar sus oportunidades laborales.
- Viajar.
- Salir del entorno habitual.

*Condiciones preexistentes y preparativos –*

Al llegar a su destino, los estudiantes enfrentan no sólo un sistema de enseñanza diferente, sino un mundo distinto en su conjunto.

Por ello, Mathiesen y Lager (2007) afirman: “High levels of maturity, flexibility, adaptability and perceptiveness to cultural norms are necessary prerequisites for students to live and work abroad, even for short periods of time” (p. 286).<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> ERASMUS es el programa de movilidad estudiantil internacional más grande del mundo. Fue creado por la Comunidad Europea en 1987 con el objetivo de mover a los estudiantes de los países miembros de manera más ordenada y sencilla en términos de equivalencias de créditos y notas. La proporción de estudiantes europeos que realiza un período de intercambio ha ido en progresivo aumento.

<sup>2</sup> *Elevados niveles de madurez, flexibilidad, adaptabilidad y percepción de las normas culturales son prerequisites necesarios para que los estudiantes vivan y trabajen en el extranjero, incluso durante períodos cortos de tiempo.* [La traducción es mía]

En este sentido, Santos y Román (2003) señalan la existencia de condiciones necesarias para poder concretar exitosamente la movilidad de los estudiantes. Esta plataforma se refiere a que los estudiantes cuenten con una formación académica de base satisfactoria, dispongan de los suficientes recursos financieros para sobrevivir fuera del país y muestren un espíritu emprendedor y flexible, dispuesto a asumir riesgos. A estos elementos se les sumaría dominar el idioma en caso de ser distinto al materno, ser organizados y disciplinados, tener un grado efectivo de tolerancia a la frustración y una sana autoestima.

De hecho, no sólo el éxito sino la decisión misma de realizar un intercambio se relaciona con características personales en ámbitos como la motivación, la valoración de la experiencia internacional, las habilidades, el grado de independencia, la capacidad de socialización, la situación socioeconómica, la cultura, las creencias, la personalidad, entre otros.

Desde luego, aun en el caso de que la persona disponga de muchos recursos y habilidades y esté abierta a la novedad y al cambio, para facilitar la adaptación a un entorno desconocido sería importante pasar por un proceso de preparación, desde lo intelectual (conocimiento de la historia, la cultura y demás características del país que se visitará) y lo práctico (datos concretos sobre alojamiento, servicios, salud, alimentación), hasta lo más personal (implicaciones emocionales, familiares, sociales y de estilo de vida), para ayudarla a comprender y manejar el choque cultural, y prepararla para vivir y desarrollarse en una cultura distinta con una actitud lo suficientemente positiva para apreciar los elementos valiosos de las diferentes formas sociales. De no llevarse a cabo este proceso preparatorio, el resultado podría traducirse en frustración e insatisfacción, muchas veces producto de expectativas poco realistas.

Al respecto, Careaga (citado en Romero, 2009), directora de Educación y Ciencia del British Council México, afirma:

Muchos jóvenes creen que irse a estudiar al extranjero es muy fácil; pero si no tienen la claridad de lo que representa o no tienen bien determinados sus objetivos personales, pueden sufrir bastante, porque es un cambio de vida brusco. (p. 11)

Esta creencia de los jóvenes se ve reflejada en la escasa participación en los programas propedéuticos implementados por las oficinas internacionales de las universidades (Teichler, 2004), las cuales, en ocasiones, tampoco ofrecen los suficientes recursos ni la adecuada atención.

Con todo esto en consideración, podría pensarse que un proceso completo de acompañamiento debería revisar las actitudes de los estudiantes ante la perspectiva futura de realizar un intercambio. Para ello, resultaría de utilidad hacer referencia a la definición de actitud propuesta por Fishbein y Ajzen (citado en Apfelthaler et al., 2005/2006): “A learned predisposition to respond in a consistently favorable or unfavorable manner with respect to a given object” (p. 247).<sup>3</sup> Estos autores, además, identifican tres componentes empíricos que pueden ser observados a través de las respuestas verbales: lo **cognitivo** como expresión de las creencias; lo **afectivo** como expresión de los sentimientos; y lo **intencional** como expresión de la voluntad dirigida a la acción. Posiblemente, la exploración de estos componentes facilitaría, al momento de apoyar a los alumnos en su proceso previo, la identificación de sus expectativas, áreas de oportunidad y posibles alternativas o estrategias.

Desde luego, una buena preparación no eliminaría el elemento sorpresa, presente en toda experiencia nueva. Sin embargo, mientras más firmes sean las bases, habrá más oportunidades para dar una respuesta eficaz ante lo inesperado.

---

<sup>3</sup> *Una predisposición aprendida para responder consistentemente de manera favorable o no respecto a un objeto dado.* [La traducción es mía]



*Obstáculos y problemas –*

En todos los casos y en todas las instituciones se presentarán algunos obstáculos a lo largo del proceso de intercambio.

En México, por ejemplo, la movilidad estudiantil plantea numerosos obstáculos en el caso de las instituciones con recursos limitados. En esta situación, pareciera que los intercambios son una opción real únicamente para las universidades privadas o para las públicas de mayor envergadura y que, en lo individual, sólo los alumnos en condiciones económicas desahogadas (clase media y alta) y un reducido número de estudiantes que consiguen algún tipo de beca o financiamiento pueden tener acceso a esta oportunidad.

Por otra parte, la cuestión del manejo del idioma es otro factor que, de no dominarse en un grado suficiente, dificultaría de manera importante la integración y el aprovechamiento del alumno, tanto en lo académico como en la experiencia de vida.

Los problemas también podrían surgir en lo relacionado con el alojamiento, los trámites administrativos y las cuestiones académicas.

En lo académico, algunos obstáculos reportados por estudiantes de intercambio son (Teichler, 2004):

- ❖ La dificultad de los cursos.
- ❖ Las diferencias en los métodos de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ La poca disposición de algunos profesores para apoyar a los estudiantes extranjeros.
- ❖ La diferencia en el tamaño de los grupos de clase.

Otras dificultades pueden aparecer en lo relacionado con:

- ❖ La interacción con los estudiantes originarios del país receptor.
- ❖ El clima, la comida, la salud y otros similares.
- ❖ El estilo de vida.

Un elemento de gran importancia que no se debe dejar fuera son las expectativas de los alumnos, pues si éstas son poco realistas o demasiado elevadas, conducirán irremediablemente a la frustración.

*Oportunidades y beneficios –*

Para las Instituciones de Educación Superior, la movilidad estudiantil resulta atractiva en tanto puede ofrecer ventajas competitivas a sus estudiantes y, en reciprocidad, al recibir alumnos de otras escuelas, sus programas pueden complementarse y fortalecerse.

Al respecto, Martínez (2004) afirma:

Las relaciones de estudiantes y profesores de diferentes culturas y en contextos diversos a través de una movilidad bien informada y organizada permite experiencias globales pedagógicas ampliando el espacio pedagógico local e intercambiando prácticas e ideas vividas en espacios sociales plurales. (p. 235)

En este sentido, una universidad internacionalizada posibilita el aprendizaje en la integración de valores, credos, historias, razas y concepciones del mundo (Santos y Román, 2003).

Esta perspectiva global les ofrece a los alumnos la oportunidad de aprender a ser adaptables y a tener una actitud de apertura hacia el cambio, de tolerancia y respeto. Favorece la ampliación de su criterio y de sus conocimientos sobre otras culturas, además de mejorar su dominio de los idiomas extranjeros. Incluso, autores como Stangor, Jonas, Stroebe y Hewstone (1996) sostienen que el contacto cercano con la diferencia puede convertirse en un antídoto contra el racismo. Su argumento se basa en la llamada “contact hypothesis”, según la cual,

[...] people’s attitudes toward, and stereotypes of social groups are determined, to a major extent, by the experiences they have with individual members of

those groups, and that such contact will, at least under certain conditions, lead to more positive intergroup perceptions. (p. 664)<sup>4</sup>

Los prejuicios provienen de un conocimiento indirecto, con lo cual el contacto directo permite la producción de percepciones más definidas y sólidas sobre los otros y sobre las diferencias respecto a lo propio. Este conocimiento a profundidad del otro incluye, desde luego, tanto los elementos positivos como los negativos, los relacionados con la simpatía, la armonía y el buen funcionamiento de una sociedad, y los vinculados con la antipatía, las carencias, los conflictos y los problemas. Sin embargo, en todo caso, a partir de este momento la percepción queda construida sobre una base mucho más firme y comprehensiva, elaborada a partir de la experiencia.

El grado en el cual los miembros del otro grupo son considerados similares o diferentes es llamado “variabilidad percibida” (Stangor et al., 1996). Esta experiencia de contraste puede funcionar como un espejo con impacto sobre el autoconcepto, de ahí la importancia de que los estudiantes de intercambio busquen el contacto y se relacionen significativamente con la gente del país visitado.

Vivir en otro país les permite a los jóvenes conocerse a sí mismos en un entorno extraño, lo cual constituye una invitación y una oportunidad para la propia reconstrucción. “Salir fuera es una forma de entender que los paradigmas, científicos o de cualquier tipo, [...] no son necesariamente los únicos válidos” (Martínez, 2004, p. 243), y que la conducta humana y su perspectiva ante el mundo es múltiple y variable.

En las investigaciones reportadas por Sowa (2002) se encontró que, tras haber participado en programas de intercambio, los estudiantes eran más reflexivos, estaban más preparados para ayudar a otros, tenían mayor conciencia de los asuntos internacionales y

---

<sup>4</sup>*Hipótesis del contacto: las actitudes de las personas y sus estereotipos de los grupos sociales están determinados, en gran medida, por las experiencias que ellas tienen con miembros individuales de dichas agrupaciones, y este contacto directo conducirá, al menos bajo ciertas condiciones, a percepciones intergrupales más positivas.* [La traducción es mía].

confiaban más en sí mismos. Todo ello reveló un desarrollo personal y la obtención de un horizonte de comprensión comparativo e intercultural.

A su vez, los estudiantes encuestados por Marum (2004) mencionaron que volverían a hacer una estancia de este tipo porque crecieron como personas. “Los estudiantes, en una gran mayoría, consideraron la movilidad estudiantil como un programa benéfico y necesario, como una oportunidad que mejoró o cambió su perspectiva humana y académica” (p. 157).

Todo esto apunta a que el encuentro con lo no-familiar efectivamente puede, en algunos casos, ampliar el horizonte y enriquecer a la persona. Estas oportunidades están dadas por la movilidad, lo cual la hace una opción educativa interesante y rica que ofrece a los estudiantes otro tipo de formación, con significaciones distintas a las halladas en la universidad de origen y con aprendizajes potenciales en lo académico y en lo cotidiano, lo social, lo cultural y lo personal.

Según Teichler (2004), estos efectos son más probables si las diferencias entre el país de origen y el receptor no son ni demasiado grandes ni demasiado pequeñas. Esto se debe a que, en caso de ser muy pronunciadas, el “shock” cultural podría inhibir la capacidad de aprovechamiento de la persona; por el contrario, al haber muchas similitudes, el reto sería menor y la oportunidad de abrirse a algo nuevo estaría mucho más restringida.

### ***Enfoque Centrado en la Persona***

El fundamento teórico y práctico de este trabajo es el Enfoque Centrado en la Persona, especialmente aquello que el mismo Rogers (1997) consideró como el corazón de su propuesta, esto es, las tres actitudes básicas necesarias y suficientes para favorecer el cambio positivo a través de la relación cliente-facilitador, y el supuesto filosófico de la tendencia natural al crecimiento inherente a todo ser humano.

Según Carl Rogers (1997), lo que posibilita el éxito en un proceso psicoterapéutico y, en último término, en cualquier relación de ayuda, profesional o no, es la cualidad del

encuentro personal, determinado por la presencia en el terapeuta de tres actitudes básicas que son comunicadas al cliente a través de la conducta y del lenguaje verbal y no verbal del facilitador y, como requisito indispensable, percibidas por él: la congruencia, la consideración positiva incondicional y la empatía.

Estas tres condiciones hacen posible el establecimiento de un clima de confianza en la relación que permite asumir el riesgo de abrirse ante el otro y construir así una alianza entre cliente y facilitador, además de jugar en sí mismas un papel integral en el proceso de cambio, en tanto experiencia reparadora y modeladora. Como lo señalan Kirschbaum y Jourdan (2005), la empatía, la actitud positiva incondicional y la congruencia ofrecen una sensación de seguridad a la persona necesitada de ayuda, y ello la invita a relacionarse auténticamente con el otro y a comprometerse con él en un trabajo conjunto de crecimiento y acompañamiento.

Ahora bien, puesto que ninguna de las tres actitudes mencionadas puede ser significativa si no es real, es necesario partir de la base de la **congruencia**, a través de la cual el facilitador se encuentra auténticamente con el cliente, de persona a persona. Para poder expresarse con congruencia, es necesario, en primer lugar, que el facilitador sea genuino consigo mismo, internamente. Al respecto, Rogers (1997) afirma: “Genuineness in therapy means that the therapist is his actual self during his encounter with his client” (pp. 11 y 12).<sup>5</sup> Esto implica, para él, estar en contacto permanente consigo mismo y aceptar el flujo cambiante de sus propias sensaciones y emociones durante la sesión, sin intentar aparentar ser quien no es o sentir aquello que no siente.

Es importante resaltar la aclaración de Rogers (en Lafarga y Gómez, 1990) en cuanto a que no se trata de soltar impulsivamente cualquier ocurrencia, sino de, primeramente, estar consciente de todo movimiento interno para poder evaluar su pertinencia en el contexto de la

---

<sup>5</sup> *Ser genuino en terapia significa que el terapeuta es él mismo en su encuentro con el cliente.* [La traducción es mía]

relación terapéutica, de la trayectoria experiencial y el proceso del cliente y, entonces, de resultar enriquecedor, manifestarlo externamente con transparencia. En sus propias palabras,

Si todo lo que sucede en mí que pueda ser importante para la relación puede ser visto por mi paciente, y si éste puede ver ‘con claridad a través de mí’ y si estoy *deseando* que esta realidad se muestre durante la relación, entonces puedo estar casi seguro de que éste será un encuentro significativo en el que ambos aprendemos y nos desarrollamos. (p. 125)

Complementariamente, la **consideración positiva incondicional** se refiere a que el orientador asuma una actitud cálida y aceptante hacia el cliente como persona. “This means that the therapist communicates to his client a deep and genuine caring uncontaminated by evaluations of the patient’s thoughts, feelings, or behavior” (Rogers, 1997, p. 13).<sup>6</sup>

Una vez que el terapeuta ha establecido la base de la relación a través de su actitud congruente y aceptante, puede desarrollar propiamente su trabajo básico: empatizar con las experiencias y las emociones del cliente, esto es, percibir las en el aquí y el ahora y comprender sus significados en el mundo experiencial de la otra persona. La **empatía** es “[...] a sensing of the client’s inner world of private personal meanings as if it were your own, while never forgetting that it is not yours” (Rogers, 1997, p. 15).<sup>7</sup> Esta última frase es de vital importancia, pues el facilitador no debe perder de vista su propia identidad para confundirse simbióticamente con la otra persona en una relación debilitante y destructiva, que en nada ayudaría a la autonomía y la libertad del facilitado. El terapeuta experimenta el mundo interno del cliente en el presente, mientras dura el contacto entre ellos, con la conciencia de que dichos sentimientos se originan en la otra persona y pertenecen a su ámbito de responsabilidad.

---

<sup>6</sup> Esto significa que el terapeuta comunica al cliente un profundo y auténtico interés por él como persona con potencialidades humanas; un interés no contaminado por evaluaciones de los pensamientos, sentimientos o la conducta del paciente. [La traducción es mía]

<sup>7</sup> Sentir los significados personales y privados del mundo interno del cliente como si fueran propios, sin olvidar nunca que no lo son. [La traducción es mía]

Lietaer (en Brazier, 1997) sostiene que la empatía requiere “escuchar con el tercer oído”, esto es, no limitarse a atender a las palabras de forma plana sino abrirse por completo a todo lo que procede del cliente y entablar una conexión con las propias resonancias emocionales para poder sentir e imaginar vívidamente su situación.

La habilidad para comunicar o reflejar al cliente estos significados internos para que pueda apropiárselos conscientemente, descubrir inconsistencias en su experiencia y concepciones propias poco conocidas por él mismo de sí y del entorno, forma parte de la actitud de comprensión empática aguda y completa, la cual puede ser comprobada a través de la respuesta de la persona que recibe la ayuda.

Vanaerschot (en Brazier, 1997) enumera algunas consecuencias del clima empático:

1. Nos sentimos valorados y aceptados como personas.
2. Nos sentimos reafirmados en nuestra propia existencia como personas autónomas y valiosas en posesión de nuestra propia identidad.
3. Aprendemos a aceptar nuestros propios sentimientos.
4. La empatía disuelve la alienación.
5. Aprendemos a confiar en nuestra propia experiencia.

Además, la respuesta empática permite, como hemos visto, la profundización y facilitación de la experiencia, así como la reestructuración cognitiva, es decir, la modificación consciente de pensamientos y creencias.

Como puede observarse, las tres actitudes se entrelazan y superponen, pues sólo desde el contacto congruente y flexible con uno mismo y con los propios referentes será posible comprender empáticamente al otro en su condición única y a la vez compartida de ser humano.

*Tendencia natural al crecimiento –*

Rogers (1997) planteó la hipótesis del crecimiento a partir de teorías como la de Kurt Goldstein y de sus propias observaciones en el trabajo con diversos tipos de clientes. Al respecto, Goldstein (citado en Rogers, 1997) afirmaba:

Normal behavior corresponds to a continual change of tension of such a kind that over and over again that state of tension is reached that enables and impels the organism to actualize itself in further activities, according to its nature. Thus, experience with patients teaches us that we have to assume only one drive, the drive of self-actualization. (p. 26)<sup>8</sup>

Rogers (1997) plantea su hipótesis del crecimiento en los siguientes términos:

... in most if not all individuals there exist growth forces, tendencies toward self-actualization, which may act as the sole motivation for therapy... The individual has the capacity and the strength to devise, quite unaided, the steps which will lead him to a more mature and more comfortable relationship to his reality. (p. 26)<sup>9</sup>

En oposición a las corrientes psicoterapéuticas para las cuales el hombre es esencialmente destructivo, Rogers (1997) afirmó que cuando el ser humano es libre para desarrollarse auténticamente y actualizar su naturaleza como organismo consciente de sí, surge claramente un movimiento positivo hacia la integración y la plenitud. De hecho, idealmente, si nada interfiriera la dirección señalada por la tendencia natural hacia el crecimiento, la persona alcanzaría un nivel de funcionamiento pleno, en el cual estaría en contacto directo con su experiencia y en perfecta coordinación con las actividades auto-

---

<sup>8</sup> *La conducta normal corresponde a un continuo cambio de tensión, de modo que una y otra vez es alcanzado un estado de tensión que posibilita y mueve al organismo a actualizarse a sí mismo en nuevas acciones, de acuerdo a su naturaleza. Así, la experiencia con pacientes nos enseña a asumir únicamente un impulso, el impulso hacia la auto-actualización.* [La traducción es mía]

<sup>9</sup> *En la mayoría, si no es que en todos los individuos, existen fuerzas de crecimiento, tendencias hacia la auto-actualización, las cuales pueden actuar como la única motivación para la terapia... El individuo tiene la capacidad y la fortaleza para divisar, casi sin ayuda, los pasos que lo llevarán a relacionarse de forma más madura y cómoda con su realidad.* [La traducción es mía]



reguladoras fisiológicas y psicológicas del organismo, que le permitirían vivir en armonía consigo misma y con los demás. “La vida, en su óptima expresión, es un proceso dinámico y cambiante, en el que nada está congelado” (Rogers, 1992, p. 35).

Esta postura filosófica sostiene a las tres actitudes básicas, cuyo sentido se ilumina a la luz del respeto hacia la persona y sus potencialidades.

### ***Programa CIDE de intercambios estudiantiles nacionales e internacionales***

Si bien se tiene registro de movilidad de estudiantes CIDE desde el año 1997, es partir del 2005, con la llegada de la Dra. Martha Navarro Albo y la formación de la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales (OAAI), que se sistematizó el programa de intercambios nacionales e internacionales y se formalizaron las relaciones con muchas de las instituciones receptoras a través de la firma ordenada y centralizada de convenios de cooperación académica. Hasta ese momento, los intercambios se habían desarrollado en buena medida a través de contactos personales entre académicos o por iniciativa de cada división académica y, aun cuando existía una oficina, ésta no había asumido plenamente sus funciones y no fungía como única encargada de coordinar los temas relacionados con los asuntos nacionales e internacionales de cooperación académica institucional. Por esta razón, con la constitución de la OAAI, el CIDE dio un paso hacia la internacionalización y entró en contacto con las universidades socias a través de un sistema estructurado similar al utilizado a nivel mundial, lo cual simplificó en buena medida los trámites y demás procedimientos, y estableció un lenguaje común con las instituciones educativas alrededor del mundo.

Fue entonces cuando se creó un Comité de Intercambios Internacionales de Licenciatura, conformado por la Directora de la OAAI, la Coordinadora General de Docencia y los tres Coordinadores de los programas de licenciatura (Ciencia Política y Relaciones Internacionales, Economía y Derecho), encargado de la asignación de lugares de intercambio y de la toma de decisiones relacionadas con la movilidad estudiantil. Asimismo, se decidió

lanzar una Convocatoria Anual de Intercambios Nacionales e Internacionales durante los semestres de primavera, dirigida a los alumnos de 6° semestre, quienes, al participar, podrían concursar por una plaza en alguna de las universidades receptoras disponibles, para asistir como estudiantes de intercambio durante un solo semestre, el 7° ó el 8°. En los apéndices III y IV se encuentran, para mayor información y a manera de ejemplo, la Convocatoria Anual de Intercambios Nacionales e Internacionales otoño 2009-primavera 2010 y la solicitud de intercambio para alumnos CIDE, respectivamente.

Cabe mencionar que el ingreso al CIDE es anual y las generaciones son pequeñas, aproximadamente de 60 estudiantes, y el objetivo ha sido, desde este planteamiento, que todos los alumnos tengan acceso a la oportunidad del intercambio, por lo cual se ha asignado parte del presupuesto para otorgar créditos destinados a contribuir con los gastos de traslado y manutención. Evidentemente, no se ha logrado un índice de movilidad del 100% pues existen diversos factores, no sólo económicos, sino también personales, por los cuales los estudiantes deciden no salir del CIDE. Sin embargo, el porcentaje de alumnos participantes por generación ha sido muy alto, esto es, en promedio, del 65% durante cada ciclo escolar.

Actualmente el CIDE, a través de la gestión de la OAAI, cuenta con convenios y acuerdos de cooperación académica con las siguientes instituciones alrededor del mundo:

#### **ALEMANIA**

- ❖ Humboldt-Universität zu Berlin
- ❖ Universität Regensburg

- ❖ Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
- ❖ Universidade São Paulo

#### **ARGENTINA**

- ❖ Universidad de San Andrés
- ❖ Universidad Torcuato di Tella

#### **CANADÁ**

- ❖ Carleton University
- ❖ Dalhousie University
- ❖ McGill University
- ❖ Université de Montréal
- ❖ Université du Québec à Montréal
- ❖ University of Alberta
- ❖ University of British Columbia

#### **AUSTRALIA**

- ❖ La Trobe University

#### **BRASIL**

- ❖ Fundação Getulio Vargas

❖ University of Ottawa

#### **CHILE**

❖ Universidad de Concepción

#### **COREA DEL SUR**

❖ Hankuk University of Foreign Studies

#### **ESPAÑA**

❖ Universidad Complutense de Madrid

❖ Universidad de Sevilla

#### **ESTADOS UNIDOS**

❖ American University

❖ Florida International University

❖ Fordham University

❖ Georgia Institute of Technology

❖ Ohio State University

❖ State University of New York at  
Geneseo

❖ The George Washington University

❖ The University of Arizona

❖ University of California at Los Angeles

❖ University of Chicago

❖ University of Houston

❖ University of Miami

❖ University of Missouri

❖ University of Texas at Austin

❖ University of Texas at El Paso

#### **FRANCIA**

❖ Institut d'Études Politiques de  
Bordeaux

❖ Institut d'Études Politiques de  
Grenoble

❖ Institut d'Études Politiques de Paris

❖ Institut d'Études Politiques de Poitiers

❖ Université Lumière Lyon 2

❖ Université Montesquieu-Bordeaux IV

❖ Université de Strasbourg

#### **IRLANDA**

❖ University of Limerick

#### **ITALIA**

❖ Università degli Studi di Firenze

#### **MÉXICO**

❖ Colegio de Jalisco

❖ Universidad Autónoma de Baja  
California

❖ Universidad Autónoma de Nuevo León

❖ Universidad Autónoma de Querétaro

❖ Universidad Autónoma Metropolitana  
Cuajimalpa

❖ Universidad de Colima

❖ Universidad de Guanajuato

#### **NORUEGA**

❖ University of Bergen

#### **NUEVA ZELANDIA**

❖ University of Auckland

#### **PERÚ**

❖ Pontificia Universidad Católica del  
Perú

❖ Universidad del Pacífico

#### **RUSIA**

❖ Lomonosov Moscow State University

#### **SUDÁFRICA**

❖ University of Pretoria

**SUECIA**

❖ Linköpings Universitet

❖ University of Gothenburg

❖ Växjö Universitet

*Movilidad de estudiantes CIDE: otoño 2009 -*

Durante el semestre de otoño 2009, 13 estudiantes de la generación 2006-2010, de los tres programas de licenciatura –Ciencia Política y Relaciones Internacionales (CP/RI), Derecho y Economía-, viajaron a distintas instituciones en el extranjero:

<b>Alumno</b>	<b>Programa</b>	<b>Institución receptora</b>
1	Derecho	University of Ottawa
2	Derecho	Fordham University
3	CP/RI	Université Lumière Lyon 2
4	CP/RI	Växjö Universitet
5	Economía	Institut d'Études Politiques de Poitiers
6	CP/RI	University of Limerick
7	Derecho	La Trobe University
8	CP/RI	Universidad de San Andrés
9	CP/RI	Carleton University
10	CP/RI	Institut d'Études Politiques de Paris
11	CP/RI	Universidad de Concepción
12	CP/RI	University of Limerick
13	CP/RI	Universidad de Concepción

Otros 29 estudiantes de la generación 2006-2010 eligieron realizar su intercambio durante el semestre de primavera 2010.

Algunos de los 23 alumnos que no respondieron a la convocatoria para concursar por una plaza de intercambio manifestaron haber decidido no hacerlo por problemas económicos, por situaciones personales y/o familiares, o por intereses específicos de tipo académico o profesional por los cuales prefirieron permanecer en el CIDE.

De los 13 alumnos que viajaron durante el otoño 2009 (agosto-diciembre aproximadamente) para cursar su 7º semestre, 8 lo hicieron con algún tipo de apoyo económico gestionado por la OAAI, ya sea crédito CIDE (5 estudiantes), beca Sciences Po-

Embajada de Francia en México (2 estudiantes), beca La Trobe-SEP (1 estudiante) y/o beca PROMESAN-Programa para la Movilidad en la Educación Superior en América del Norte de la SEP (1 estudiante).

○ **Objetivo:**

- i. Comprender el impacto de la experiencia de intercambio estudiantil en la percepción y la experiencia de la realidad, del mundo y de sí mismos de los estudiantes de licenciatura del CIDE, con el objetivo de evaluar integralmente el programa actual de intercambios y, de ser necesario, implementar estrategias que posibiliten un aprovechamiento más completo por parte de los alumnos, no sólo en lo académico sino también en lo personal y humano.
- ii. Facilitar la integración de la experiencia de la movilidad estudiantil a través de una comunicación basada en las tres actitudes básicas del ECP, para que el intercambio sea así aprovechado como recurso promotor del desarrollo humano.

○ **Fundamentación:**

Además de haberse revisado la literatura en torno al tema de la internacionalización, el fundamento teórico y práctico fue el Enfoque Centrado en la Persona planteado por Carl Rogers, especialmente las tres actitudes básicas y el concepto de la tendencia natural al crecimiento.

La empatía, la congruencia y la consideración positiva incondicional fueron las herramientas básicas de trabajo para establecer la relación de acompañamiento con los estudiantes, y la tendencia natural al crecimiento funcionó como el supuesto según el cual se espera que cualquier experiencia, incluida el intercambio estudiantil, en condiciones de confianza, libertad y respeto, pueda ser transformada en un recurso promotor del desarrollo humano.

- **Método**

Los participantes fueron los alumnos del CIDE, actuando ésta como institución de origen y no como universidad receptora, y la aproximación fue cualitativa, por considerarse que dicho enfoque aportaría mayores oportunidades y recursos para poder profundizar en las dimensiones más estrictamente personales de la experiencia de intercambio, indicadoras de una posible ganancia en términos de oportunidades para el desarrollo humano.

A continuación se describe el método utilizado.

- *Identificación de subsecciones:*

La investigación se realizó en cuatro etapas o estudios:

1. Dos entrevistas piloto con alumnos CIDE que ya habían vivido la experiencia del intercambio estudiantil.

OBJETIVO: obtener un antecedente temático que sirviera como guía de tópicos a tratar durante los subsecuentes estudios.

2. Grupo de discusión con los alumnos que se irían de intercambio durante el semestre de otoño 2009: entrevista exploratoria.

OBJETIVO: conocer las expectativas, motivaciones y necesidades de los estudiantes con anterioridad al intercambio.

3. Cuestionarios aplicados a los estudiantes vía correo electrónico a la mitad del intercambio.

OBJETIVO: conocer la experiencia presente de los alumnos durante el intercambio y su relación con las expectativas y necesidades previas.

4. Grupo de discusión con los alumnos, ya de regreso en México y al inicio del semestre de primavera 2010: entrevista final.

OBJETIVO: facilitar la integración de la experiencia de intercambio de los estudiantes a través de la resignificación personal.

○ ***Participantes:***

Los 13 alumnos CIDE que viajaron para realizar una estancia de intercambio estudiantil en diversas instituciones alrededor del mundo, durante el semestre de otoño 2009 (agosto-diciembre aproximadamente). Este grupo representa el 20% de la generación 2006-2010; el otro 45% llevó a cabo un período de movilidad durante la primavera 2010 y el restante 35% no salió del CIDE.

Los 13 alumnos cursaron en el extranjero su 7º semestre de licenciatura, ya sea del programa de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, Derecho o Economía.

El rango de edad de los participantes osciló entre los 22 y los 24 años.

○ ***Técnicas:***

Se utilizaron las técnicas de recolección de datos de la entrevista a profundidad, el grupo focal y el cuestionario de corte cualitativo.

○ ***Procedimiento:***

Para iniciar, a manera de guía, se realizaron dos entrevistas piloto a alumnos CIDE que ya habían llevado a cabo un período de intercambio, con el objetivo de afinar la guía de tópicos para el primer grupo focal. En éste se reunieron a los alumnos cuya movilidad tendría lugar en el otoño 2009, para revisar las expectativas y la situación a partir de la cual se disponían a dar paso a esta nueva experiencia.

Para dar seguimiento y acompañamiento a sus diferentes vivencias, se aplicaron cuestionarios a la mitad del semestre, lo cual nos permitió recoger las impresiones surgidas en el momento mismo del encuentro con la realidad cotidiana en el extranjero.

Aproximadamente un mes después de su regreso a México, nos reunimos con los alumnos para hacer un recuento de su experiencia, en retrospectiva, a través de un segundo y último grupo focal.

- ***Estrategias de solución:***

A partir de la información recolectada y de su análisis detallado, se buscó comprender el impacto del programa de intercambio estudiantil en los alumnos del CIDE para poder mejorarlo por medio de distintas recomendaciones y estrategias y lograr así contribuir, a través de él, en el desarrollo y formación de los jóvenes.



- **Cronograma de actividades**

2009-2010							
	abril	mayo	junio-septiembre	octubre	noviembre-enero	febrero	marzo
1							
2	Finalización de marco teórico y preparación de guía de tópicos para entrevistas piloto.	1er grupo de discusión: entrevista exploratoria.					
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10	Aplicación de 2 entrevistas piloto.		Análisis de resultados 1er grupo de discusión. Elaboración de cuestionarios para aplicación intermedia.	Aplicación intermedia de cuestionarios.	Análisis de resultados de cuestionarios y preparación de guía de tópicos para 2do y último grupo de discusión.	2do grupo de discusión: entrevista final.	Análisis de resultados. Elaboración de conclusiones. Finalización del estudio de caso.
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19	Análisis de entrevistas y preparación de guía de tópicos para 1er grupo de discusión.						
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							

- **Planteamiento de las soluciones plausibles y fundamentación de la solución elegida**

Se muestran a continuación los resultados obtenidos a través del desarrollo del procedimiento establecido, a partir de los cuales se buscó plantear soluciones y estrategias plausibles para mejorar el programa de intercambios.

En primer lugar, como producto de la revisión de la literatura presentada con anterioridad y del contenido de las **entrevistas piloto** -realizadas con dos estudiantes que ya contaban con la experiencia del intercambio estudiantil-, elaboré las siguientes categorías, a partir de las cuales se reportó la información obtenida relevante para este estudio, es decir, aquella relativa al crecimiento o al desarrollo humano en sus distintos ámbitos:

✚ Académico / profesional

✚ Habilidades cotidianas

✚ Personal / social

Cabe mencionar que, como toda clasificación, ésta resulta un tanto artificial pues no es posible hacer las delimitaciones de manera estricta. En realidad, todo podría englobarse en la categoría personal en tanto se trata de un aprendizaje y un crecimiento de la persona en sus distintas dimensiones. Sin embargo, sin perder este hecho de vista, por motivos prácticos y para facilitar el análisis, se hace necesaria la organización de la información.

Adicionalmente, resumí el **diagnóstico** y las **sugerencias** de los alumnos para el programa de intercambios de la OAAI.

- *Entrevistas piloto:*

Para consultar la guía de tópicos utilizada y la transcripción de las entrevistas, remitirse al apéndice V.

A continuación se muestra de manera sintética la información más relevante para este estudio de caso:

<b>Entrevistas piloto (2)</b>	
<b>Áreas de desarrollo</b>	<b>Aprendizaje y/o crecimiento reportado por los alumnos A y B</b>
Académico / profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del idioma.</li> <li>• Conocimiento de la cultura.</li> <li>• Profundización en temáticas académicas específicas.</li> <li>• Experiencia de sistemas académicos y docentes diferentes.</li> <li>• Valoración de la educación en México.</li> </ul>
Habilidades cotidianas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje de las labores domésticas.</li> <li>• Administración del tiempo y del dinero.</li> <li>• Adaptación a un diferente estilo de vida, idioma, lugar, clima, institución, sistema y gente.</li> <li>• Desarrollo de habilidades de negociación.</li> <li>• Realización de trámites y procedimientos administrativos.</li> <li>• Búsqueda y descubrimiento de alternativas.</li> <li>• Realización de viajes.</li> </ul>
Personal / Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro con otras culturas.</li> <li>• Enriquecimiento a partir de la diferencia.</li> <li>• Experiencia de una vida estudiantil distinta.</li> <li>• Experiencia vivencial de conceptos y conocimientos.</li> <li>• Autoconocimiento.</li> <li>• Apertura de la conciencia.</li> <li>• Socialización.</li> <li>• Desarrollo de amistades.</li> <li>• Valoración de la dimensión personal y social por encima de lo académico como lo esencial de esta experiencia.</li> <li>• Desarrollo de la autorresponsabilidad y la autonomía.</li> <li>• Desarrollo de hábitos de orden y disciplina.</li> <li>• Autocuidado.</li> <li>• Oportunidad de renovación.</li> <li>• Apertura a la experiencia, a la aventura y a la novedad.</li> <li>• Flexibilización.</li> <li>• Aprendizaje de resolución de conflictos.</li> <li>• Manejo de las emociones.</li> <li>• Reconocimiento de los límites, en la realidad y en uno mismo.</li> <li>• Autoafirmación.</li> <li>• Replanteamiento en la percepción de uno mismo y del mundo.</li> <li>• Reconocimiento y manejo de la ansiedad, el miedo y la soledad.</li> <li>• Desarrollo de habilidades interpersonales.</li> <li>• Reestablecimiento de metas y proyectos a mediano y largo plazo.</li> <li>• Diversión y disfrute.</li> </ul>
<b>Diagnóstico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de acompañamiento.</li> <li>• Insuficiente trabajo con los alumnos para identificar expectativas y situarlas de manera informada en la realidad.</li> <li>• Dureza del sistema CIDE, con lo cual se contribuye con la reducción del espectro vital de los estudiantes, al concentrar forzosamente su</li> </ul>

	energía y tiempo en el rendimiento académico y descuidar, con ello, los demás aspectos.
<b>Sugerencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner en contacto a los alumnos que se irán de intercambio con quienes hayan asistido anteriormente a la misma institución.</li> <li>• Abrir la posibilidad de extender el intercambio por un año académico.</li> <li>• Recomendar a los estudiantes llevar una computadora y adquirir un teléfono y herramientas de utilidad.</li> <li>• Sugerir a los alumnos la inscripción de cursos adecuados para ellos, según sus intereses, su manejo del idioma, el grado de dificultad, entre otros.</li> <li>• Sugerir a los alumnos ponerse en contacto con la embajada de México correspondiente.</li> <li>• Dar a los alumnos la oportunidad de irse a Rusia, aun cuando no cumplan estrictamente el requisito de idioma establecido en la última convocatoria (800 horas).</li> <li>• Investigar las opciones de becas otorgadas por el gobierno ruso para el aprendizaje del idioma.</li> <li>• Ofrecer recomendaciones a los alumnos para sobrellevar de mejor manera los cambios de horario.</li> <li>• Recomendar a los alumnos la utilización de una tarjeta de débito internacional.</li> </ul>

En los resultados preliminares obtenidos a través de las dos entrevistas piloto, se observó un crecimiento en los tres ámbitos identificados, en el caso de ambos participantes. Asimismo, a través de sus sugerencias y diagnósticos, las áreas de oportunidad que mi cargo como Coordinadora de Programas Internacionales para Estudiantes me había permitido detectar fueron reafirmadas, con lo cual se perfilan ya algunos temas clave sobre los cuales, si la investigación posterior los refuerza, se requerirá trazar estrategias de solución y mejoramiento para el programa de intercambios de la OAAI. Entre estas temáticas están, por ejemplo, la insuficiencia del acompañamiento y la deficiencia en la orientación previa en lo que respecta a las situaciones de la vida cotidiana.

Toda la información recabada a partir de estas entrevistas piloto sirvió para elaborar con un fundamento más sólido las guías que se utilizaron en los grupos de discusión y las preguntas del cuestionario, así como para ofrecer un mejor acompañamiento a los participantes y comprender con mayor agudeza sus experiencias a lo largo del período de intercambio.

○ *Primer grupo focal:*

En este primer grupo focal participaron 11 de los 13 estudiantes del CIDE de intercambio en el otoño 2009. La guía de tópicos utilizada se incluye en el apéndice VI y los resultados se muestran a continuación:

<b>Primer grupo focal</b>	
<b>Áreas de desarrollo</b>	<b>Expectativas de crecimiento reportadas por los alumnos participantes</b>
Académico / profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación del conocimiento.</li> <li>• Profundización en áreas académicas de interés.</li> <li>• Mejoramiento del nivel del idioma extranjero.</li> <li>• Apertura de horizontes y perspectivas en un sentido académico y profesional.</li> <li>• Conocimiento a fondo del país extranjero, en sus particularidades políticas, sociales, económicas, culturales, etc.</li> <li>• Conocimiento de opciones y oportunidades para realizar estudios de posgrado.</li> <li>• Clarificación del tema de la tesina.</li> <li>• Establecimiento de relaciones importantes para el posterior desarrollo profesional.</li> </ul>
Habilidades cotidianas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptación a instituciones educativas de mayor tamaño y a su vida estudiantil particular.</li> <li>• Realización de viajes.</li> <li>• Convivencia con personas con estilos de vida diferentes.</li> <li>• Aprendizaje de cómo vivir solo.</li> </ul>
Personal / Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro con otras culturas y visiones del mundo.</li> <li>• Desarrollo de amistades.</li> <li>• Apertura de horizontes y perspectivas respecto a la vida como tal.</li> <li>• Maduración.</li> <li>• Autonomía.</li> <li>• Independencia.</li> <li>• Experimentación de vivencias diferentes.</li> <li>• Realización de actividades placenteras y diferentes.</li> <li>• Desarrollo de relaciones amorosas.</li> <li>• Aprovechamiento y disfrute de la oferta cultural y social.</li> <li>• Aprovechamiento y disfrute de ciudades con un alto índice de calidad de vida.</li> <li>• Diversión.</li> </ul>
<b>Diagnóstico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de la gestión de la OAAI, se facilita el proceso a los alumnos.</li> </ul>
<b>Sugerencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminar trabas administrativas.</li> <li>• Facilitar la adquisición de becas.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar procesos de revalidación.</li> <li>• Dar apoyo y seguimiento personal.</li> <li>• Informarse sobre oportunidades de trabajo en las instituciones receptoras y difundirlas entre los estudiantes.</li> <li>• Apoyar en la realización de los trámites migratorios.</li> <li>• Apoyar en la búsqueda de alojamiento.</li> <li>• Incorporar las entrevistas como elemento indispensable para la asignación de lugares de intercambio.</li> <li>• Facilitar la comunicación con las universidades receptoras.</li> </ul>
--	---

Cabe mencionar que para 3 de los 11 alumnos este fue su primer viaje al extranjero.

En cuanto a la manera como se prepararon para sus viajes, casi todos mencionaron cuestiones prácticas como comprar ropa para climas fríos, continuar con su preparación en el idioma extranjero correspondiente, buscar alojamiento, mapas y demás información sobre las ciudades donde vivirían, o hablar con personas que habían vivido en el mismo lugar para recibir consejos sobre transporte, economía, etc. Así, por ejemplo, uno de ellos dijo: “Estoy estudiando francés para mejorar mi redacción. Platico en francés con mis amigos franceses, e intento investigar a través de Internet o amigos cómo es la vida allá, cómo prevenirme del frío, dónde buscar alojamiento, de qué forma puedo ir a París por un bajo costo, entre otras cosas. Igualmente, intento conseguir financiamientos con mi familia, amigos y ex jefes”.

Muchos de ellos dijeron no saber cómo prepararse y sólo una alumna mencionó la necesidad de asimilar la separación de sus seres queridos: “Tomaré consejos de los que han vivido la misma experiencia, seguiré investigando sobre el estilo de vida, la cultura y características de Limerick y asimilaré la idea de separarme de las personas que son especiales para mí”.

En general todos manifestaron una gran ilusión y, en un caso, se hizo manifiesta una expectativa sumamente elevada respecto a la experiencia, hasta el punto de decir “Me imagino feliz...”.

○ *Cuestionario intermedio:*

A través del correo electrónico, 5 de los 13 estudiantes respondieron el cuestionario intermedio, mismo que se anexa más adelante, en el apéndice VII. Los resultados se muestran a continuación:

<b>Cuestionario intermedio</b>	
<b>Áreas de desarrollo</b>	<b>Experiencias de desarrollo reportadas por los alumnos participantes</b>
Académico / profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de otras sociedades, instituciones y sistemas educativos.</li> <li>• Comprensión de las semejanzas y diferencias entre México y otros países.</li> <li>• Perfeccionamiento del idioma extranjero.</li> <li>• Adquisición de cultura.</li> </ul>
Habilidades cotidianas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptación a condiciones económicas distintas.</li> <li>• Administración de un presupuesto.</li> <li>• Resolución de problemas (alojamiento, inscripción de materias, asuntos financieros, etc.).</li> <li>• Realización de viajes.</li> <li>• Adaptación a universidades de mayor tamaño.</li> <li>• Adaptación a vivir solos.</li> <li>• Mayor cuidado de las pertenencias.</li> </ul>
Personal / Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de nuevas amistades.</li> <li>• Autoconocimiento.</li> <li>• Acercamiento al mundo.</li> <li>• Reconsideración de los valores propios.</li> <li>• Enriquecimiento a través del encuentro con otros.</li> <li>• Aprendizaje constante.</li> <li>• Desarrollo de la independencia.</li> <li>• Conocimiento de otros estilos de vida.</li> <li>• Reconocimiento de perspectivas nuevas y diferentes.</li> <li>• Autocuidado.</li> <li>• Manejo de la soledad.</li> <li>• Adaptación a condiciones de vida diferentes.</li> <li>• Desarrollo de la responsabilidad.</li> </ul>
<b>Diagnóstico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La OAAI facilita los primeros trámites, necesarios para la aceptación de los estudiantes en las universidades de acogida. Sin embargo, es necesario un mayor monitoreo de los alumnos durante las primeras semanas de sus intercambios.</li> </ul>
<b>Sugerencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner en contacto a los estudiantes CIDE que han viajado previamente con los alumnos próximos a asistir a la misma institución, para compartir su experiencia.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevar a cabo un mejor monitoreo de los alumnos durante las primeras semanas de sus intercambios.</li> <li>• Extender el intercambio durante un semestre más, es decir, hasta completar un año de duración.</li> <li>• Brindar mayor apoyo financiero.</li> <li>• Brindar mayor atención a la preparación en cuanto al idioma extranjero.</li> </ul>
--	---

En este cuestionario intermedio se hizo patente la importancia de las expectativas para la satisfacción o el malestar en la experiencia posterior. En los casos en los cuales las expectativas fueron muy altas se produjo una sensación de desencanto que se manifestó, por ejemplo, en la respuesta de un alumno a la primera pregunta, referente a su estado general: “[Me encuentro] Regular, puesto que la universidad, la ciudad y el país están por debajo de mis expectativas iniciales”. Por el contrario, aquellos alumnos abiertos a la experiencia, sin demasiadas exigencias colocadas con anterioridad, descubrieron en el presente situaciones novedosas e interesantes y, con mayor flexibilidad, lograron adaptarse para poder así disfrutar de las oportunidades disponibles aun a pesar y más allá de los elementos inesperados no satisfactorios.

Estas observaciones resultan, a primera vista, de gran relevancia para la formulación de una estrategia de intervención en la cual se contemple un trabajo propedéutico previo al intercambio, pues señalan claramente la necesidad de fomentar en los estudiantes la revisión de sus expectativas para otorgarles una medida realista y ejercitar su capacidad de enfrentar situaciones imprevistas.

Una de las alumnas nos compartió: “Creo que, en general, los obstáculos de llegar a un país extraño sólo se pueden enfrentar estando en la situación” y, más adelante, “[...] la experiencia es algo que nadie puede ‘digerir’ por ti”.

Sin eximir a las oficinas internacionales de su obligación de preparar a los estudiantes, resulta fundamental poner esta conciencia de la unicidad de la experiencia en un primer plano y unir a ella el sentido de la imposibilidad de transferir a otro la propia responsabilidad, pues



ni la más completa e intensiva preparación elimina el desafío que implican la realidad y sus sorpresas.

Estos cuestionarios mostraron, finalmente, la necesidad de un acompañamiento cercano a través del cual los alumnos pudieran expresarse sentimientos tales como la tristeza y la soledad a lo largo del intercambio y, en un último momento, facilitarse la readaptación a la vida en México. Ante esta última dificultad, un alumno confesó: “De hecho, hay una parte de mí que quisiera no regresar [...]”.

○ *Segundo y último grupo focal:*

Por último, a manera de cierre, 4 de los 13 estudiantes participaron en el segundo grupo focal a su regreso a México. La guía de tópicos utilizada se anexa en el apéndice VIII de este trabajo y los resultados se muestran a continuación:

<b>Segundo y último grupo focal</b>	
<b>Áreas de desarrollo</b>	<b>Experiencias de desarrollo reportadas por los alumnos participantes</b>
Académico / profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de conocimientos específicos del país receptor.</li> <li>• Conocimiento de tendencias alternativas en las distintas disciplinas.</li> <li>• Mejoramiento del nivel de dominio del idioma extranjero.</li> <li>• Definición del tema de tesina.</li> <li>• Comprensión de enfoques diferentes a los del CIDE.</li> <li>• Experiencia directa de un ambiente académico y universitario diferente.</li> <li>• Ampliación de la perspectiva teórica.</li> </ul>
Habilidades cotidianas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento de las habilidades administrativas.</li> <li>• Modificación en la conciencia del tiempo: valoración de la puntualidad.</li> <li>• Mayor capacidad de organización.</li> <li>• Desarrollo de la capacidad de auto-regulación.</li> <li>• Desarrollo del sentido de la precaución.</li> </ul>
Personal / Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de la responsabilidad y de la auto-responsabilidad.</li> <li>• Mejoramiento de las habilidades de socialización.</li> <li>• Comprensión de la diferencia: cultural, racial, histórica, económica, geográfica...</li> <li>• Modificación o reforzamiento de concepciones previas.</li> <li>• Auto-cuidado.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación de la perspectiva y apertura de horizontes.</li> <li>• Vivencia de experiencias novedosas.</li> <li>• Auto-conocimiento.</li> <li>• Ejercitación de la capacidad de adaptación.</li> <li>• Maduración.</li> <li>• Modificación de actitudes.</li> <li>• Desarrollo de la empatía.</li> <li>• Encuentro con la diversidad y la complejidad humana.</li> <li>• Vivencia de la experiencia de la libertad.</li> <li>• Comprensión del sentido del respeto.</li> <li>• Valoración de las relaciones personales y de los afectos.</li> <li>• Construcción de nuevas amistades.</li> <li>• Puesta en perspectiva de uno mismo y su historia.</li> <li>• Autoafirmación y desarrollo de la seguridad en uno mismo.</li> <li>• Experiencia de renovación.</li> <li>• Encuentro con la soledad.</li> </ul>
--	---

<b>Diagnóstico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los préstamos resultan insuficientes.</li> </ul>
<b>Sugerencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer un mayor apoyo y un seguimiento más cercano durante el proceso de recepción de calificaciones.</li> <li>• Revisar los estimados de los costos de vida por país y los montos de los préstamos.</li> <li>• Ofrecer un porcentaje de beca.</li> <li>• Revisar el nivel académico y la calidad de los servicios ofrecidos por las universidades receptoras.</li> </ul>

Aun cuando las experiencias hayan sido diversas, en esta última etapa todos los alumnos coincidieron en que el intercambio fue enriquecedor en múltiples áreas de su vida, con un impacto sobre su realidad personal integral.

Más allá del papel que las expectativas jugaron en la configuración de sus respuestas a lo encontrado efectivamente en las universidades receptoras, en todos los casos se registró un aprendizaje importante elaborado a partir de experiencias positivas y negativas, agradables y desagradables, en mayor o menor medida. Además de lo académico, los alumnos valoraron los elementos vivenciales como factores sustanciales para su crecimiento. Al respecto uno de ellos expresó: “[...] pensaba que lo más importante sería practicar mi inglés y lo que aprendí fue mucho más importante que sólo el idioma”.

A su regreso a México, al CIDE y a sus actividades habituales, la mayoría de ellos se encuentra aún en un proceso de readaptación, sin embargo, en ningún caso se han presentado mayores dificultades. En un acto de reconocimiento del impacto emocional del viaje, uno de los alumnos mencionó: “[...] extraño Suecia pero también extrañaba México”. Otra compañera compartió a su vez: “Al principio, estaba deprimida y tenía miedo de regresar a mi vida ‘normal’, pero me gusta mucho lo que he encontrado”.

Sobre el cambio producido como consecuencia de esta experiencia de crecimiento, una alumna reportó: “Me siento una persona diferente, no como una extraña, sino como que logré avanzar mucho en mi crecimiento en poco tiempo”.

Otra más, al responder a la pregunta referente al poder del intercambio estudiantil como factor promotor del desarrollo de los participantes, comentó: “[...] representa retos en todos los aspectos. Complementa la formación académica para hacerla más integral”. Además añadió: “Fue más de lo que esperaba, superó muchas de mis expectativas en cuanto a las oportunidades que tuve de conocer nuevos lugares y nuevas personas. En cuanto a lo que sería la universidad, aunque fue más fácil, hubo profesores y alumnos a los cuales fue muy interesante conocer”. Una compañera coincidió: “Creo que es una experiencia muy enriquecedora en muchos sentidos. Creo que ayuda a abrir los horizontes, que permite apreciar lo que uno tiene, que genera lazos humanos increíbles y que, de cualquier modo, se aprende muchísimo”.

Sobre la función de la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales (OAAI) del CIDE una alumna señaló: “Yo creo que el CIDE y la OAAI hacen bien su parte. Considero que el aprovechamiento del intercambio es, como prácticamente todo en la vida, cuestión de una actitud personal. Sin embargo, yo tuve una excelente experiencia, supongo que si algún otro tuvo problemas, tendrá propuestas para mejorar el papel de la OAAI”.

A continuación se presentan algunas de las sugerencias que los alumnos hicieron para sus compañeros próximos a salir de intercambio:

- “Si tienen oportunidad de platicar con gente que haya estado en los lugares que les interesan que lo hagan ya que siempre es bueno tener tanta información como sea posible”.
- “[...] si pueden, extiendan su estancia para viajar después de terminar el semestre. Que hablen con muchas personas (que no se cierren a unos cuantos amigos y nada más), que aprendan de sus nuevos amigos y de sus culturas (comida, religión, todo lo posible). Que inviten a sus amigos a visitarlos en México. Si es posible, que vivan en las residencias. Que le dediquen el tiempo necesario a la escuela (para salir decentemente) y que el resto del tiempo disfruten del lugar y la gente (que no se estresen por las calificaciones). Y que lleven cosas mexicanas como regalos... yo hubiera querido tener algo para darles a mis amigos antes de volver”.
- “[...] no duden en participar en el programa, pero [...] elijan muy bien el lugar al que piensan irse, no sólo porque les guste o llame la atención; sino también por la parte académica y especialmente la económica”.

En cuanto a la utilidad del seguimiento realizado durante el intercambio, si bien para uno de ellos no representó un valor agregado como tal, para los demás constituyó una oportunidad para tomar conciencia de cómo vivieron cada una de las etapas y de cómo cambió su perspectiva conforme se desarrolló la experiencia. En sus propias palabras, expresaron: “Como ejercicio de reflexión me parece que es muy útil ya que te permite comparar lo que eran tus expectativas y dudas para ver cómo se superaron o lograron resolver”; “[...] me han servido para darme cuenta del proceso que viví. La primera reunión, para estar más tranquila y tener confianza en que el intercambio saldría bien. El cuestionario intermedio para

reflexionar sobre lo que estaba viviendo y éste para pensar en todo lo que aprendí y gané con esos meses en Canadá”.

Por último, uno de los estudiantes manifestó: “[...] espero que esto sirva para ayudar a los que participen posteriormente en el programa y que no se enfrenten a ciertos problemas que se pueden evitar”.

○ ***Planteamiento y fundamentación de la solución propuesta:***

Una vez alcanzado este punto y tras mostrarse la necesidad de acompañamiento de los alumnos a lo largo del proceso de movilidad, se hace posible plantear una estrategia de solución a manera de proyecto de intervención.

Desde luego, las estrategias podrían ser múltiples y muy diferentes, con matices distintos y susceptibles de ser modificados según el contexto y la situación particular de cada institución. Ahora bien, de acuerdo con las características específicas del Centro de Investigación y Docencia Económicas, es pertinente y viable ofrecer a los alumnos el servicio que se presenta en el apéndice IX: “Movilidad acompañada. Un proyecto académico integral”, el cual ha sido diseñado a partir de la información recabada en este estudio de caso respecto a las necesidades de la población estudiantil del programa de movilidad estudiantil y respecto al potencial de aprovechamiento del mismo. Por ello, se trata de una propuesta a la medida del CIDE y de su Oficina de Asuntos Académicos Internacionales (OAAI).

● **Recomendaciones**

Como pudo observarse a lo largo de este trabajo, en el programa de movilidad estudiantil del CIDE se han privilegiado los aspectos académicos y se ha descuidado la dimensión vivencial. Esto implica una falta de acompañamiento antes, durante y después de la experiencia de intercambio.

Al mostrarse la necesidad e importancia de atender a los alumnos en su calidad de personas, se propuso una estrategia de intervención en la cual la comunicación cercana con la

OAAI y con los pares constituye el elemento clave. En cuanto a la relación con los compañeros, se trata no sólo de aquellos que simultáneamente se encuentran en la misma situación sino también de quienes llevaron a cabo un período de intercambio previamente; todo ello hace posible compartir de forma empática y cercana no sólo información relevante de primera mano, sino también vivencias ricas para el propio acontecer emocional. Desde luego, esta relación personal OAAI-alumnos y alumno-alumno tiene su fundamento en el Enfoque Centrado en la Persona y sus tres actitudes fundamentales: empatía, congruencia y consideración positiva incondicional, al posibilitarse así un encuentro personal genuino, una comunicación profunda y unas condiciones propicias para el desenvolvimiento de la tendencia natural al crecimiento descrita por Rogers (1992).

En el transcurso de este estudio de caso y a partir del acompañamiento brindado a los alumnos, se observó un crecimiento en ellos tanto en lo académico (aprendizaje de idiomas, acercamiento a distintas perspectivas teóricas, definición de plan de carrera, incremento en la competitividad laboral) como en lo personal (descubrimiento de una realidad diferente, comprensión del país receptor, profundización del sentido de la autorresponsabilidad, el autocuidado y la autonomía, agudización del autoconocimiento, desarrollo de habilidades sociales, entre otros). Sin embargo, la movilidad estudiantil por sí misma no es un factor ni necesario ni suficiente para que tenga lugar un proceso de cambio orientado hacia el desarrollo humano. Por tal motivo, estrategias como la sugerida son necesarias para favorecer el pleno aprovechamiento de la oportunidad, fundadas sobre un auténtico sentido de responsabilidad personal de los participantes. Como sinceramente lo expresó una de las compañeras “[...] el aprovechamiento del intercambio es, como prácticamente todo en la vida, cuestión de una actitud personal”.

Con este estudio de caso se aporta al CIDE una herramienta útil para capitalizar al máximo los esfuerzos realizados y los recursos invertidos en su programa de movilidad

estudiantil, en beneficio de la formación integral de excelencia de sus alumnos y del prestigio y la competitividad internacional de la institución. Además, como modelo de seguimiento y acompañamiento y con las correspondientes adecuaciones, la intervención es aplicable a cualquier institución educativa que cuente con un programa de movilidad e intercambio estudiantil y busque, a través de la internacionalización, impactar en el ámbito individual, grupal e institucional.

### Referencias bibliográficas

- Apfelthaler, G., Hansen, K., Keuchel, S., Neubauer, M., Heng Ong, S., Tapachai, N., & Mueller, C. (2005/2006). Cross-cultural Learning Styles in Higher Education. *International Journal of Learning*, 12 (5), 247-256.
- Ault, D. E. & Martell, K. (2007). The Role of International Exchange Programs to Promote Diversity on College Campuses: A Case Study. *Journal of Teaching in International Business*, 18 (2/3), 153-177.
- Brazier, D. (1997). *Más allá de Carl Rogers*. Bilbao: DDB.
- Cabrero, M. (2009, febrero). Plan de trabajo 2009-2014. *Intranet CIDE*. Recuperado el 12 de marzo de 2009, de <http://portal.cide.edu/>
- Centro de Investigación y Docencia Económicas*. Recuperado el 18 de febrero de 2009, de <http://www.cide.edu/>
- Didou, S. (2000). Globalización y educación: una interrelación multifacética. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 30 (001), 67-87.
- Kirschbaum, H. & Jourdan, A. (2005). The Current Status of Carl Rogers and the Person-Centered Approach. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 42 (1), 37-51.
- Lafarga, J., y Gómez, J. (1990). *Desarrollo del potencial humano*. México: Trillas.
- Martínez, J. B. (2004). Movilidad/movilización de profesorado y estudiantes para la formación. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 18 (003), 233-250.
- Marum, E. (2004). La movilidad de estudiantes, características y opiniones de los estudiantes extranjeros en Guadalajara, Jalisco, México. *Perfiles Educativos*, 26 (105/106), 143-158.
- Mathiesen, S. G. & Lager, P. (2007). A Model for Developing International Student Exchanges. *Social Work Education*, 26 (3), 280-291.



- Messer, D. & Wolter, S. C. (2007). Are student exchange programs worth it? *Higher Education*, 54, 647-663.
- Muñoz, L. (2005). El referente de la internacionalización y sus inherencias para la educación superior pública. *Educación*, 29 (002), 11-33.
- Ortega, S. (1997). El sistema de educación superior en México y la nueva dimensión internacional: una visión sobre el intercambio y la cooperación académica. *Perfiles Educativos*, 19 (76/77).
- Rogers, C. (1992). *El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica*. México: Paidós.
- Rogers, C. (1997). *Carl Rogers: Dialogues*. London: Constable.
- Romero, T. (2009, febrero). La vocación para estudiar afuera: ¿encajas en el extranjero? *Reforma-Universitarios*, pp. 10-13.
- Santos, A., y Román, M. F. (2003). Evolución de la internacionalización de la Facultad de Ciencias de la Conducta. *Tiempo de educar*, 4 (007), 13-52.
- Sowa, P. A. (2002). How Valuable Are Student Exchange Programs? *New Directions for Higher Education*, 117, 63-70.
- Stangor, C., Jonas, K., Stroebe, W., & Hewstone, M. (1996). Influence of student exchange on national stereotypes, attitudes and perceived group variability. *European Journal of Social Psychology*, 26, 663-675.
- Teichler, U. (2004). Temporary Study Abroad: the life of ERASMUS students. *European Journal of Education*, 39 (4), 395-408.

Apéndice I



Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.  
Oficina de Asuntos Académicos Internacionales

2008

Encuesta de Calidad en el Servicio

NOMBRE:

FECHA:

USUARIO INTERNO:  USUARIO: EXTERNO:  EL SERVICIO FUE: Bueno:  Regular:  Malo:

LA INFORMACIÓN FUE: Muy útil:  Útil:  Poco útil:  EL MATERIAL DE APOYO ES: Muy útil:  Útil:

NUESTRO HORARIO ES: Conveniente:  Poco conveniente:  Poco útil:

COMENTARIOS Y QUEJAS:

## Apéndice II

# Cuestionario sobre gastos de vida en el extranjero

### Instrucciones:

Estimado alumno, te pedimos que por favor contestes el siguiente cuestionario de la manera más amplia y detallada posible. Tu ayuda nos será de gran utilidad en la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales (OAAI), para actualizar nuestros estimados de los costos de vida en el extranjero durante el proceso de intercambio académico.

Recuerda que para realizar estos estimados dependemos de los datos que nos envían nuestras universidades socias, los cuales no suelen ser lo suficientemente detallados. Por eso, agradecemos tu cooperación para mantener nuestros estimados de los costos de vida en el extranjero lo más cercanos a la realidad posible.

Lugar de intercambio (país, ciudad, población, universidad):

## ALOJAMIENTO

1.- Gasto promedio por mes en vivienda:

2.- Tipo de vivienda (departamento, estudio, habitación compartida, etc):

3.- Describe el tipo de zona (residencial, estudiantil, rica, humilde, etc):

4.- Servicios incluidos en el costo de la vivienda (teléfono, internet, lavandería, comida. Estacionamiento, etc.):

5.- Servicios adicionales para la vivienda y costo de estos por mes (calefacción, aire acondicionado, reparaciones, etc.):

6.- Opinión general de la vivienda (comparación con otras opciones posibles):

7.- Indica cuál barrio / colonia /cuadrante es recomendable para vivir en la ciudad de la universidad y porqué:

8.- Indica cuál barrio / colonia / cuadrante es peligroso y / o incómodo para vivir en la ciudad de la universidad y porqué:

## COMIDA

1.- Gasto promedio por mes en comida:

**2.- Indica si existió alguna opción económica de alimentación como un comedor estudiantil y cual era su costo:**

**3.- Gasto semanal en víveres destinados al consumo en el hogar (gasto en el supermercado, etc):**

**4.- Gasto promedio en un restaurante, tipo de restaurante:**

**5.- Gasto promedio en un restaurante de comida rápida, tipo de comida rápida:**

## ***TRANSPORTES LOCALES***

**1.- Gasto promedio de un boleto de avión desde México a la ciudad de la universidad en temporada alta y/o baja:**

**2.- Medio de transporte y su costo para transportarse del aeropuerto hasta la universidad:**

**3.- Gasto promedio por mes en transportación local:**

**4.- Especifica los medios de transporte utilizados para llegar a la universidad y sus costos particulares (metro, tren, camión, taxi, etc):**

**5.- Ciudad turística más cercana, costo y tipo del transporte hasta ahí:**

**6.- Indica si existe algún tipo de descuento en la transportación al acreditar el estatus de estudiante:**

## ***LIBROS, FOTOCOPIAS, ETC***

**1.- Gasto promedio por mes en fotocopias:**

**2.- Costo unitario de las fotocopias:**

**3.- Indica si fue necesaria o indispensable la compra de algún libro para cumplir con las clases cursadas y los costos de este o estos:**

**4.- Proporción de gasto entre fotocopias y libros:**

**5.- Indica si hubo algún otro gasto relacionado que tuviera que realizar (recarga de impresiones, CD's, etc) y el costo de este:**

## **OTROS**

**Describe tus principales actividades de recreación y el gasto promedio por sesión (Por ejemplo: salida a un bar, restaurante, exposición, evento deportivo, etc):**

- 1.- Costo promedio de una salida al cine:**
- 2.- Costo promedio de los museos y exposiciones (¿Existe algún tipo de descuento al acreditarse como estudiante?):**
- 3.- Costo promedio de una Coca-Cola:**
- 4.- Costo promedio de una Big Mac:**

## **TRÁMITES ESCOLARES**

- 1.- Recomendaciones generales al dejar la universidad (cuestiones de hospedaje, recolección de materias y/o cuestiones migratorias):**
- 2.- Oficina en donde se recogen las calificaciones del periodo cursado:**
- 3.- Tiempo recomendado para iniciar el trámite de la recolección de calificaciones:**

**Costo final total:**

### Apéndice III



**Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.**  
**Oficina de Asuntos Académicos Internacionales**  
**CONVOCATORIA ANUAL**

## **Convocatoria Anual** **Intercambios Nacionales e Internacionales** **Otoño 2009 - Primavera 2010**

### **A los alumnos de Licenciatura:**

El CIDE, a través de la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales (OAAI), convoca a los estudiantes que deseen cursar el séptimo u octavo semestre en alguna institución nacional o extranjera, a competir por los espacios disponibles para los semestres Otoño 2009 y Primavera 2010.

### Requisitos:

1. Cursar actualmente el sexto semestre de licenciatura.
2. TODOS los alumnos que deseen participar, DEBERÁN presentar el TOEFL del CIDE **entre el lunes 16 y el jueves 19 de febrero de 2009**. Para mayores informes sobre inscripciones, fechas, horarios, salones y resultados de los exámenes, comunicarse con el Departamento de Idiomas.

3. Los alumnos que deseen competir por un lugar en alguna de las universidades en las que se solicita el TOEFL OFICIAL ó el IELTS, deberán informarse en los centros de evaluación oficiales sobre el costo, fechas y requisitos y presentar el examen correspondiente, en su oportunidad. Es responsabilidad del alumno **presentar en los tiempos establecidos por la OAAI**, el comprobante oficial del resultado para realizar sus trámites de intercambio.
4. Entregar en la OAAI la Solicitud de Intercambio. Ésta puede solicitarse en la OAAI o descargarse en la sección de la OAAI del Portal del CIDE: [http://portal.cide.edu/intercambios\\_int.html](http://portal.cide.edu/intercambios_int.html)
5. Para otros idiomas, el Departamento de Idiomas certificará los documentos probatorios de estudios que hayan realizado fuera del CIDE. Deberán solicitar esta certificación y entregar la documentación correspondiente. Para los alumnos que tengan conocimientos de francés, pero que no cuenten con constancia de estudios, el Departamento de Idiomas aplicará un examen de dominio **entre el 16 y el 19 de febrero**, en un horario por confirmar. Para mayores informes, comunicarse con el Departamento de Idiomas.
6. Si el concursante requiere de apoyo financiero, deberá anexar a la solicitud una carta dirigida a la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales solicitando un crédito educativo para dicho intercambio. **Los apoyos financieros que otorga el CIDE para la realización de los intercambios son PARCIALES, no totales, y están sujetos a disponibilidad presupuestal. EN NINGÚN CASO SE ACEPTARÁN SOLICITUDES DE EXTENSIÓN DE CRÉDITO.**

## ÚNICO DÍA DE ENTREGA DE DOCUMENTOS

**Lunes 23 de febrero de 2009 hasta las 19:00 hrs.** en la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales. Bajo ninguna circunstancia se aceptarán documentos después del día y la hora señalados.

## Asignación de lugares

El Comité de Intercambios Internacionales de Licenciatura (CIIL) asignará los lugares entre los concursantes **basándose en sus méritos académicos**, para lo cual se tomarán en cuenta los siguientes elementos:

- Promedio obtenido durante los últimos tres semestres.
- Conocimiento y justificación del programa elegido.

- Entrevista con el concursante, sólo en los casos en que el CIIL lo considere necesario.

Los tres criterios de asignación de los lugares de intercambio no tienen carácter jerárquico y pueden ser aplicados de manera independiente y/o conjunta.

### **Pagos de colegiatura y apoyos financieros**

- Los estudiantes seleccionados están exentos del pago de colegiatura en la institución receptora pero continúan pagando la colegiatura del CIDE.
- Los estudiantes seleccionados seguirán recibiendo, durante el intercambio, los apoyos financieros con los que cuentan actualmente (créditos de colegiatura y manutención, becas de colegiatura y manutención).
- Las calificaciones obtenidas durante el semestre de intercambio no concursarán para los estímulos académicos o becas de excelencia del CIDE.

### **Resultados del concurso**

La OAAI dará a conocer los resultados durante la semana del **2 al 6 de marzo de 2009**.

### **Mayores informes:**

#### **Lic. María Teresa López Fernández**

Coordinadora de Programas Internacionales para Estudiantes

Tel.: +52 (55) 5727-9800 Ext. 2834

Fax: +52 (55) 5727-9800 Ext. 2828

[mariateresa.lopez@cide.edu](mailto:mariateresa.lopez@cide.edu)



	Universidad	CP/RI	Economía	Derecho	Lugares disponibles	Puntaje TOEFL	Otro requisito de idioma	Costo de Vida Estimado en USD / semestre
<b>CANADÁ</b>								
1.	Université de Montréal	✓	✓	-	2	550 pBT	400 horas francés	\$5,600.00
2.	Université du Québec à Montréal	✓	✓	✓	2	550 pBT	400 horas francés	\$5,000.00
<b>ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA</b>								
3.	American University**	✓	✓	✓	2	550 pBT 213 cBT 80 iBT	No	\$8,500.00
4.	Ohio State University <sup>10**</sup>	✓	✓	✓	1	527 pBT 197 cBT 71 iBT	No	\$7,700.00
5.	State University of New York at Geneseo	✓	✓	✓	2	600 pBT	No	\$7,600.00
6.	University of California at Los Angeles <sup>11**</sup>	-	✓	-	2	550 pBT 220 cBT 83 iBT IELTS 7.0	No	\$6,575.00 (por cuatrimestre)
7.	University of Chicago <sup>12**</sup>	✓	✓	✓	2	613 pBT 104 iBT IELTS 7.0	No	\$7,500.00 (por cuatrimestre)

<sup>10</sup> Si se elige asistir durante el semestre de primavera, se deberán cursar 2 cuatrimestres.

<sup>11</sup> Si se elige asistir durante el semestre de primavera, se deberán cursar 2 cuatrimestres.

<sup>12</sup> Si se elige asistir durante el semestre de primavera, se deberán cursar 2 cuatrimestres.

8.	University of Miami**	✓	✓	-	2	550 pBT 213 cBT 80 iBT IELTS 6.5	No	\$8,500.00
9.	University of Missouri**	✓	✓	✓	2	600 pBT 250 cBT 100 iBT	No	\$5,500.00

LATINOAMERICA								
10.	Fundação Getulio Vargas (Brasil)	-	✓	-	2	550 pBT	200 horas portugués	\$5,800.00
11.	Pontificia Universidad Católica del Perú (Perú)	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$3,500.00
12.	Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro (Brasil)	✓	✓	✓	2	500 pBT	200 horas portugués	\$3,800.00
13.	Universidad de Concepción (Chile) <sup>13</sup>	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$2,500.00
14.	Universidad del Pacífico (Perú)	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$3,500.00
15.	Universidad de San Andrés (Argentina)	✓	✓	-	1	500 pBT	No	\$7,500.00
16.	Universidade São Paulo (Brasil)	✓	-	-	2	500 pBT	200 horas portugués	\$4,000.00
17.	Universidad Torcuato di Tella (Argentina)	✓	✓	✓	1	500 pBT	No	\$3,800.00

<sup>13</sup> Disponible únicamente durante el **semestre de otoño**.

EUROPA								
18.	Humboldt-Universität zu Berlin (Alemania) <sup>14</sup>	✓	✓	✓	2	500 pBT	Alemán Nivel C DAAD Certificat	\$5,000.00
19.	Institut d'Études Politiques de Bordeaux (Francia)	✓	✓	✓	2	500 pBT	400 horas francés	\$4,000.00
20.	Institut d'Études Politiques de Grenoble (Francia)	✓	✓	✓	2	500 pBT	400 horas francés	\$4,700.00
21.	Institut d'Études Politiques de Paris (Francia)	✓	✓	✓	2	500 pBT	400 horas francés	\$6,500.00
22.	Institut d'Études Politiques de Poitiers (Francia)	✓	✓	✓	2	500 pBT	400 horas francés	\$4,500.00
23.	Linköpings Universitet (Suecia)	✓	✓	-	2	550 pBT	No	\$5,000.00
24.	Universität Regensburg (Alemania) <sup>15</sup>	✓	✓	✓	2	550 pBT	Alemán NivelC DAAD Certificat	\$4,500.00
25.	Université de Strasbourg (Francia)	✓	✓	✓	2	500 pBT	400 horas francés	\$4,500.00
26.	Université Lumière Lyon 2 (Francia)	✓	✓	✓	2	500 pBT	400 horas francés	\$6,700.00
27.	Université Montesquieu-Bordeaux IV (Francia)	✓	✓	✓	2	500 pBT	400 horas francés	\$5,200.00
28.	University of Bergen (Noruega)	✓	✓	✓	2	550 pBT	No	\$6,300.00
29.	University of Gothenburg (Suecia)	✓	✓	✓	2	550 pBT	No	\$4,500.00
30.	University of Limerick (Irlanda)	✓	✓	✓	2	550 pBT 213 cBT 80 iBT	No	\$12,350.00

<sup>14</sup> Disponible únicamente durante el **semestre de primavera**.

<sup>15</sup> Disponible únicamente durante el **semestre de primavera**.

31.	Växjö Universitet (Suecia)	✓	-	✓	2	550 pBT	No	\$4,000.00
<b>ASIA</b>								
32.	Hankuk University of Foreign Studies (Corea del Sur)	✓	✓	✓	2	550 pBT 213 cBT 80 iBT IELTS 6.5	No	\$3,800.00
33.	Lomonosov Moscow State University (Rusia) <sup>16</sup>	-	✓	-	2	550 pBT	800 horas ruso	\$5,000.00
<b>PACÍFICO SUR</b>								
33.	La Trobe University <sup>17</sup>	✓	✓	✓	1	550 pBT 213 cBT IELTS 6.0	No	\$800.00
<b>ÁFRICA</b>								
34.	University of Pretoria (Sudáfrica) <sup>18</sup>	✓	✓	-	2	550 pBT	No	\$4,700.00
<b>Total de lugares internacionales :</b>					<b>66</b>			

<sup>16</sup> Los cursos se imparten únicamente en ruso.

<sup>17</sup> Disponible únicamente para el **semestre de otoño**. El alumno seleccionado viajará con una beca que incluye: \$1,000.00 USD/mes, boleto de avión México-Australia/Australia-México y pago de la matrícula en La Trobe University. Se solicitarán \$800.00 USD al alumno seleccionado para gastos administrativos de este programa.

<sup>18</sup> Se deberán cursar 2 trimestres.

NACIONALES								
35.	Colegio de Jalisco	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$2,800.00
36.	Universidad Autónoma de Baja California	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$3,000.00
37.	Universidad Autónoma de Nuevo León	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$3,000.00
38.	Universidad Autónoma de Querétaro	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$1,600.00
39.	Universidad Autónoma Metropolitana Cuajimalpa	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$5,000.00
40.	Universidad de Colima	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$1,500.00
41.	Universidad de Guanajuato	✓	✓	✓	2	500 pBT	No	\$1,500.00
<b>Total de lugares nacionales:</b>					<b>14</b>			

**BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE ACEPTARÁ QUE LOS ALUMNOS PERMANEZCAN POR MÁS DE UN SEMESTRE EN LA UNIVERSIDAD QUE LES SEA ASIGNADA.**

\*\* La universidad receptora requiere que se presente el TOEFL OFICIAL.

**NOTA: las universidades se reservan el derecho de admisión de los estudiantes nominados por el CIDE.**

**OPCIÓN ESPECIAL PARA ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN DERECHO:  
North American Consortium on Legal Education (NACLE)**

Los alumnos de la Licenciatura en Derecho interesados en realizar un intercambio internacional en alguna de las universidades miembros del NACLE, deberán anotar la palabra NACLE y el nombre de la universidad de su interés como una opción de intercambio en su solicitud.

Para mayor información, visitar la siguiente página: [www.nacle.org](http://www.nacle.org)

**Universidades miembros del NACLE**

<b>Canadá</b>	<b>Estados Unidos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• University of British Columbia (Vancouver, B.C.)</li> <li>• Dalhousie University, Faculty of Law (Halifax, Nova Scotia)</li> <li>• McGill University, Faculty of Law (Montréal, Quebec)</li> <li>• University of Ottawa, Faculty of Law (Ottawa, Ontario)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The University of Arizona Rogers College of Law (Tucson, Arizona)</li> <li>• Fordham University School of Law (New York City)</li> <li>• The George Washington University Law School (Washington, DC)</li> <li>• University of Houston Law Center (Houston, Texas)</li> </ul>

**NOTA: no se garantiza la admisión a la universidad elegida.**

**Programa para la Movilidad en la Educación Superior en América del Norte (PROMESAN):  
“Más allá de las fronteras: regionalismo, migración y seguridad en América del Norte”**

Opción especial para los alumnos interesados en estudiar el tema de la migración en América del Norte.  
Los candidatos seleccionados viajarán con una beca de manutención.

	Universidad	CP/RI	Economía	Derecho	Lugares disponibles	Puntaje TOEFL	Otro requisito de idioma	Costo de Vida Estimado en USD / semestre
<b>PROMESAN</b>								
42.	Carleton University (Canadá)	✓	✓	✓	1	500 pBT	No	\$5,800.00
43.	Florida International University (Estados Unidos)	✓	✓	✓	1	500 pBT	No	\$7,300.00
44.	University of Texas at El Paso (Estados Unidos)	✓	✓	✓	1	500 pBT	No	\$4,500.00
	<b>Total de lugares PROMESAN:</b>				<b>3</b>			



**Apéndice IV**

**Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.**  
**Oficina de Asuntos Académicos Internacionales**  
**LICENCIATURA**  
**SOLICITUD DE INTERCAMBIO ESTUDIANTIL**

FOTO

**OTOÑO 2009**  
**-**  
**PRIMAVERA**  
**2010**

La presente solicitud deberá llenarse y entregarse en la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales (OAAI) con la documentación adicional requerida, en original y seis copias.

1. Información general							Fecha:		
							Día	Mes	Año
Nombre									
	Apellido paterno		Apellido Materno		Nombre (s)				
Dirección:									
	Calle y número								
	Colonia		Delegación o entidad			Estado		Código Postal	
Teléfono:			Otro:						
	Código de país	Lada	Número		Código de país	Lada	Número		
Correos electrónicos:									
Programa académico:									
Semestre actual:			Promedio (obtenido durante los últimos tres semestres):						
¿En qué semestre te gustaría que se llevara a cabo tu intercambio?					Otoño 2009		Primavera 2010		
Resultado del último TOEFL:			¿Solicitas crédito académico?						
					Sí		No		
2. Universidades de interés									
Por orden de importancia, anota <b>hasta</b> cinco opciones de universidades que sean de tu interés.									
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									



### 3. Conocimiento de idiomas

Anexa certificados.

	Lectura (%)	Conversación (%)	Escritura (%)
Idiomas:			

### 4. Información académica

Anota el nombre de las instituciones a las que has asistido con anterioridad.

	<i>Nombre la institución</i>	<i>Lugar</i>	<i>Fechas</i>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

### 5. Intereses y actividades

Anota aquellas actividades (profesionales, académicas, personales) que hayas hecho con anterioridad y/o sean de tu interés.

### 6. Intenciones personales y profesionales

Describe por qué quieres participar en el Programa de Intercambios Internacionales.

## 7. Contacto en caso de emergencia

Nombre:							
	Apellido paterno	Apellido Materno		Nombre (s)			
Dirección:							
	Calle y número						
	Colonia	Delegación o entidad		Estado	Código Postal		
Teléfono:				Otro:			
	Código de país	Área	Número	Código de país	Área	Número	
Correos electrónicos:							

## 8. Observaciones

Comentarios y observaciones adicionales.

## 9. Datos Médicos

Grupo sanguíneo:	Alergias:		
		SI	NO
¿Padeces diabetes mellitus?			
¿Padeces hipertensión arterial?			
¿Sufres algún tipo de afección cardíaca (arritmias, soplo, etc...)?			
¿Has sufrido depresión?			
¿Has sufrido desórdenes alimenticios (e. g. anorexia, bulimia, sobrepeso)?			
¿Padeces algún otro tipo de enfermedad crónica (e. g. epilepsia, artritis, etc...)? ¿Cuál?			
¿Te encuentras bajo algún tratamiento médico?			
¿Actualmente ingieres algún tipo de medicamento? ¿Cuál?			
*En caso de estar bajo tratamiento médico, respaldar con receta médica y mencionar qué tipo de medicamento estás tomando.			

**TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA ES CONFIDENCIAL Y NECESARIA PARA REALIZAR TRÁMITES DE VISA Y PERMISOS MÉDICOS**

## 10. Crédito académico

**Si requieres de un apoyo financiero para pagar tus gastos de manutención en el extranjero, deberás anexar a la presente solicitud una carta dirigida al Comité de Intercambios Internacionales de Licenciatura (CIIL) solicitando un préstamo para cubrirlos.**

**NOTA: Los apoyos financieros que otorga el CIDE para la realización de los intercambios son apoyos parciales y no totales.**

## 10. Cláusulas

1. La entrega de la presente solicitud y la documentación requerida en las **fechas establecidas en la convocatoria** respectiva, permite la entrada al concurso por un lugar en el Programa de Intercambios Internacionales de Licenciatura (PIIL).
2. Los lugares publicados en la convocatoria respectiva serán asignados por el Comité de Intercambios Internacionales de Licenciatura.
3. Las decisiones del Comité de Intercambios Internacionales de Licenciatura son **inapelables**.
4. En caso de obtener un lugar en el PIIL, el alumno deberá presentar en la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales **en un período no mayor a dos semanas**, una vez publicados los resultados de la convocatoria, la siguiente documentación:
  - a. Constancia de Administración Escolar de no adeudo de documentos
  - b. Constancia de la Unidad de Becas y Financiamiento Educativo de no adeudo de pago de colegiatura
  - c. 3 fotografías tamaño pasaporte
  - d. Carta compromiso, proporcionada por la OAAI (anexa a este documento)
  - e. La documentación requerida por la universidad receptora
5. **En caso de no presentar alguno de los documentos antes mencionados el estudiante perderá automáticamente su lugar en el PIIL.**
6. Si el concursante es seleccionado para estudiar un semestre en el extranjero y la Junta de Profesores de Licenciatura condiciona su pase a ese semestre, **perderá su lugar en el PIIL.**
7. Los estudiantes seleccionados están exentos del pago de colegiatura en la institución receptora pero continúan pagando la colegiatura del CIDE.
8. Los alumnos seleccionados que demuestren necesitar apoyo económico, podrán concursar por los créditos educativos para estancias en el extranjero, para lo cual deberán anexar a la presente solicitud una carta de solicitud de crédito.
9. Los créditos educativos para estancias en el extranjero **no incluyen** boleto de avión, seguro médico ni visa y el monto de los mismos está sujeto a disponibilidad presupuestal.
10. **El estudiante será responsable de dar seguimiento al proceso de intercambio que se realizará a través de la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales.**
11. En caso de existir falsedad en alguno de los datos presentados en la presente solicitud, ésta carecerá de efectos legales y se tendrá por no presentada.
12. La firma de la presente solicitud supone la aceptación por parte del estudiante de las cláusulas antes descritas y lo comprometen a cumplir con los requisitos del proceso administrativo respectivo en su totalidad y en las fechas establecidas.

Nombre y firma del solicitando

Fecha (mes/día/año)



**Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.**  
**Oficina de Asuntos Académicos Internacionales**  
**LICENCIATURA**  
**CARTA COMPROMISO**

Al participar en el Programa de Intercambios Internacionales de Licenciatura (PIIL) que ofrece el CIDE, estoy de acuerdo con las siguientes condiciones generales y me comprometo a:

1. **No permanecer por más de un semestre en la Universidad Receptora que me sea asignada.**
2. Colaborar con el CIDE para promover el PIIL.
3. Cursar las materias aprobadas por el director del programa académico al que pertenezco durante el período que estudie en la universidad receptora.
4. **Realizar los trámites migratorios requeridos para el intercambio y asumir completa responsabilidad de dichos trámites.**
5. Adquirir un seguro de gastos médicos mayores y traslado de restos con cobertura en el extranjero.
6. Saludar todas mis deudas con la universidad receptora antes de regresar del intercambio.
7. Cumplir con todos los reglamentos vigentes, tanto en el CIDE como en la universidad receptora.
8. Aceptar las implicaciones académicas que se deriven de mi participación en el PIIL y cumplir con los requisitos del proceso administrativo respectivo en su totalidad y en las fechas establecidas.
9. Asumir la responsabilidad de los riesgos que se deriven de mi participación en el PIIL, ya que estoy consciente que la oportunidad de estudiar en el extranjero no está exenta de diversos riesgos tales como: daño o pérdida de mis pertenencias, daño a mi persona por accidente, enfermedad o en caso extremo, incapacidad física, moral o psicológica permanentes o deceso.
10. **Bajo protesta de decir verdad y de manera voluntaria, declaro que me encuentro totalmente apto (a) física y mentalmente para participar en el PIIL y asumo la responsabilidad de los gastos y reparaciones de los daños que resulten de mis actos contra personas o bienes por acción voluntaria, involuntaria o negligencia de mi parte.**
11. **Deslindo al CIDE y a cualquier miembro de su personal de toda responsabilidad civil, administrativa, legal y de cualquier otra índole que se derive de mi participación en el PIIL.**
12. Declaro que los datos aquí proporcionados son ciertos y verídicos, y me doy por enterado (a) que en caso de existir falsedad en alguno de ellos la presente solicitud carecerá de efectos legales y se tendrá por no presentada.

Nombre y firma del solicitando

Fecha (mes/día/año)

## Apéndice V

### Guía de tópicos para entrevistas piloto

#### Datos demográficos

Edad:

Sexo:

Programa:

Institución receptora y semestre de intercambio:

Apoyo económico:

Primer viaje o no al extranjero:

#### Puntos a tratar

1. ¿Qué fue lo que te motivó a realizar un intercambio?
2. ¿Cuáles eran tus expectativas? ¿Cómo te imaginabas en la situación? [Atender los elementos cognitivos, afectivos e intencionales de la respuesta]
3. ¿De qué manera te preparaste para esta experiencia? ¿Consideras que fue lo adecuado? ¿Qué te habría hecho falta?
4. ¿Qué obstáculos encontraste?
5. ¿Cómo manejaste la posible disparidad entre tus expectativas y la realidad? ¿Cuáles de tus expectativas sí se cumplieron?
6. **¿Qué te dejó el intercambio? (¿Y como persona?)**
7. ¿Qué nos sugerirías, a la OAAI y al CIDE, para mejorar este programa en términos de contribuir a que ustedes saquen el máximo provecho de esta experiencia?

## Entrevista piloto 1

- Alumno A

**Edad:** 21 años

**Sexo:** femenino

**Programa:** Licenciatura en Derecho

**Institución receptora y semestre de intercambio:** Université de Strasbourg (Francia), 7° semestre (O08)

**Apoyo económico:** sí, crédito CIDE

**Primer viaje o no al extranjero:** no

Vive con sus papás, es del DF. Fue la primera vez que estuvo sola.

*M: Bueno, sólo necesito algunos datos tuyos. ¿Tu edad?*

A: 21 años.

*M: ¿En qué licenciatura estás?*

A: En Derecho.

*M: ¿A qué universidad te fuiste?*

A: Al Instituto de Estudios Políticos de la Universidad de Estrasburgo.

*M: Allá cursaste tu séptimo semestre. ¿Te fuiste con algún tipo de apoyo económico: crédito del CIDE o alguna beca?*

A: Con crédito del CIDE.

*M: ¿Ya habías viajado al extranjero antes o fue tu primera vez?*

A: Ya.

*M: Pero me decías que fue la primera vez que estabas sola...*

A: Sí.

*M: ¿Tú eres de aquí del DF? ¿Vives con tus papás?*

A: Sí.

*M: Bueno, pues te voy a hacer algunas preguntas, y tienes toda la libertad para contestarme lo que tú quieras.*

*¿Qué fue lo que te motivó a realizar un intercambio? ¿Por qué decidiste que te querías ir de intercambio?*

A: Porque me quería ir del CIDE. No, no es cierto, jajaja.

*M: Es válido.*

A: Era porque quería conocer otra cultura y encontrar la vida estudiantil fuera del CIDE, que a veces es estresante, como ya te había comentado.

Francia fue uno de los principales intereses desde que entré al CIDE,irme de intercambio, para perfeccionar mi francés y conocer más el idioma y la cultura y todo.

Mi francés no estaba tan bien y ahorita ya fue nada más como perfeccionar algunas cosas.

Estrasburgo también me llamaba la atención porque me gustan los derechos humanos.

*M: ¿Cuáles eran tus expectativas? ¿Cómo te imaginabas tú allá? Antes de irte, ¿qué te imaginabas? ¿Cómo te imaginabas?*

A: No sé. Supongo que me imaginaba como a los extranjeros que están en el CIDE. Son gente diferente y te prestan mucha atención. Eres como el muñequito de moda.

Era la cosa de vivir sola y saber qué podía hacer estando yo allá sola, sin un sistema tan inquisitivo por parte de la escuela y por parte de los papás.

Saber como soy yo. Y descubrí que soy igual, jaja... Sí, no cambio mucho.

*M: ¿Cómo te preparaste para esta experiencia? ¿Hiciste algo especial?*

A: Los últimos meses me puse a estudiar francés como loca, para no llegar tan...

Compré ropa de invierno porque me dijeron que era muy frío. La cosa es que yo llegué un mes antes a París con mi mamá; hicimos un pequeño tour; fuimos a Francia, España, Italia y ya después me fui a Estrasburgo.

Era la primera vez que iba a Francia; y el francés académico que tomas acá suele cambiar mucho. Pero no, estuvo bastante bien, no tuve tantos problemas.

*M: ¿Sientes que te hizo falta algún preparativo o alguna herramienta, algo que no hiciste?*

A: No ¿eh? Siento que iba muy consciente de la experiencia; con muchas expectativas.

No creo que me haya faltado algo.

*M: ¿Qué obstáculos encontraste? ¿Tuviste algún problema?*

A: Al principio era más por una cuestión de cultura. La gente suele ser mucho más fría allá. Yo suelo ser muy platicona y de repente decía, ¿por qué la gente es tan agresiva?

Pero me di cuenta que sí es por la cultura de la gente. Son fríos y ya.

Y digo, también al principio tomar las clases en el idioma y entender...

*M: ¿Cómo manejaste la soledad? ¿O no tuviste problema?*

A: Viví en una residencia universitaria, entonces tenía muchos amigos. Creo que es común en los intercambios. Te haces amigo de los extranjeros, no tanto de la gente del país, porque no tienen tanto interés de integrarse contigo. Los franceses amigos son uno que va a venir a México el próximo año y otra que estuvo aquí de intercambio, y teníamos eso en común. Pero como vivía en una residencia, de repente iban a tocar a mi cuarto, salíamos a comer o cocinábamos. Tenía al lado un colombiano. Y realmente, no sé si por la residencia, pero prácticamente nunca me sentí sola.

*M: ¿Sientes que hubo discordancia entre lo que esperabas y lo que encontraste? ¿Para bien o para mal? ¿O simplemente algo diferente?*

A: Sí me esperaba un sistema mucho más ortodoxo que en el CIDE, porque en el CIDE llevas el método de casos y no me esperaba eso allá, porque es Ciencia Política y los franceses son más cuadrados. Pero aún así creo que las clases fueron muy productivas, super padres, me gustaron muchísimo.

Y en la parte social fue muchísimo mejor. Realmente es el objetivo y fin último de todo: conocer a la gente, integrarte con ellos, salir. No es como competencia, como aquí en el CIDE, que en tu salón es quién tiene el mejor promedio, o quién sabe más, quién tiene la beca; extremadamente competitivo.

Allá es vamos a ayudarnos o vamos a hacerles ojitos a los franceses para que nos pasen los apuntes.

Fue muchísimo mejor.

En la parte social yo quedé fascinada.

*M: En resumen, ¿qué te dejó el intercambio?*

A: Académicamente te deja conocimientos, pero como cualquier lugar.



Yo considero mejor la educación que te dan en México a la que te dan en Francia, pero cada quien.

En la parte social aprendí a ser mucho más ordenada, más metódica, más disciplinada en las cosas. Aprendí a hacerme de comer, a ir al super, a lavar mi ropa; hacerme responsable del dinero, de mi tiempo; y también cuidarte. Fue lo que me dejó.

*M: ¿Qué nos sugerirías, a esta oficina y al CIDE, para mejorar este programa? ¿Consideras que hay algo que podamos hacer para que ustedes aprovechen más esta experiencia?*

A: Es que la gente dice que tuve mucha suerte porque me salieron muy bien las cosas; me llegó muy rápido la carta, me dijeron en dónde me iba a quedar y todo. Pero porque yo lo busqué mucho y también fue por mi cuenta. La oficina te pone cuáles son los intercambios y lanza la convocatoria y todo pero como que no hay un seguimiento de mira, busca, háblable, dile. 15 días antes de irme había habido un problema con el crédito y bueno, el dinero me lo depositaron hasta que yo ya estaba en Europa y bueno, creo que falta un poquitín de acompañamiento.

Todas las cosas de residencia lo manejé yo, y eso porque estuve molestando a la chava de allá y le estuve mandando mails. Me quedé en una residencia de la universidad porque lo busqué luego luego y me dijeron ah, pues mira, tenemos este y ya.

Y también qué sepas qué es lo que te espera; porque muchos que se fueron de intercambio no sabían, o bueno, no sabíamos como a qué íbamos. Sabía que había como cuatro chavos que se habían ido a Estrasburgo antes que yo, pero ni idea, jamás platiqué con ellos, entonces no sabía como qué esperar de la ciudad o qué esperar de la gente, o qué tan caro era, como que me llegaba mucha información de todos lados, pero no de las fuentes primarias digamos, que eran estos chavos que habían vivido allá.

Los conocía de nombre. Ya habían salido del CIDE. Y me daba un poco de pena llegar y oye... No sé si tenían tiempo como para ayudarme.

*M: ¿Crees que sería buena idea que nosotros promoviéramos que se reunieran con alumnos que ya hayan estado en ese lugar?*

A: Sí, claro.

Es que al final del intercambio es cuando ya aprendiste a hacer todo. Ya sabes en dónde es más barato comprar las cosas, a dónde te conviene ir. Cosas igual tontas pero que finalmente te sirven: no tomes este curso porque esta señora es terrible y reprueba a todos aunque seas extranjero, o pídele las notas a tal. Esas cosas las aprendes al final, pero ya de qué te sirve, ya te vas.

Fue la mejor experiencia de la carrera. Yo a todo mundo le digo que se vaya de intercambio, la verdad es increíble.

Es una gran ciudad y la escuela es perfecta; tranquilo, aprendes y todo, pero es así como... Yo quedé feliz. Yo por eso decía ¿por qué no el año completo? Tiene ciertas ventajas. Si te quedas todo el año y apruebas bien tus materias te dan un certificado de estudios europeos, y finalmente es currículum, o sea, no es como que te vayas nada más de intercambio. Te dan certificado y está reconocido. Pero seguro que aquí no van a querer.

*M: No sé si quieras agregar algo más.*

A: No, creo que no.

*M: Bueno, pues muchísimas gracias.*

## Entrevista piloto 2

- Alumno B

**Edad:** 22 años

**Sexo:** masculino

**Programa:** Licenciatura en Economía

**Institución receptora y semestre de intercambio:** Lomonosov Moscow State University (Rusia), 7° semestre (O08)

**Apoyo económico:** sí, crédito CIDE

**Primer viaje o no al extranjero:** no

*M: Bueno, primero necesito algunos datos. ¿Cuál es tu edad?*

B: 22 años.

*M: ¿Qué licenciatura estás estudiando?*

B: Licenciatura en Economía.

*M: ¿A qué universidad fuiste en el extranjero?*

B: A la Lomonosov de Moscú.

*M: Durante tu 7° semestre ¿verdad?*

B: Sí.

*M: ¿Viajaste con algún tipo de apoyo económico por parte del CIDE, algún crédito o alguna beca por fuera?*

B: Ajá, con un crédito del CIDE por \$35,000.

*M: ¿Ya habías viajado al extranjero anteriormente?*

B: Sí, pero por muy poco tiempo.

*M: Bueno, te voy a hacer algunas preguntas y tienes toda la libertad para contestar como tú quieras.*

*¿Qué fue lo que te motivó a realizar un intercambio? ¿Qué fue lo que te hizo decidirte?*

B: Número uno cambiar por completo de ambiente y no sólo de la escuela sino de toda la vida. Vivir solo por un tiempo y estar en un lugar en el cual nadie me conoce y yo no conozco a nadie. Estar en un lugar completamente nuevo es muy emocionante. Yo creo que esa es la primera motivación. Es una especie de aventura que no es tan aventura porque está delimitada, es corta y uno sabe qué va a pasar. Pero es completamente novedosa. Esa partecita fue la que más me llamó la atención al elegir entre quedarme aquí en la escuela o irme de intercambio.

Cuando termine la escuela mis preocupaciones van a ser otras y en qué otro momento voy a tener la oportunidad de vivir lo que viví en el intercambio.

*M: Como tener la oportunidad de de pronto salirte ¿no?*

B: Sí, me imagino que después terminando, si tengo trabajo, cuándo se me va a ocurrir irme cinco meses. El costo de la oportunidad sería mayor.

*M: ¿Cuáles eran tus expectativas? ¿Cómo te imaginas que ibas a vivir en esa situación?*

B: No sé cómo responder eso...

Pasó todo lo que esperaba.

No me había dado cuenta de la gravedad, de lo complicado que iba a estar. Iba a tener mucho problema con el idioma y no sabía cómo iba a pasar las clases. Generalmente se apoya mucho a los alumnos de intercambio, como aquí en la escuela. Es mucho más importante la experiencia de estar en otro lugar y convivir con la gente, estar en la calle, que lo que uno puede aprender en clase. No hay tanta diferencia entre lo que se da aquí en cursos y allá. Hay cosas específicas que sí pueden ser muy diferentes, pero la ciencia es igual en todas partes. Lo que sí cambia son las culturas y cómo se comporta la gente.

M: Va más allá de lo académico...

B: Sí, lo académico lo puedes sacar de libros, o de Internet. Ni es preocupación. La parte principal es notar las diferencias.

Incluso si ves las diferencias en la estructura política del país, el estarlo viviendo es como ah, chispas. Es cierto lo que dicen o no.

Mi intercambio fue un poco atípico porque era Rusia, y tiene una sociedad que vivió un cambio radical en los 90's y esperaba conocer un poco de eso y todavía siguen viviendo bastantes cambios y es una sociedad muy distinta de la mexicana, y sí se ven muchas partes de la economía y de la política, y sí ves que lo que te enseñan sí es cierto, en el mundo real.

Y pues comunicarse con los locales. Aunque sí me costó mucho trabajo. El ruso está bien difícil. Al final sí pude comunicarme un poco pero no podía ver televisión ni pláticas demasiado complicadas. Pero hice mi lucha.

Y todos los compañeros que llegan de intercambio, se platica y se intercambian puntos de vista.

Por otra parte, el turismo que se haga por allá también es muy importante. No me tocó mucho; sólo lugares alrededor como por ejemplo de aquí Tepoztlán. Bueno, y San Petesburgo ¡wow!

M: Supongo que como economista debe haber sido muy interesante. Te fuiste a otra realidad...

Entonces en ese sentido ¿sientes que tus expectativas se cumplieron? ¿Fue mejor, peor o diferente?

B: Fue más intenso. Yo me imaginaba una vida normal: escuela... Pero me metí en muchos problemas. Me pasaron muchas cosas buenas, otras no tan buenas.

Tuve problemas con la policía y con la burocracia. Son peor de corruptos. Me detenían... Y yo también que a veces provocaba situaciones en las que terminaba siendo detenido.

En México uno suele tener problemas de ese tipo, igual allá pero más.

Preveía que iba a tener problemas con el lenguaje. Pero no sabía lo complicado que puede ser ir a comprar cosas, o pedir direcciones para ir a alguna parte. De chiquito estudié inglés y pensaba que no era tan complicado. Pero después que lo pensé, sí fueron muchos años estudiando inglés.

M: ¿Cómo te comunicabas?

B: Tuve que aprender. Sí había una que otra persona que hablaba inglés, como aquí en México. Sí muchos hablaban inglés pero no todos. Pero está bien, si uno va a aprender un lenguaje, mejor temprano que tarde.

M: ¿Y en la universidad cómo le hacías? ¿Las clases eran en ruso?

B: Sí... Aprendí ruso al final, pero fue pura negociación. Con algunos profesores para hacer los exámenes en inglés. Otros me lo hicieron en ruso pero me dijeron que lo íbamos haciendo tranquilo. Otra que hablaba español me dijo que no me preocupara, que le entregara un trabajo en español. Entonces no había nada arreglado institucionalmente para solventar ese problema, pero como en todas partes, el chiste es platicar y arreglarlo.

Le pedí al profesor que me cancelara una materia, a Ángel Salinas [coordinador del programa de Economía], porque se deben tomar cuatro materias y en el primer mes y medio pensé que no iba a poder.

Al final fue negociación aquí y allá y salió. Me saqué diez, diez y ocho.

*M: ¿Cómo te preparaste para la experiencia? ¿Hubo algo que tú hicieras para prepararte?*

B: Pues dizque estudiar ruso, jajajaja.

No, pues nada. Hice como mi lista mental. Voy a necesitar esto... La primera semana va a ser terrible. Necesito llevarme libros. Va a llegar la tristeza dos meses o tres meses después. No sé qué gente voy a conocer; si voy a hacer amigos rápido o no.

*M: ¿A qué te refieres con la tristeza?*

B: A la tristeza de estar lejos de mi casa. A todo mundo le da. A los dos o tres meses uno extraña.

Pero así como prepararse tampoco tanto. Eran los trámites burocráticos porque Rusia es de los países más pesados para dar visas, hacia todo mundo, no sólo hacia México. El conseguir dinero, que eso me tuvo aterrado. Pero al final ahí más o menos fue saliendo y ya. Eso también se arregló porque también pasé malos tiempos allá por no tener dinero.

Decirle adiós a mis cuates. Dos semanas de fiestas seguidas para despedirme. Jaja.

A mí me parece bastante sencillo el proceso de irse de intercambio.

A pesar de que debí haberlo hecho, porque me iba al otro lado del mundo. Siento que sí debí haberlo hecho, pero tampoco es tan preocupante prepararse para eso.

Lo único que siento que fue indispensable fue llegar y tener luego luego un teléfono y una navaja suiza. Tener una navaja suiza es muy importante porque necesitas cubiertos, abrir latas, cortar cositas. Y llegas y no sabes dónde están las cosas, y dónde compras hay puros enlatados y embutidos, no hay cosas preparadas, entonces necesitaba algo con qué abrir.

Y llevar buena actitud, porque me tocó conocer mucha gente, más que nada los chinos, que se encerraban en su pequeño mundo y no disfrutaban del intercambio. No convivían.

A mí me tocó en el edificio de los chinos, jajaja, porque llegan muchos franceses y alemanes, pero un chorrón de chinos, entonces tienen un edificio para los europeos y otro para los chinos y el resto del mundo. Había peruanos...

El clima horrible. Me estafó Rusia, porque llegué y era verano y hacía como 25° de temperatura, había flores por todos lados, en los parques, estaba muy bonito. Llegué en septiembre más o menos. Luego de pronto, no lo noté mucho, porque pasaban los días e iban bajando de dos grados en dos grados. Cuando llegó a cero no se siente tanto. El problema era a -5,-8, cuando empieza a caer nieve. Bueno, y la nieve para mí fue muy novedosa porque nunca había visto nieve. El problema en Rusia es que se la pasa completamente nublado. Es lluvia en invierno. En los últimos meses nunca vi el sol, mas que unas tres o cuatro veces.

La nieve es muy bonita pero el hielo es lo peor del mundo. Me la pasé cayéndome muchas veces.

Se tardaron mucho en encender la calefacción. Yo ya estaba bien preocupado porque empezaba a hacer frío en las noches y había una corriente de aire que ni cómo taparla. El edificio de la universidad lo construyeron en los 50's y ya está muy viejo, ya no hay forma de reparar las cosas. Y estaba muy asustado porque pasaba mucho frío; me despertaba como a las 5 de la mañana del frío que sentía. Pero un día en la mañana me despierto y veo el reloj, y eran como las 12 del día, y me di cuenta de que las ventanas estaban empañadas y estaba prendida la calefacción, que la regulan dependiendo del frío que esté haciendo afuera.

Pero se tardaron un rato en encenderla. Después hacía mucho calor adentro. Y era la combinación con la ventana abierta.

*M: ¿Y qué otros obstáculos encontraste?*

B: Aparte del idioma la gente, que son medio insoportables los rusos. Son muy gruñones, no tienen nada de paciencia. Ya cuando son tus cuates son lo máximo.

En general me desesperaban mucho los europeos. No me caían tan bien. Entonces me juntaba en primer lugar con latinoamericanos y luego con los rusos. Todos tenemos formas distintas de comportarnos, y más que nada me divertía mucho con los mexicanos. Allá eran gente que se había ido a estudiar maestrías y me platicaban de satélites y de materiales. Y era muy padre conocer a mexicanos que se había ido para allá también. Y fueron los que más me ayudaron en todo.

Y por otra parte, los rusos en clase son sumamente cerrados. Nunca llegaron a pelarme en clase, pero yendo a bailar o amigos de mis amigos, así ya hice muchos conocidos.

Me llevaba en clase más con los profesores que hablaban español o inglés. Con el otro fue una relación imposible porque no hablaba ni inglés ni español. El profesor me preguntó que en México qué hablamos, que si hablábamos mexicano, jajaja. Ahí no me fue tan mal porque tenía la computadora, el proyector y yo veía lo que estaba haciendo. Los programas los tenía en la computadora en inglés, los repetía y al final ya. La computadora es muy importante.

Lo importante es elegir las materias adecuadas; ojalá hubiera podido llevar algo de historia, pero tuve que elegir lo posible.

No sé si fue tiempo perdido por las materias, no fue tanto.

*M: ¿Tú qué dirías? Si yo te pregunto, ¿dirías que perdiste tu tiempo?*

B: No, definitivamente no.

**En Economía sí. Pero hubo una ganancia personal y cultural.**

Porque me podría haber ido a Estados Unidos, pero gringos y mexicanos somos lo mismo. Ambos crecimos con Disney y comida mexicana.

Y quisiera regresar, no a posgrado, porque no es de la calidad en Economía. Pero sí quiero terminar de aprender ruso, y de pasearme por allá, porque está padrísimo eso.

[En cuanto a las expectativas] Fue bastante mejor de lo que esperaba. Obtuve lo que quería con más intensidad. Las cosas malas fueron muy malas, y las buenas muy buenas.

***M: Resumiendo, ¿qué te dejó el intercambio?***

B: Son un chorro de cosas.

Más que nada me dejó el antecedente o me enseñó que puedo resolver problemas que me dan mucho miedo. Uno tiene que sacar las fuerzas y resolverlo, y nunca lo había notado antes del intercambio. Me aterrorizaban los retos, me daba miedo. Y después de haber vivido esto pienso que no hay tanto problema, que para qué preocuparse por problemas pequeños cuando he vivido cosas más grandes. Me dejó esta experiencia.

Aprendí que el mundo es en cierto modo menos amenazante, porque el chiste es caminar por todas partes, divertirse. Pero por otra parte es bastante más amenazante porque no es nada bonito el lugar: mientras estuve mataron a siete personas de la escuela, a cuatro chinos y a tres caucásicos. Son como “neonazis”, paneslávicos. Hay muchos problemas entre naciones que viven dentro de Rusia, discriminación hacia los chinos, hacia la gente del Cáucaso. En la política hay mucha represión. Era muy violento el lugar, y te das cuenta de que México es el paraíso en cuanto a este tipo de cosas. Igual el conflicto entre musulmanes. Nosotros vemos el mundo rosita, pensamos que sólo es cosa de tener voluntad. Qué bueno que no vivimos el problema entre el Islam y las demás culturas, porque no pueden vivir unos con otros y van a terminar matándose entre ellos. Fue muy fuerte todo lo que me tocó escuchar.

Yo no tenía miedo porque era latinoamericano. Tenemos super ventaja en Rusia. Tienen una visión sumamente romántica de los latinoamericanos, porque después de la caída de la Unión Soviética la primera novela que vieron fue la de Verónica Castro, y tienen muy cercana la cultura y no la relacionan para nada con lo que tienen en su mundo.

Ellos tienen cierta imagen de que los mexicanos son buena onda, conquistadores, siempre están preocupándose por los demás. Todo lo que puede transmitir una novela.

Y los que son de 40 años para arriba tienen una imagen muy idealizada de los latinoamericanos por las revoluciones socialista, y dicen wow, Cuba, el Che Guevara, todas las guerrillas en Centroamérica, y eso les llama mucho la atención.

Mientras los jóvenes son lamebotas de los gringos, uno les dice que es americano y uff. Era necesario tratarlos como menos para que las relaciones funcionaran. Yo les decía que era americano. Soy mexicano pero entienden que eres de Norteamérica. Es culpa de los gringos por llamarse América.

Era esa mezcla de actitudes entre los mayores y los jóvenes. Es muy chistoso. Pero el chiste era decir que eras mexicano y le bajan a la hostilidad o a las barreras que ponen hacia fuera. No me daban miedo.

Todo mundo opinaba que era de Asia, pero no sabían de dónde. Pensaban que era de Tailandia o Filipinas, porque nunca habían visto a nadie de ahí. Y cuando decía que era mexicano me trataban muy bien.

Bailé mucha salsa. Daba clases de español y de salsa.

Me dejó ganas de viajar. Ya las traía desde antes. Por los viajes que había hecho con la escuela del concurso de debate, que me tocó ir a Panamá, y otro viaje que me gané porque escribí en 200 palabras cómo había cambiado mi vida con lentes de contacto, y me fui a Argentina. Lo malo fue que fue una semana antes de un extraordinario, y entonces lo reprobé y tuve que repetir aquí el año. No me gustaría cambiar nada en mi vida, pero tal vez no fue la mejor decisión irme, jiji.

Ahorita estoy pensando en que para nada me quiero dedicar al futuro economista que me depara y tengo que encontrar la manera de compaginarlo con las ganas de estar fuera. Ahorita estoy trabajando de reportero, a ver qué sucede después, porque no quiero estar detrás de la computadora haciendo modelos.

Podría ser economía de desarrollo, programas, trabajo de campo, eso sería maravilloso.

El intercambio fue el gran empujón hacia la decisión. Tienes que vivir más, no puedes terminar la carrera y meterte a una maestría o a trabajar sin antes vivir lo que tendrías que haber vivido mientras estabas en el CIDE. Quiero seguir siendo estudiante un rato, porque sí no...

En el CIDE he dejado de hacer todo lo que me gusta. La escuela es dura y tal vez fue una mala decisión haber entrado. Pero al final voy a acabar y voy a salir con mi título. Ya habrá sido decisión del gobierno haber desperdiciado su dinero en un economista que no va a ser tan economista. El gobierno invirtió muchos recursos. Voy a encontrar la manera de desquitarlo.

El intercambio me hizo ver que tu vida no va a ser tan lineal como esperabas, y vas a tener las fuerzas para enfrentarla.

*M: Por último, ¿habría alguna sugerencia que quisiera hacernos a la oficina o al CIDE, de acuerdo a tu experiencia, sobre algo que pudiéramos mejorar?*

B: Yo lo que hubiera pedido es más información de cómo va a ser la universidad, dónde vas a vivir, cómo son los procedimientos. Con eso baja mucho la ansiedad. Eso sí lo pensé bastante.

Llegué y chispas, la persona que iba por mí al aeropuerto llegó hora y media más tarde. Yo desesperado y todo mundo hablándome en ruso. Estaba super espantado de qué voy a hacer. Pero luego ya llegó la que me iba a recoger, y aparte estaba super guapa, jajaja. Fue lo máximo, porque la chava hizo todo. Y después noté que todo ese trámite es imposible, incluso para los que viven allá, lo de pagar la renta, los contratos, la forma de registro. Todo eso me lo hizo la chava, entonces una maravilla. Pero el problema es que no está muy institucionalizado, entonces la de intercambios de allá se lo pide a alguno de los chavos a los que les ha echado la mano, y ahí depende de la buena voluntad de cada uno. A mí me tocó una maravilla de persona.

Y de ese momento a cuando empezaban las clases pasaba una semana, y qué iba a hacer. Tenía un amigo por Internet antes, conocía a esta chava y a la de intercambios, pero nada más. La noche de sábado a domingo no sabía qué hacer. Ni siquiera tenía celular.

Si hubiera tenido información. Me dijeron preséntate el martes, pero no sabía ni para qué. Si lo hubiera sabido habría estado más tranquilo.

Entonces por eso información pero exagerada.

Otra cosa es avisar a la embajada o decirle al alumno que va que vaya, porque todas las embajadas hacen fiestas. Me tocó la del 15 de septiembre y el mes de México en Rusia. Y como iba de reportero le hice entrevista al embajador.

En cuanto al requerimiento de idioma, la verdad nadie puede hablar ruso, aunque estudies 800000 horas. Entonces quien se lanza a Rusia tiene que saber que está super pesado. Uno va avanzando poco a poco, con paciencia. Creo que deben advertir pero no prohibir que se vayan por el idioma. Y ya la persona se animará a irse o no, porque sí es una aventura irse a Rusia. Estaría bueno investigar las becas de idiomas del gobierno de Rusia, para compaginarlo con el programa de intercambios del CIDE.

Allá está todo muy caro, pero se puede vivir más o menos barato. Hay que comprar en el super. Lo que sí es imposible es salir a restaurantes. Que yo sí iba y luego por eso me quedaba sin comida, o preparaba arroz y frijoles, porque el arroz estaba barato y rendía 5 porciones.

Iba a bailar jueves, viernes y sábado a un lugar que se llama Pancho Villa, que dizque es mexicano pero son puros cubanos los que te atienden. La pasaba super bien allá.

Me quiero ir mayo y junio del próximo año.

Quiero buscar una maestría en Inglaterra, pero empiezan hasta agosto o septiembre, entonces mientras voy a vivir la vida.

*M: ¿Quieres agregar algo más?*

*B: Creo que ya no.*

Ah, estaría bueno que buscaran algún tip con un doctor para no sufrir tanto el cambio de horario. Y les recomiendo la tarjeta de débito de Santander Universitarios, porque no cobran nada de comisión. No sé si funcione en otros países, pero funcionó en Rusia. Todo lo demás, remesas y eso, es demasiado caro como para aplicarlo realmente. Esa es la mejor opción.

*M: Bueno, pues aunque ya haya sido tu intercambio, esta oficina y yo personalmente estamos a tu disposición. Te agradezco mucho que me hayas apoyado en esto. Muchas gracias.*

## Apéndice VI

### Guía de tópicos para el primer grupo de discusión

#### Datos demográficos

Edad:

Sexo:

Programa:

Institución receptora y semestre de intercambio:

Apoyo económico:

Primer viaje o no al extranjero:

#### Puntos a tratar

1. ¿Qué es lo que los motiva a realizar un intercambio?
2. ¿Cuáles son sus expectativas? ¿Cómo se imaginan en la situación? [Atender los elementos cognitivos, afectivos e intencionales de las respuestas]
3. ¿De qué manera se van a preparar para esta experiencia?
4. ¿Qué creen que les vaya a dejar el intercambio?
5. En la OAAI, ¿podemos hacer algo en este momento para apoyarlos en el aprovechamiento de esta experiencia?



## Apéndice VII

### Cuestionario intermedio

1. ¿Cómo te encuentras en todos los aspectos en este punto de tu intercambio?
2. ¿Cuáles de tus expectativas se han cumplido?
3. ¿Cuáles de tus expectativas no se han cumplido? ¿Cómo has manejado la disparidad entre lo que esperabas y la realidad?
4. ¿Qué obstáculos has encontrado?
5. ¿Consideras que podrías haber evitado alguno de esos obstáculos con una preparación previa al intercambio? ¿De qué manera se podría hacer?
6. Hasta el momento, ¿qué te ha dejado el intercambio?
7. ¿Hay algo que la OAAI pueda hacer por ti en este momento?

## Apéndice VIII

### Guía de tópicos para el segundo y último grupo de discusión

#### Puntos a tratar

6. ¿Cómo te encuentras de regreso en México -en todos los aspectos-?
7. ¿Hay algo que la OAAI pudiera hacer por ti en este momento?
8. ¿Qué te dejó el intercambio? :
  - En lo académico-profesional:
  - En lo concerniente a las habilidades cotidianas:
  - En lo personal-social:
9. ¿Fue lo que esperabas? ¿Por qué?
10. ¿Consideras que tu percepción de la realidad, del mundo y/o de ti mismo se modificó de alguna manera con motivo de la experiencia del intercambio? Descríbelo.
11. ¿Descubriste algo nuevo de ti mismo? Descríbelo.
12. ¿Consideras que el intercambio estudiantil promueve el desarrollo de los alumnos participantes? ¿Por qué?
13. ¿Qué le sugerirías a la OAAI y al CIDE para mejorar este programa en términos de contribuir a que ustedes saquen el máximo provecho de esta experiencia?
14. ¿Qué le sugerirías a los estudiantes que próximamente se irán de intercambio?
15. ¿Te sirvió de alguna manera el seguimiento realizado durante tu intercambio (nuestra reunión previa, el cuestionario intermedio y esta última reflexión)? ¿De qué forma?

¡Muchas gracias!

## Apéndice IX

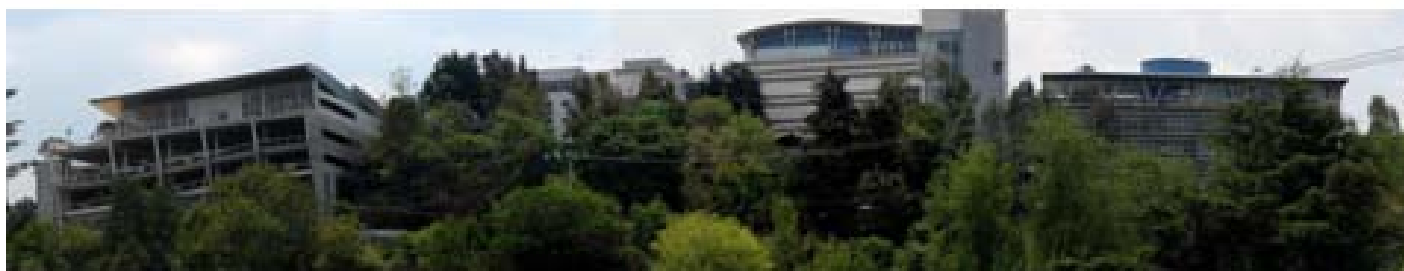


Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.

Oficina de Asuntos Académicos Internacionales

# Movilidad acompañada

Un proyecto académico integral



# Descripción

- ***Movilidad acompañada*** es un proyecto que, en el marco del Programa de Intercambios Nacionales e Internacionales del CIDE y a través de las herramientas del Enfoque Centrado en la Persona (Rogers, 1997), busca ofrecer a los alumnos de licenciatura un soporte psico-emocional que facilite la integración de la experiencia de movilidad en su vida personal, académica y profesional.



# Fundamentación o justificación

- Como producto de la globalización, la internacionalización educativa es un proceso por el cual las funciones de enseñanza-aprendizaje e investigación se hacen compatibles internacional e interculturalmente (OCDE, 1995, citado en Didou, 2000).

- El mundo contemporáneo necesita pues de personas que, más allá de lo estrictamente académico y profesional, sean conscientes de la interdependencia social en la realidad actual y la enfrenten con una sólida sensibilidad ética, con tolerancia, compromiso y respeto hacia la diversidad (Muñoz, 2005).

# Fundamentación o justificación

- Como lo señalan Kirschembaum y Jourdan (2005), las tres actitudes básicas del ECP -la empatía, la actitud positiva incondicional y la congruencia- ofrecen una sensación de seguridad a la persona necesitada de ayuda, y ello la invita a relacionarse auténticamente con el otro y a comprometerse con él en un trabajo conjunto de crecimiento y acompañamiento.



# Fundamentación o justificación

- El CIDE, como institución de investigación y educación de excelencia, posee una orientación pedagógica altamente exigente en lo académico pero deja de lado la realidad de los estudiantes en tanto personas. Sin embargo, la movilidad estudiantil representa un reto no sólo académico sino también personal.

- Enrique Cabrero (2009), Director General del CIDE, ha manifestado en su programa de trabajo 2009-2014 “[...] que la educación no sólo es la transmisión de conocimientos sino la formación de capacidades, actitudes, valores y habilidades” (p. 7).



# Finalidad

- Contribuir con la formación integral de las nuevas generaciones de académicos y profesionales egresados del CIDE, con habilidades, actitudes y valores que les permitan desarrollarse en un mundo competitivo y globalizado.





## Objetivo principal

- Facilitar la integración de la experiencia de la movilidad estudiantil a través de una comunicación basada en las tres actitudes básicas del ECP, para que el intercambio sea así aprovechado como recurso promotor del desarrollo humano.



# Objetivos específicos

Para ofrecer mayores recursos de afrontamiento e integración se buscará:

- Sensibilizar a los alumnos sobre las implicaciones personales de la experiencia de la movilidad.
- Ofrecer a los estudiantes orientación previa al intercambio.
- Crear redes sociales entre los estudiantes de intercambio.
- Ofrecer un seguimiento completo a lo largo del período de movilidad estudiantil.
- Ampliar y diversificar las vías de comunicación entre los estudiantes y la Oficina de Asuntos Académicos Internacionales (OAAI).
- Realizar un taller de cierre.

# Meta

- Ofrecer acompañamiento a un mínimo de 10 y a un máximo de 15 alumnos de licenciatura del CIDE antes, durante y después de sus períodos de movilidad estudiantil (12 meses aprox.).

— NOTA: por acompañamiento se entenderá un seguimiento personalizado a través del encuentro yo-tú, con base en el clima generado por la empatía, la congruencia y la aceptación positiva incondicional del ECP (Rogers, 1997).



# Beneficiarios

- Directos: entre 10 y 15 alumnos de licenciatura del CIDE por semestre.

- Indirectos:

- Los familiares de los alumnos.
- La OAAI.
- El CIDE.



# Productos

- Manual de procedimientos.
- Personal capacitado en la OAAI.
- 10-15 alumnos de licenciatura atendidos por semestre.



# Localización física y cobertura espacial

- **Oficina de Asuntos Académicos Internacionales / Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.**

Carretera México-Toluca  
3655

Col. Lomas de Santa Fe  
01210 México, D.F.



# Actividades

- Lejos de casa... (campana de promoción, difusión y sensibilización)
  - ¿Qué onda con el intercambio? (inducción)
  - CIDEbook (conformación de redes y elaboración del "blog del viajero")
- El recuento de los daños (taller de cierre)
  - Seguimos en contacto...(atención individual previa, simultánea y posterior: cara a cara y telefónica/electrónica)

