

# El Centro Meneses, una contribución al bienestar urbano del Pueblo de Santa Fe



ANA ROSA GORDILLO TERRÓN

Abogada por la Universidad Iberoamericana, candidata a maestra de Proyectos Socioambientales por la Universidad del Medio Ambiente, emprendedora social y activista. Ha trabajado por más de ocho años con jóvenes en conflicto con la ley, ha participado en diferentes organizaciones de la sociedad civil como voluntaria en temas de desarrollo comunitario, prevención del delito, violencia contra las mujeres, cuidado de la Casa Común, cuidado del otro/a. Fue semifinalista del Premio Nacional del Emprendedor 2017. Actualmente es directora del Centro de Formación y Acción Social Ernesto Meneses, de la Ibero, centro comunitario encargado

de acompañar a las comunidades del pueblo de Santa Fe para el desarrollo de procesos de autogestión comunitaria, diálogo de saberes y reflexión crítica de la realidad.



El contacto directo entre la comunidad de Santa Fe y la Universidad Iberoamericana se remonta al año 2005, cuando la entonces Coordinación de Responsabilidad Social Institucional (CORSI) empezó su trabajo en la zona.

La primera labor consistió en la delimitación del área de influencia para trabajar con un enfoque territorial que permitiera acercarse a la gente, el conocimiento sistémico de sus problemáticas y la corresponsabilidad en el desarrollo conjunto de proyectos orientados a la mejora de la calidad de vida.

Se establecieron como límites territoriales del área de acción, definidos como zona de intervención, los siguientes:

- Al poniente, Santa Fe corporativo y la glorieta de Televisa.
- Al oriente, la Unidad Habitacional Belén.
- Al norte, el río Tacubaya.
- Al sur, el río Becerra.

Desde su creación, la Casa Meneses se propuso posicionarse dentro de la comunidad como una organización que acompañara, más que diseñara o dirigiera, las acciones que apuntarían al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad. Siendo así, se escucha con toda atención al otro, es decir, a la comunidad, donde el otro vale y tiene conocimientos. Lo anterior ha implicado un trabajo directo con la gente, recorrer sus calles, entrar en contacto con ella y proponer acciones específicas con y para la población de Santa Fe.



La población del Pueblo de Santa Fe ha hecho suyo el Centro Meneses.

---

**En 2016, se realizó la primera convocatoria de ingreso al programa “Acompañamiento a la acreditación” gracias al cual, a la fecha, 86 jóvenes del Pueblo de Santa Fe han acreditado secundaria, 9 primaria y 4 preparatoria; además el Centro es reconocido ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) como un Centro de Asesoría Particular.**

---

Mediante actuaciones horizontales en proyectos de autogestión que promovieran la lucha por la justicia social, la defensa de los derechos humanos, el desarrollo humano sustentable, la promoción de la cultura de paz, iban a generarse procesos de formación y aprendizaje para la población local y para los alumnos de la Uni-

versidad Iberoamericana. Lo anterior implicó que el contacto con la gente se diera en dos ámbitos, dentro de la Casa Meneses y en las calles de Santa Fe. Para que la gente conociera la labor de la institución, y se familiarizara con ella, se estableció una relación con la población para hacer diagnósticos, para invitarla a participar en actividades dentro de las mismas colonias. Así, paulatinamente, el trabajo comunitario se ha visto fortalecido con la presencia de la institución en la zona, especialmente en las colonias y en constante aumento por el contacto y la participación de la población.

A lo largo de los años el trabajo de la institución ha generado distintas dinámicas de acompañamiento, fomentado redes externas e internas, implementado distintos programas que han generado sinergias con las organizaciones sociales de la zona, y se ha promovido la participación activa de los miembros de las comunidades en la consolidación de sus proyectos de desarrollo desde sus propias aspiraciones y sistemas de vida.

Al paso del tiempo el pueblo y sus colonias aledañas han ido cambiando, provocando en el caso de la

## De Centro Meneses aprendí



Testimonios de beneficiarios.

Hemos implementado proyectos comunitarios de economía popular y sostenible, a partir de la agricultura urbana, ecotecnologías para separación de residuos y cosechas de agua pluvial, en escuelas, espacios públicos y viviendas de los vecinos de las comunidades del antiguo Pueblo de Santa Fe.

institución la necesidad de actualizar sus diagnósticos y con ello sus dinámicas de trabajo, ya sea en comunidad o dentro de las instalaciones del centro.

En el 2016 la Casa Meneses realizó un metadiagnóstico en la comunidad, cuya finalidad era identificar su representación respecto de las acciones que realiza en beneficio de las colonias del antiguo pueblo de Santa Fe. Este instrumento sirvió además para la reestructuración de la Casa Ernesto Meneses y, sobre todo, de sus métodos de trabajo. Cabe mencionar que, con ello, se consiguió identificar varias problemáticas que afectaban entonces a las colonias, lo que dio luz a nuevas áreas de oportunidad para la implementación de nuevas acciones de prevención y cuidado de la

vida, todas ellas dirigidas principalmente para los y las jóvenes de la zona.

Con la reestructuración del ahora llamado Centro Meneses, a finales de 2016, se creó el área de Primer Contacto convirtiéndose en un espacio de escucha que ha permitido tener un acercamiento más respetuoso con los vecinos de Santa Fe; de igual forma, se encarga de nivelar las expectativas de los servicios y proporcionar información acerca de los alcances de cada uno de los servicios. Su objetivo principal es brindar una escucha atenta que posibilite confianza, empatía, encuentro y un espacio de diálogo para las personas que acuden al Centro. El área de Primer Contacto no es una recepción ni un área de infor-

mes; se trata de un área que implica escucha activa, sensibilidad, manejo de la información clara y objetiva, orientación acertada, empatía y claridad.

En el área se puede elaborar un diagnóstico rápido de las necesidades o los intereses que llevan a las personas al Centro, lo que permite dinamizar su canalización a las áreas correspondientes de acuerdo con sus solicitudes o necesidades. Se ha logrado reducir la lista de espera de las áreas de Psicología, Nutrición y Apoyo Jurídico.

Así pues, con base en los resultados del metadiagnóstico, y con la intención de reflexionar y modificar la representación social de las y los adolescentes y jóvenes que habitan en la comunidad, se señaló la necesidad de abrir espacios de atención y participación para dicha población, a fin de generar procesos en los que se acompañase el fortalecimiento de habilidades como el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo, el análisis de la realidad y el diagnóstico participativo, entre otros. Por otro lado, se identificó la deserción y la expulsión escolar como una de las situaciones de riesgo prioritarias que debían atenderse; es por eso que, en 2016, se realizó la primera convocatoria de ingreso al programa “Acompañamiento a la acreditación” gracias al cual, a la fecha, 86 jóvenes del Pueblo de Santa Fe han acreditado secundaria, 9 primaria y 4 preparatoria; además el Centro es reconocido ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) como un Centro de Asesoría Particular.

Igualmente, en 2016, se propone el programa “Fortalecimiento comunitario en derechos humanos y cultura de legalidad”, a efecto de abrir espacios de socialización jurídica en donde las personas tengan la oportunidad de conocer las normas básicas que rigen nuestra sociedad y el aprendizaje de los derechos humanos desde la cotidianidad. Asimismo, se invita a los participantes a su aplicación inmediata y a la vez a que sean agentes promocionales de los derechos humanos en sus hogares y en su comunidad, motivándolos a desarrollar competencias y facilitar las interacciones humanas, así como a asumir su participación voluntaria en la prevención y solución efectiva, eficiente y pacífica de los conflictos, convirtiéndolos en sujetos de derecho.

Por otro lado, desde el 2016, el Centro ha buscado ofrecer alternativas para proponer otras formas de mirar la producción, el consumo y nuestra relación con la Casa Común. Es así como hemos implementado proyectos comunitarios de economía popular y sostenible, a partir de la agricultura urbana, ecotecnologías para separación de residuos y cosechas de agua pluvial, en escuelas, espacios públicos y viviendas de los vecinos de las comunidades del antiguo Pueblo de Santa Fe.

---

**El Centro se ha posicionado como un espacio de encuentro donde coinciden distintas realidades a partir del reconocimiento e intercambio de saberes: es un lugar para imaginar y construir realidades en las que todos y todas podamos vivir bien.**

---



Del 2016 a la fecha, más de mil estudiantes de la Ibero han realizado su servicio social, prácticas profesionales o alguna intervención a través de una materia; se han atendido 583 pacientes en el consultorio de nutrición, 930 personas han recibido atención psicológica individual, se han acompañado los emprendimientos de 119 microempresarios a través de capacitaciones y bazares, 257 personas han recibido alguna orientación jurídica y se han impartido más de 180 talleres y cursos a 4,223 personas.

Sin embargo, más allá de los números me gustaría resaltar que el Centro se ha posicionado como un espacio de encuentro donde coinciden distintas realidades a partir del reconocimiento e intercambio de saberes: es un lugar para imaginar y construir realidades en las que todos y todas podamos vivir bien. Se ha construido una relación abierta y equitativa con las comunidades de Santa Fe, lo cual ha permitido que los habitantes se reconozcan como iguales, como generadores de experiencias y de acciones que incidan en el desarrollo de su comunidad. 🐾