

Nuevas subjetividades y factores de riesgo psicopedagógico

*Sandra I. Montes de Oca Mayagoitia
Sara Rodríguez Mata*

Resumen

El artículo tiene como finalidad la difusión y sistematización del Programa de Tutoría Académica que ha sido implementado desde 2002 en el Departamento de Psicología de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Se describen las cinco áreas que lo conforman, sus objetivos generales y específicos, la definición tanto de las características como de las función del tutor, los instrumentos utilizados en la detección de alumnos susceptibles a ser candidatos del acompañamiento académico y se presentan los hallazgos más relevantes obtenidos de la investigación sobre los factores de riesgo y la predicción de aprovechamiento escolar de los y las alumnas de la Licenciatura de Psicología.

Palabras clave: tutoría académica, prevención, factores de riesgo, aprovechamiento escolar.

Abstract

The present article aims to disseminate and systematize the Academic Tutorship Program which has been implemented since 2002 at the Psychology Department of the Universidad Iberoamericana, México City Campus. The five areas that form the program are described, as well as the general and specific objectives, the definition of the characteristics and the function of the tutor, and the instruments used in detecting vulnerable students which can be enroll in the tutorship program. The most relevant findings in the research about risk factors and the prediction of the grades obtained by the Psychology Degree students are also presented hereby.

Keywords: academic tutoring, prevention, risk factors, school achievement,

Introducción

Los cambios sociales, culturales, económicos y políticos que dan como resultado la conformación de nuevas subjetividades hacen necesario analizar estos procesos transformadores de identidades, de tal suerte que podamos brindarle a los jóvenes programas educativos acordes a estas nuevas realidades. Con este ánimo, el Plan de Acción Tutorial de la Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (anuies) en 2002 reunió a un grupo de expertos de diferentes universidades del país, cuya tarea principal era hacer una propuesta basada en la atención personalizada de los estudiantes de licenciatura del país que incluyera los nuevos paradigmas de la educación, es decir, el aprendizaje a lo largo de la vida, el aprender a aprender y una formación integral con una visión humanista y responsable que responda a las necesidades y oportunidades del país.

Surge entonces la propuesta de trabajo para la organización e implantación de programas de atención personalizada a estudiantes de instituciones de educación superior (ies), la cual pretende promover el desarrollo integral de los alumnos con el auxilio de programas institucionales de tutorías académicas.

Según el reporte de la anuies (2002), algunos de los problemas más recurrentes que están presentes en el fracaso escolar son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas disruptivas. Se recomienda instrumentar medidas preventivas encaminadas a promover la salud mental y física de los estudiantes, de tal suerte que un incremento en el bienestar y calidad de vida se verá reflejado en el desarrollo adecuado de la vida escolar.

La deserción escolar responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes, principalmente durante el primer año posterior a su ingreso a la licenciatura; entre los más comunes están: las condiciones económicas desfavorables del estudiante, el deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece, las expectativas del estudiante respecto a la importancia de su educación, la incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios, la responsabilidad que implica el matrimonio, las características personales del estudiante (la falta de actitud de logro, el poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución) y las características académicas previas del estudiante (los bajos promedios obtenidos en la educación media superior y la deficiente orientación vocacional).

anuies (2002) identifica los siguientes principales factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los estudiantes de licenciatura: las modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente, las deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y en la audición, la desnutrición, la salud y el peso de los estudiantes, el

número de alumnos por maestro y la utilización de métodos y de materiales inadecuados por ellos. También se reportan la falta de motivación del maestro y el tiempo dedicado a la preparación de sus clases, los desórdenes en las funciones psicológicas básicas de los alumnos, tales como percepción, memoria y conceptualización, las variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes, los problemas de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia (temprana y tardía), la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad y la ocupación de los padres, la calidad del ambiente que rodea al estudiante, la desarticulación familiar, la desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen estudiantes, la falta de claridad en su proyecto de vida, la inserción temprana al ámbito laboral, la inadecuada elección vocacional, la falta de perfiles adecuados de ingreso a las instituciones educativas y la falta de hábitos de estudio (Baudrit, 2000).

La definición de un plan de acción tutorial que entienda la tutoría en el acompañamiento y apoyo docente como parte integral del desarrollo escolar podría coadyuvar en la resolución de estos problemas.

Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorecen un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno, constituyen las acciones que dan contenido al concepto de tutoría (anuiés, 2002: 124).

El Departamento de Psicología y la tutoría académica

Con la finalidad de cumplir con los objetivos antes expuestos, el Departamento de Psicología de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México (uia, cm), en el año 2002 inició un programa pionero en tutoría académica a cargo de la doctora Sandra Montes de Oca. Dicho programa está especialmente diseñado para estudiantes de la Licenciatura en Psicología que se encuentran en riesgo académico tomando en cuenta las distintas necesidades educativas que presentan y las características específicas del diseño curricular que estudian, como el hecho de que desde el primer semestre de su formación asistan a escenarios donde es necesaria la participación en la atención y mitigación de diversos problemas sociales, de tal suerte que la tutoría académica se vuelve un recurso de inestimable valor para su formación.

El reconocimiento de la importancia de la tutoría académica dentro de la formación profesional de los estudiantes de licenciatura no se limita a la uia, cm, sino que se comparte con la anuies, que la contempla como un servicio fundamental para la formación de los estudiantes de cualquier institución de educación superior. Por su parte, las instancias acreditadoras de múltiples disciplinas incluyen un buen servicio de tutoría como uno de los requisitos para conseguir una evaluación favorable y certificar a los programas académicos entre los más destacados del país (anuies, 2002; Cortés, 2005; Universidad de Sonora, 2001).

A continuación se hará una breve descripción del programa de tutoría académica antes referido. Primero se menciona el objetivo principal, que es proporcionar un acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos por parte de académicos competentes y formados para esta función, y que coincide tanto con los fundamentos de la pedagogía ignaciana como con la misión y filosofía educativas de la uia, cm. Baste comentar que el ideal de los colegios afiliados a la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (ausjal) es que los alumnos se sientan comprendidos, considerados y atendidos (ausjal, 2002).

Es importante conocer que el programa de tutoría académica vigente responde a la Planeación Estratégica 2000-2010 de la uia, cm, propuesta por el Senado Universitario (uia, 2007). En dicho documento se expresan los retos más importantes que esta institución debe enfrentar y que inciden directamente en el ámbito que convoca esta investigación (la tutoría académica). Nos referimos principalmente a un enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias profesionales con las que puedan adquirir habilidades para el aprendizaje permanente, de preferencia en la interdisciplinariedad, y en el que además se integren aspectos tales como lo multicultural, lo cultural, los valores y las actitudes solidarias. Otro de los retos planteados es la necesidad de una formación multidisciplinaria y humanística que reconozca las circunstancias cambiantes de los mercados laborales, de tal forma que sus egresados cuenten con los conocimientos que les permitan estar a un alto nivel de competitividad. Por último, hace referencia a la necesidad de contar con una planta docente altamente capacitada, no sólo en su área profesional, sino también en las habilidades de asesoría y tutoría.

Según dicho documento, los principales problemas que requieren una atención prioritaria son: el alto índice de deserción que en los primeros semestres enfrenta la Universidad y que según el reporte de Springer (2001, citada en Montes de Oca, 2009) fue de 4.8 % en el cohorte otoño de 1998, de 21.7 % en el cohorte primavera de 1999, de 16.2 % en el cohorte otoño de 1999, de 20.75 % en el cohorte primavera de 2000 y de 10.47 % en el cohorte otoño 2000 para el caso de la Licenciatura en Psicología, y el que

hace referencia a la prolongada permanencia de los estudiantes de la licenciatura, es decir, al rezago escolar.

Una vez expuesto el objetivo general del programa de tutoría académica, se mencionan los específicos: por una parte, el diseño y puesta en marcha de investigaciones dirigidas al mejoramiento de la calidad educativa de diversos grados académicos, apoyados en un enfoque promocional del bienestar de la vida con equidad, integralidad y participación (Snyder y López, 2002), y, por otra, la generación de investigaciones que aporten elementos de análisis y juicio para la promoción del bienestar psicológico y la prevención de los riesgos al enfermar o desarrollar padecimientos emocionales a partir de una interpretación amplia del continuo salud-enfermedad en sus vinculaciones con el enfoque aplicado del género en las interrelaciones humanas

El modelo de intervención en el que se sustenta el Programa de Tutoría Académica parte de un modelo de prevención proactivo, el cual “considera que los seres humanos se desarrollan, cambian y aprenden en continua interacción con su contexto sociomaterial” (Wine, 1981: 12, citado en Fernández-Ríos, 1994), es decir, dicho Programa, más que ayudar a los sujetos a superar sus problemas, lo que pretende es intervenir anticipándose a los mismos para evitarlos (Winett, King y Almant, 1971, citados en Fernández-Ríos, 1994).

El Programa, constituido por cinco áreas que contemplan la conformación de los expedientes de los usuarios de la tutoría académica, el acompañamiento de los alumnos, la formación docente, el diseño de las adecuaciones curriculares para los estudiantes con necesidades educativas especiales, el seguimiento a los alumnos con bajo promedio de calidad y la evaluación continua a todos los niveles de este programa (Montes de Oca, 2009), ha funcionado desde su creación hasta la actualidad con una red de tutores (académicos de tiempo, profesores de asignatura y alumnos de la Maestría en Orientación Psicológica del Departamento de Psicología), quienes acompañan a los estudiantes de forma individual, siendo implementado de manera grupal en el periodo de otoño 2004, debido principalmente al aumento de la población estudiantil que se encontraba en riesgo.

La tutoría individual queda así orientada al alumno que requiera un apoyo específico en asistencia al aprendizaje y apoyo emocional; está principalmente dirigida a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología tomando en cuenta tanto sus necesidades educativas como los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos, y poniendo especial énfasis en la transición de la preparatoria a la universidad (dos primeros semestres).

Dentro de los recursos didácticos que se han utilizado durante el proceso tutorial se encuentran el *Manual de introducción formal universitaria* (Solórzano, 2005), el Cuestionario de tutoría y el Cuestionario de riesgo académico, diseñados por la Dirección de Servicios para la Formación Integral de la Universidad Iberoamericana (uia, 2009).

También se llevan a cabo dinámicas grupales dirigidas al intercambio de ideas y se pone en práctica el acompañamiento académico específico por materia, en el cual se trabajaban la organización, la planeación y los requerimientos operativos para el cumplimiento de los objetivos de cada asignatura cursada por los usuarios del programa (Gil Mejía, 2002).

De las investigaciones que han surgido y que han coadyuvado a la identificación de los indicadores para la oportuna inclusión de los estudiantes al Programa de Tutoría Académica se encuentra la realizada por Cortés (2005), quien investigó sobre la validez predictiva tanto del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI II), instrumento utilizado para la selección de los aspirantes a la licenciatura, como del promedio general de la preparatoria, del cuestionario sobre problemas sociales y del resumen de rendimiento académico que obtuvieron los alumnos durante su primer año en la carrera, concluyendo que el mejor recurso para predecir el éxito académico es el promedio de preparatoria (Cortes, 2005).

Debido al incremento antes reportado en el porcentaje de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología que se encuentran en riesgo académico, se puso de manifiesto la necesidad de continuar con la identificación de las variables que estuvieran relacionadas con el bajo rendimiento de los alumnos de la carrera. Para ello y en colaboración con el Instituto de Educación Preventiva y Atención de Riesgos (Inepar), la Sociedad de Alumnos(as) y Maestros(as) de Tiempo Completo del Departamento de Psicología aplicó un estudio para la detección de los riesgos psicosociales presentes entre los alumnos(as) de los dos primeros semestres de la carrera, cuyo propósito final fue el diseño de un manual que propiciara la adquisición de habilidades para la vida, que permitiera al alumno desarrollar competencias básicas para la protección y que contribuyera al manejo de las emociones que todo estudiante, y en particular los que estudian Psicología, debe desarrollar para lograr un desempeño académico integral.

La metodología de investigación fue propuesta por Inepar (2005) utilizando el Inventario de Riesgos Psicosociales, autoaplicable y anónimo, cuestionario que forma parte del Observatorio Mexicano de Alcohol, Tabaco y Drogas de la Secretaría de Salud y que ha sido aplicado con éxito a población universitaria, incluyendo la de la uia en 1995. Derivado de la aplicación del cuestionario se llevó a cabo un segundo estudio sobre la percepción social de riesgo entre los jóvenes de la carrera mediante la metodología cualitativa de discusión grupal con del método Jellineck, que plantea una metodología de naturaleza etnográfica y naturalista (Buela-Casal, Fernández-Ríos y Carrasco, 1997). Para esta investigación se trabajó con 20 alumnos, que formaron dos grupos de discusión con la finalidad de conocer su percepción sobre los riesgos que están viviendo en su grupo de pertenencia, pares, familia y carrera. Ambas metodologías fueron aplicadas en discusión grupal. Los jóvenes, como sujetos de este proyecto, fueron un actor social activo en tres

sentidos convergentes: desempeñaron un papel activo de responsabilidad e identificación, llevaron a cabo una relación crítica con las instituciones y activaron propuestas alternativas en sus modos de vivir y de pertenencia a la comunidad.

A partir de la detección de estas necesidades y con la finalidad de lograr un desempeño académico integral, el Departamento de Psicología de la uaem, ha modificado y delimitado el Programa de Tutoría Académica definiendo la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada, incluyendo como parte sustantiva de ésta la asesoría académica, que consiste en proporcionar un apoyo académico referido a contenidos específicos de las distintas asignaturas del plan de estudios.

El programa, como ya se mencionó, funciona con una red de tutores, quienes trabajan de forma individual (orientada al alumno que requiera un apoyo específico en el área de aprendizaje o en el área emocional) y de forma grupal (orientada a proporcionar apoyo a los alumnos en la inducción a la universidad y a su normatividad), e incluye otros objetivos específicos como son: contribuir a elevar la calidad del proceso formativo, revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad entre profesores y estudiantes, ayudar al abatimiento de la deserción, crear un clima de confianza entre tutor y estudiante, contribuir al mejoramiento del aprendizaje, permitir que la uaem, cumpla con la misión y objetivos para los cuales fue creada, funcionar como enlace con los padres en caso de que sea necesaria una remisión y con los gabinetes psicopedagógicos, psicológicos y médicos como soporte para la función tutorial.

Se redefinieron los objetivos de las áreas antes descritas de la siguiente manera:

1. Programa de formación de expedientes: aunque la mayor parte de la información requerida para identificar las necesidades que se deben atender en el Programa de Tutoría existe ya en la uaem, en Servicios Escolares, una instancia que guarda información importante (los exámenes de selección para el ingreso, las trayectorias académicas de los alumnos, la inscripción), que permite observar cómo se mantiene integrada la cohorte para destacar los momentos en que se presentan las deserciones y el rezago, que determinan la eficiencia terminal y la tasa de egreso. El programa de formación de expedientes ayuda en la integración del perfil básico de información (carta de motivos, formato de entrevista y solicitud de indulto) y contribuye a enriquecer la información sobre la trayectoria escolar mediante la incorporación de las fichas de seguimiento individual y grupal.
2. Programa de acompañamiento: consiste en proporcionar a los alumnos la información necesaria durante su trayectoria académica; se trata de vincular al Departamento de

Psicología con los alumnos de los primeros semestres para evitar el rezago y la deserción escolar. También se identifican problemas en los hábitos de estudio y estilos saludables de vida a través de la aplicación de un cuestionario de estilos de aprendizaje y del Cuestionario de Tutoría para apoyo del tutor, diseñado y administrado por la Dirección de Servicios para la Formación Integral que tiene por objeto motivar la reflexión en los estudiantes sobre varios aspectos de su comportamiento que pueden tener, o no, relación con su rendimiento académico. Otra función importante de esta área es la orientación y la capacitación de los profesores de primer y segundo semestre sobre las características del perfil de ingreso y los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología. Por último, ofrece un espacio donde los alumnos puedan identificar sus propios intereses y discutir los recorridos posibles sobre el proyecto de formación que desarrollan. El plan de estudios que en la actualidad se imparte en la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, no fija la materia a un semestre determinado, lo cual le permite al estudiante adecuar el currículum a sus propias necesidades e intereses. El currículum flexible que caracteriza el plan de estudios de la uia, cm, ubica a los alumnos únicamente en el primer semestre de la carrera, en el cual cursa una serie de materias que le son indicadas a su ingreso, siendo necesario para los siguientes periodos escolares que el estudiante realice la planeación de los horarios que inscribirá en la preinscripción e inscripción. Esta elección muchas veces se hace sin el suficiente conocimiento de las materias, y sobre todo en lo referente a las prácticas académicas, ni de los diferentes escenarios, cuestión que se vuelve a repetir a la hora de elegir los subsistemas, por lo que el proyecto de tutoría en este programa consiste en dar la información pertinente a los alumnos resolviendo las dudas que en el momento surjan.

3. Programa de formación docente: en este programa se trabaja de la mano con la Dirección de Servicios para la Formación Integral que tiene a su cargo la capacitación docente. De lo que se encarga esta parte del proyecto es de servir de vínculo entre los profesores de asignatura y dicho departamento mediante la difusión de los cursos que aquí se imparten.
4. Programa de adecuaciones curriculares: consiste en hacer las adecuaciones curriculares necesarias de acuerdo con a las necesidades educativas que presenten los alumnos con algún tipo de discapacidad motora, visual o auditiva, por lo que se le asigna un tutor a lo largo de toda la carrera para que pueda proporcionarle los apoyos necesarios.
5. Programa de bajo promedio de calidad: el promedio de calidad es un indicador del nivel académico que permite garantizar un nivel de desempeño en los alumnos que estudian una licenciatura. Este promedio está reglamentado en el capítulo tercero del Reglamento de Trámites al Reglamento para Estudios de Licenciatura (15 de

noviembre de 2000). El objetivo de este programa consiste en el acompañamiento de los alumnos que no alcanzan el promedio de calidad. Se divide en dos áreas: a) alumnos de riesgo (inclusión en tutoría grupal) y b) alumnos indultados (asignación de tutor y entrevista inicial para establecer el plan de trabajo; asesoría académica a través de la tutoría por pares y canalización en caso de ser necesario).

Otra de las modificaciones que ha sufrido el programa es la referente a los objetivos de los distintos tipos de tutoría académica:

- a) Tutoría individual: es el procedimiento que se orienta al alumno que requiere apoyo específico (área de aprendizaje o emocional). Los objetivos son: detectar las fortalezas del alumno con la finalidad de identificar elementos que le brinden seguridad en relación a sus capacidades y conocer las áreas de oportunidad del alumno relacionadas con su proceso de aprendizaje (estrategias de aprendizaje, solución de problemas, manejo del tiempo libre, etc.).
- b) Tutoría grupal: es el procedimiento a través del cual se potencian los aspectos positivos del grupo como ámbito de convivencia en el cual el alumno(a) puede encontrar y desarrollar el apoyo que necesita para lograr sus objetivos, siendo el grupo de pares un factor fundamental en el reflejo de actitudes y motivaciones (Wolfberg, 2002). Los objetivos de la tutoría grupal son: favorecer la comunicación, la relación con otros y el desarrollo de diversas actividades académicas y de solución de problemas; potenciar el crecimiento personal de cada sujeto; intensificar el sentimiento de participación y responsabilidad; estimular el intercambio de ideas y formación de experiencias; favorecer la iniciativa y seguridad en sí, y motivar la actividad académica.

También se definió y sistematizó el procedimiento para la solicitud de indultos por parte de alumnos que son dados de baja por no cumplir con el promedio de calidad:

- a) Para otorgar un indulto, el Consejo Técnico considerará si el alumno solicitante puede corregir la situación académica que causó la baja mediante sus propios recursos, más el apoyo de su programa académico y/o de otras instancias universitarias.
- b) Asistir a una entrevista con la coordinadora del programa de tutoría académica quien lo remitirá con su tutor.
- c) Asistir a una sesión con la coordinación de la licenciatura para proporcionar información sobre los procedimientos administrativos.
- d) Asistir regularmente a tutoría, ya sea individual o grupal, con la periodicidad acordada por su tutor(a).

- e) Inscribir el número de materias autorizadas por Consejo Técnico.
- f) Subir su promedio académico.

También se definió y sistematizó el procedimiento para la solicitud de indultos por parte de alumnos que son dados de baja por no cumplir con el promedio de calidad:

- a) Para otorgar un indulto, el Consejo Técnico considerará si el alumno solicitante puede corregir la situación académica que causó la baja mediante sus propios recursos, más el apoyo de su programa académico y/o de otras instancias universitarias.
- b) Asistir a una entrevista con la coordinadora del programa de tutoría académica quien lo remitirá con su tutor.
- c) Asistir a una sesión con la coordinación de la licenciatura para proporcionar información sobre los procedimientos administrativos.
- d) Asistir regularmente a tutoría, ya sea individual o grupal, con la periodicidad acordada por su tutor(a).
- e) Inscribir el número de materias autorizadas por Consejo Técnico.
- f) Subir su promedio académico.

Finalmente, se definieron tanto las características de las y los tutores como sus funciones. El tutor es el generador de procesos de acompañamiento de los alumnos durante los diversos momentos y situaciones enfrentados a lo largo de su formación profesional (Gil Mejía, 2002). Las características del tutor deberán ser (Manciaux, 2003; Melillo y Suárez, 2001):

- Poseer equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva.
- Tener capacidad y dominio del proceso de tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo del trabajo de su tutorado.
- Disposición para mantenerse actualizado.
- Contar con la capacidad de propiciar empatía.
- Poseer experiencia docente.
- Manejo de estrategias referidas al proceso de enseñanza-aprendizaje (estrategias, métodos y hábitos de estudio).
- Habilidades como comunicación, creatividad y capacidad de planeación.

Las funciones del tutor(a) son:

- Asistencia a junta de asignación de tutorados con la responsable del programa de tutoría académica.

- Convocar, por medio de dos llamadas telefónicas, a los tutorados para el establecimiento de acuerdos.
- Integración del expediente del tutorado (entrevista inicial, formato de solicitud de indulto, kardex, carta de resolución de Consejo Técnico y plan ideal).
- Diseño del plan de trabajo del tutorado(a) (definición de la frecuencia de las sesiones de tutoría, establecimiento de objetivos y seguimiento).
- Reporte, recomendaciones y evaluación semestral del avance de cada tutorado para ser presentado ante Consejo Técnico.
- Asistencia a juntas quincenales convocadas por la responsable del programa para el seguimiento.
- Conocer los diversos procedimientos y reglamentos tanto académicos como administrativos de la Universidad Iberoamericana, específicamente las fechas institucionales de bajas académicas.
- Establecer contacto con los servicios ofrecidos por Formación Valoral.
- Reportar a la coordinación de la licenciatura los problemas e irregularidades reportados por los tutorados referentes a los profesores de asignatura.
- Conocer el directorio de referencias elaborado por el equipo de tutores.
- Reportar a la responsable del programa de tutoría académica las asesorías específicas necesitadas por sus tutorados.
- Los tutores son asignados por el director del Departamento de Psicología.

De lo antes expuesto se puede concluir que el Departamento de Psicología, atento a los cambios generacionales que conllevan desde nuevas formas de aprender hasta nuevas expresiones de cualquier malestar psicológico, está consciente de que, sólo mediante la revisión continua de las nuevas subjetividades de los estudiantes, los profesores podrán mantener su nivel docente, para lo cual la información generada por la investigación en tutoría resulta de un inigualable valor para conocer a los estudiantes con los que se trabaja día con día.

Falta mucho por realizar. Por ejemplo, la experiencia en el trabajo de tutoría con los estudiantes de Psicología ha revelado que algunas problemáticas no son detectadas por los instrumentos utilizados para señalar a los alumnos que más se beneficiarían de la tutoría, por lo que es indispensable continuar investigando y sistematizando las experiencias que se han realizado sobre este tema. Entre los malestares afectivos importantes que se han presentado en los alumnos con buenos promedios, y por tanto no detectados por los instrumentos, se encuentran: problemas de adaptación, problemas emocionales (trastornos de la alimentación, trastorno obsesivo-compulsivo, intento de suicidio, abuso de alcohol, trastornos de ansiedad...), problemas médicos y estrés postraumático.

El presente artículo es un esfuerzo por contribuir a la sistematización de la experiencia hasta el momento obtenida que permita continuar con el perfeccionamiento en la implementación de un programa de tutoría eficaz que pruebe sus resultados, flexible por la diversidad de modalidades con las que puede utilizar sus recursos humanos y fuerte por el respaldo académico, que además cuente con una investigación sólida que lo sustente.

Actualmente, se está realizando la investigación “Elaboración de un modelo de tutoría basado en potencialidades y/o cualidades individuales: Licenciatura de Psicología”, la cual tiene como objetivo general identificar los factores de riesgo y estrategias de afrontamiento de los alumnos de la Licenciatura de Psicología de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Lo que se pretende es que, a partir del análisis y la síntesis más relevante de la información obtenida en el Cuestionario de Tutoría de la generación que ingresa, se detecten rápidamente los indicadores más relevantes para seleccionar a los alumnos que prioritariamente deban ser atendidos por un tutor desde el enfoque de la prevención y no la remediación. Se buscará que mediante la utilización de los instrumentos SCL-90R y el MMPI-2 –que miden múltiples aspectos de psicopatología, funcionalidad y bienestar– se complemente el Cuestionario y se mejore su capacidad de detección de alumnos que se encuentren en riesgo. A la vez, se podrá contar con una población normal (baremos) del SCL-90 –correlacionado con el MMPI-2– que permita identificar, en el futuro, los resultados que se salgan de la norma.

Se piensa que los beneficios de esta investigación son muchos, ya que el interés por un programa de tutoría funcional y capaz de mostrar buenos resultados interesa a múltiples actores relacionados con la educación superior. Antes que nadie, los estudiantes se verán beneficiados porque encontrarán un acompañamiento profesional que los oriente en su adaptación a la licenciatura, apunte sus hábitos de estudio y les proporcione un apoyo en todas las áreas que exceden lo académico, pero que inciden primero en su desarrollo académico y después en su desempeño profesional, como pueden ser la familia, la pareja, la relación con compañeros y maestros, entre otros. En suma, conforme a los ideales de la vida y mediante la competencia genérica de manejo de sí, la tutoría ayudará a conseguir una verdadera formación integral.

También, la investigación en curso resultará pertinente para el Departamento de Psicología desde distintos ángulos. En primer lugar, contaría con un instrumento probado que satisfaga las necesidades particulares de salud mental a atender en la formación temprana de los futuros psicólogos al ampliar y mejorar el Cuestionario de Tutoría para que cuente con la posibilidad de detectar problemáticas que se han presentado en el trabajo tutorial, así como un instrumento (SCL-90R) válido para la población de psicología que detecte los principales rasgos psicopatológicos. En segundo lugar, el Departamento podrá contar con una identificación de rasgos precisa y a mucho menor costo que con el uso del

MMPI-2; además, el Departamento contará con una estructura actualizada para operar un programa de tutoría acorde con los nuevos recursos institucionales. Algunas de las ventajas de la nueva organización serán la posibilidad de seleccionar aquellos alumnos que con mayor urgencia requieran de atención y, según sus necesidades, se podrá asignar la modalidad de tutoría más adecuada, ya sea individual, grupal o de pares. Como parte de contar con un programa de tutoría flexible, el Departamento podrá vincular a los alumnos de posgrado con las distintas asesorías. En tercer lugar, un buen programa de tutoría permitirá al Departamento de Psicología mantener su alta calidad educativa al tiempo que se sintoniza con los requerimientos tanto de anuies como de alguna acreditadora. Por último, un estudio como el que se planteó mostrará una imagen actualizada y nutrida de múltiples fuentes de la nueva generación de estudiantes que ayudará a la mejor comprensión de sus nuevas subjetividades.

La Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, también resultaría beneficiada porque las mejoras en los instrumentos podrán ayudar a la detección de distintas problemáticas en otros programas académicos y las modalidades de tutoría que se probarán, de resultar eficientes, podrán ser exportadas en otros departamentos, todo con el objetivo de que el programa de tutoría de Psicología se convierta en un modelo a seguir. Tomando en cuenta que numerosas áreas de la Universidad comparten el interés por la tutoría y las distintas maneras de intervención educativa, este proyecto puede convertirse en el semillero de una línea formal de investigación interdepartamental que recoja las inquietudes relacionadas con la identidad, el bienestar y la dignidad humana de los estudiantes.

Referencias

- anuies (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) (s.f.), consultado el 24 de enero de 2002 de http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm
- ausjal (Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en America Latina), consultado el 20 de marzo de 2002 de <http://www.ausjal.org/>
- Baudrit, A. (2000), *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*, España, Paidós/Educador.
- Buela-Casal G., L. Fernández-Ríos y T. Carrasco (1997), *Psicología preventiva: avances recientes en técnicas y programas de prevención*, Madrid, Pirámide.
- Cortes, A. (2005), *Documentos internos del Departamento de Psicología, s.c., s.e.*
- Fernández-Ríos, L. (1994), *Manual de psicología preventiva*, Madrid, Siglo XXI.
- Gil Mejía, R. (s.f.), "La tutoría, una alternativa para contribuir a abatir los problemas académicos

- en la educación”, <http://148.204.103.95/3erencuentrotutorias/archivos/153.doc> consultado el 30 de julio 2002.
- Inepar (Instituto de Educación Preventiva y Atención de Riesgos) (2005), *Inventario de riesgos psicosociales*, México, Inepar.
- Manciaux, M. (2003), *La resiliencia: resistir y rehacerse*, España, Gedisa.
- Melillo, A. y O. Suárez (2001), *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*, México, Paidós.
- Montes de Oca, S. (2009), *Diversos informes del programa de tutoría. s.c., s.e.*
- Senado Universitario (2000), *Planeación Estratégica 2000-2010 de la Universidad Iberoamericana. s.c., s.e.*
- Solórzano, N. (2005), *Manual de introducción formal universitaria*, uia, México
- Snyder, C. R. y S. López (2002), *Handbook of Positive Psychology*, Estados Unidos, Oxford University Press.
- Universidad de Sonora (2001), *Programa Institucional de Tutorías*, <http://www.dise.uson.mx/images/new/TUTORIAS-ProInst.doc>, consultado el 13 de julio de 2009.
- Universidad Iberoamericana, Ciudad de México (2007). Acta aprobada por el Senado Universitario en la sesión No. 468 celebrada el 13 de noviembre de 1997.
- Universidad Iberoamericana, Ciudad de México (2009), Dirección de Servicios para la Formación Integral (dsfi) de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, <http://www.radix.uia.mx/dsfi/>, consultado el 14 de junio de 2009.
- Wolfberg, E. (comp.) (2002), *Prevención en salud mental: escenarios actuales*, Buenos Aires, Editorial Lugar.