

La importancia de la integración de los estudiantes universitarios desde los primeros semestres de su carrera en la formación de comunidad. El caso del Departamento de Estudios Empresariales

Raquel Mansur Garda

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO
Correo electrónico: raquel.mansur@ibero.mx

María Eugenia Sosa Rosas

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO
Correo electrónico: maria.sosa@ibero.mx



RESUMEN

El proceso de adaptación a la vida universitaria es complejo y en gran medida el resultado de este repercutirá en la permanencia o abandono de los estudios universitarios. Las instituciones educativas tienen el gran reto de apoyar a los estudiantes para que esta adaptación se logre. Un aspecto muy importante en este proceso es el sentido de pertenencia y la integración como comunidad universitaria.

El presente artículo expone un programa exitoso de inducción a la vida universitaria llevado a cabo en el Departamento de Estudios Empresariales de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, el cual ha logrado un mayor involucramiento de los estudiantes con el objetivo de integrarlos a la comunidad desde el inicio de sus estudios, así como brindarles las herramientas de apoyo necesarias que les ayuden en su proceso de adaptación y por ende, la construcción de una sociedad con mayor sentido de comunidad.

Palabras clave: Adaptación a la vida universitaria, comunidad, deserción, inducción, sentido de pertenencia

ABSTRACT

The adaptation process to the university life is complex and by far the result of this will impact on the permanence of students. Educational institutions have the challenge to support undergraduates to be successful in this process. An important issue in this process is the sense of community.

This article presents an effective orientation program designed to help students in their college life. This program is conducted in the Business Department at the Universidad

La importancia de la integración de los estudiantes universitarios desde los primeros semestres de su carrera. • 41

Raquel Mansur Garda y María Eugenia Sosa Rosas. *Didac* 68 (2016): 41-47

Iberoamericana in Mexico City. The outcome achieved a greater involvement of students from the beginning of their studies, as well as a significant improvement to support the sense of community.

Keywords: *Adaptation process to the university, community, desertion, induction, community membership*

En el Departamento de Estudios Empresariales (DEE) de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México se ha trabajado con un programa de inducción que se implementó desde el periodo de otoño 2012 con los nuevos planes de estudio, al considerar de manera integral tres aspectos: currículo, profesores y alumnos. Los resultados han sido hasta ahora bastante satisfactorios, sobre todo en la recuperación de los estudiantes en el segundo semestre. Antes de este programa hubo importantes esfuerzos e iniciativas para detener la deserción en los primeros semestres, pero a partir de 2012 notamos un avance significativo.

En este artículo queremos compartir los resultados de la implementación del programa, las cualidades de que se compone y algunas reflexiones sobre la importancia de crear un sentido de comunidad desde el inicio de los estudios.

Para medir el avance de este programa se tomaron en cuenta algunos indicadores (que se pueden ver en su versión completa en Mansur, 2014), de los que destacamos para el presente artículo el que se refiere al promedio de calidad requerido para permanecer en los estudios elegidos. Se analizaron los indicadores desde el periodo de otoño 2008 (cuando se forma la Coordinación de Tronco Común en el departamento), orientados a los primeros semestres. Resultó preocupante encontrar que el mayor índice de deserción (alrededor de 80%) ocurría en el primer semestre; además, entre 40% y casi 60% de los estudiantes, al concluir el primer semestre no alcanzaban el promedio de calidad, lo cual repercutía en el índice de deserción. Importantes investigaciones concluyen que en la etapa inicial de formación universitaria es especialmente significativo el proceso de adaptación del alumno, que en gran medida repercutirá en la permanencia o abandono parcial o definitivo de los estudios

(Aguilar, 2013; Corominas, 2001; Pascarella y Terenzini, 2005; Tinto, 1992; Silva 2011).

A partir de la implementación del programa en el 2012 ha habido una recuperación más alta que en periodos anteriores, pues pasamos de alrededor de 30% de recuperación a más de 50% en el periodo otoño 2013. Esta recuperación se debe principalmente a que este programa es integral y atiende distintos factores del proceso de adaptación del estudiante a la vida universitaria.

Después de revisar algunos estudios, como los de Figuera y Torrado (2012), se pueden destacar algunos factores que influyen en el proceso de adaptación, como contextos familiar, personal, social y académico, así como las características de la institución educativa. Al considerar esta diversidad de factores se hace necesaria una estrategia que incluya diversas herramientas de apoyo en las diferentes dimensiones del estudiante. Marisol Silva (2011) señala que “es preciso que las universidades se preocupen por sus estudiantes y diseñen un ambiente que estimule su vida universitaria y refuerce sus motivos y aspiraciones por sacar adelante una carrera profesional. Esto es particularmente crucial en el primer año, pues es el momento en el que muchos jóvenes se afianzan en su decisión de lograr una carrera universitaria o la abandonan”.

McMillan y Chavis (1986) identificaron los factores que incidieron en la comunidad y contribuyeron a definir un instrumento de evaluación denominado Índice de Sentido de Comunidad (ISC) basado en cuatro componentes:

Pertenencia. El sentido de implicación personal en la comunidad tiene atributos esenciales, tales como la pertenencia y la identificación con la comunidad o la seguridad emocional.

42 • *La importancia de la integración de los estudiantes universitarios desde los primeros semestres de su carrera.*

Raquel Mansur Garda y María Eugenia Sosa Rosas. *Didac* 68 (2016): 41-47

Influencia recíproca. Entre los miembros y la comunidad se experimentan dinámicas de intercambio recíproco de poder.

Integración y realización de necesidades. Hace referencia a la posibilidad de compartir valores y recursos, y a la satisfacción de las necesidades individuales entre los integrantes de una comunidad.

Conexión emocional compartida. Es un vínculo basado en las experiencias compartidas entre los miembros de una comunidad. Es un factor esencial en el mantenimiento de comunidades sólidas.

Características del programa de inducción

El programa de inducción que se presenta en este artículo se inspira en este modelo de comunidad y

contempla tres aspectos que combinados han dado resultados exitosos para lograr un mayor involucramiento y una recuperación académica de los estudiantes de los primeros semestres: currículum universitario, claustro de profesores y alumnos.

Currículum universitario. El plan de estudios se compone de distintas áreas curriculares. Como base de la estructura curricular se encuentra el área básica, o tronco común, que se define, de acuerdo con el reglamento de estudios de licenciatura de la Ibero, como “conjunto articulado de asignaturas que introduce al estudiante a los fundamentos disciplinares y metodológicos que sustentan el campo profesional”. El área básica o tronco común del



La importancia de la integración de los estudiantes universitarios desde los primeros semestres de su carrera. • 43

Raquel Mansur Garda y María Eugenia Sosa Rosas. *Didac* 68 (2016): 41-47

departamento está compuesto por 17 materias y la comparten —a partir de los planes de estudio iniciados en otoño de 2012— las licenciaturas en administración de empresas, administración de negocios internacionales, administración de la hospitalidad, contaduría y gestión empresarial y mercadotecnia. Las materias del área básica se orientan a temas fundamentales que logran la identificación del estudiante con su propio plan de estudios. Esto ha permitido que el alumno esté motivado con sus estudios desde el inicio y complementa las materias propias del área de negocios con otras materias para incorporar metodologías de diversas disciplinas.

Claustro de profesores. El trabajo del docente es fundamental para lograr los objetivos de enseñanza-aprendizaje y tiene un reto importante para motivar al estudiante al tiempo que cumple con los objetivos de la materia que imparte e influye en las competencias que el estudiante adquiere a lo largo de sus estudios. Gaitán, Tepale y Rico (2012) señalan que “un buen profesor consigue ese complicadísimo equilibrio entre la motivación interna y la externa y logra un clima de aprendizaje y confianza en el aula”.

El currículum universitario por sí solo no es suficiente para lograr una transformación educativa. El profesor es quien habrá de implementar y trabajar los contenidos con los alumnos. Para lograrlo debe mantenerse actualizado no sólo en el ámbito de la disciplina que enseña, sino también —y de manera particular los profesores del área básica— continuar su formación y buscar prácticas que les permitan mejorar su desempeño docente y generar un sentido de comunidad-pertenencia desde los primeros semestres.

Para poder alcanzar los objetivos desde la docencia ha sido importante trabajar con el perfil de los profesores, su formación y actualización constante, así como dar seguimiento al desempeño de los profesores y su trabajo en los claustros académicos. Nos referimos a continuación a cada una de ellas:

Perfil de los profesores. Es importante para las materias iniciales de los planes de estudio considerar a profesores que tengan no sólo el conocimiento propio de la materia que imparten, sino también, y esto es fundamental, las habilidades didácticas que requieren los alumnos de los primeros semestres. El alumno ingresa a la universidad con ciertas expectativas, pero también con un desconocimiento de las exigencias propias del nivel universitario y es tarea del profesor de los primeros semestres trabajar con la paciencia y firmeza necesarias para contribuir a la formación del alumno en un momento crucial del estudio universitario, así como adentrarlo a la comunidad universitaria.

Formación y actualización constante del claustro académico. De manera particular, el profesor de los primeros semestres no sólo debe mantenerse actualizado en el ámbito profesional, sino también en las prácticas docentes efectivas para lograr el mayor y mejor involucramiento de sus alumnos. La Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI) ofrece semestre a semestre cursos de inducción para profesores de nuevo ingreso, obligatorios para conocer las competencias propias del Sistema Universitario Jesuita (SUJ), así como diversos cursos de actualización docente para todos los académicos, con el objetivo de conocer los pilares de la pedagogía ignaciana y los principios de la filosofía educativa de la Ibero. Todos estos esfuerzos tienen además como finalidad integrarnos y hacernos parte de la comunidad universitaria.

Seguimiento al desempeño de los profesores. Es importante evaluar y dar seguimiento al desempeño de los profesores. En el caso del Departamento de Estudios Empresariales, se ha utilizado el instrumento institucional de evaluación al desempeño docente que se realiza al final del curso, pero también se han aplicado evaluaciones intermedias que le permiten al profesor recibir la retroalimentación para implementar los cambios necesarios antes de que finalice el semestre. En el caso de los profesores adscritos a Estudios Empresariales, se les da también seguimiento a través del Programa de Calidad Académica del DEE, donde se recaba evidencia del trabajo

44 • La importancia de la integración de los estudiantes universitarios desde los primeros semestres de su carrera.

Raquel Mansur Garda y María Eugenia Sosa Rosas. *Didac* 68 (2016): 41-47

del profesor a lo largo del semestre para hacer una evaluación integral del desempeño docente.

Comunicación. El trabajo en claustros académicos tiene como objetivo mantener una comunicación constante entre los profesores que imparten la misma materia, así como criterios definidos con respecto a los temas, bibliografía, criterios de evaluación, entre otros. La experiencia de este ejercicio ha sido positiva, pues se han compartido experiencias y se ha llegado a acuerdos importantes en beneficio de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Existen algunos trabajos como los de Rué y Lodeiro (2010) y de Gillespie y Robertson (2010) que explican la importancia de trabajar en equipo para quienes imparten una misma materia o cuya materia pertenece a una determina disciplina, porque ayuda a que el aprendizaje resulte un proceso integrado a la experiencia del estudiante, así como generar el sentido de cooperación entre pares.

Alumnos. En el trabajo con alumnos se destacan las siguientes tareas fundamentales: detección de alumnos con riesgo académico, inducción a la universidad, tutoría y asesorías académicas.

Detección de alumnos con riesgo académico. El riesgo académico de un estudiante se detecta con los datos proporcionados por el examen de admisión, el promedio de la preparatoria de procedencia y el promedio de calificaciones del alumno durante el primer semestre, en caso de que se tenga. En el DEE se ha identificado a los alumnos en riesgo académico, a quienes se les cita a través de la Coordinación del Programa Académico al que están adscritos para ofrecerles el apoyo del Programa de Tutorías del Departamento.

Inducción a la universidad. En el primer semestre, el programa incluye la impartición de la materia Introducción a la Vida Universitaria, que tiene como objetivo familiarizar al estudiante con la universidad, en general, y con la licenciatura que eligieron, en particular. Además, se trabaja de manera práctica con algunas herramientas que les puedan

servir de apoyo para llevar con éxito su trayectoria universitaria, como: hábitos de estudio, manejo del tiempo, preparación de trabajos escritos y presentaciones, entre otras. Se ayuda al alumno para que conozca la estructura de su plan de estudios y pueda trazar su trayectoria curricular. Por otra parte, los alumnos tienen la oportunidad de integrarse a los compañeros de su licenciatura, para que además de sentirse parte de la comunidad puedan identificarse con su generación.

Tutoría universitaria y asesoría académica. La tutoría es una herramienta muy utilizada para apoyar a los estudiantes. En la Universidad Iberoamericana Ciudad de México se cuenta con una propuesta institucional de tutorías y asesorías que ha resultado de gran provecho para las distintas instancias académicas de la UIA (Gaytán y Tepale, 2013). En el DEE se identifica la necesidad del alumno mediante una entrevista inicial para determinar cuál es el tipo de tutoría más adecuado para cada caso. Algunos alumnos requieren de acompañamiento a lo largo del semestre para superar las deficiencias y fortalecer los aspectos que puedan ayudarlo a alcanzar el éxito académico. El acompañamiento del tutor también atiende el aspecto personal y emocional del alumno, en caso de que lo requiera.

Otros alumnos necesitan asesoría académica para aquellas materias en las que se detecta algún problema específico que afecte su rendimiento. Este tema está explicado con mayor detalle en Mansur, Araoz y Saldaña (2013).

Vale la pena destacar que en el caso del Departamento de Estudios Empresariales de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, ha resultado muy valioso conocer el perfil de ingreso del estudiante, así como su desempeño durante los primeros semestres, en el contexto de lo que requiere la propia universidad. Con este programa de inducción se ha logrado mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, disminuir la deserción y elevar la calidad académica. Además de lograr que los estudiantes se reconozcan como parte de una comunidad.

Reflexiones finales

Para terminar, queremos compartir tres reflexiones en torno a esta experiencia exitosa:

1. Los estudios universitarios son de gran importancia para los estudiantes no sólo en lo que se refiere a su propia formación académica, sino también al desarrollo de su propio proyecto de vida, pues en su paso por la universidad adquieren y/o fortalecen habilidades y competencias que les serán de ayuda en el ejercicio de la profesión que han elegido, y en su vida en general.
2. La estrategia de un programa de inducción integral es de gran utilidad pues le ayuda al estudiante
3. Somos una comunidad y, como tal, somos conscientes de la importancia que tiene integrar desde el inicio a los estudiantes y brindarles herramientas de apoyo para alcanzar sus metas académicas. Cada alumno que se gradúa contribuye a la continuidad y el desarrollo de la comunidad entera y, a su vez, a la sociedad. ■

RECOMENDACIONES PARA EL AULA

- Como parte inicial de un programa de inducción a la universidad, es relevante conocer el perfil de ingreso de los estudiantes e identificar las fortalezas y las deficiencias académicas para trabajar con ellos de manera personalizada.
- Los profesores de los primeros semestres deben ser conscientes de la importancia que tiene su labor como promotores de un proceso de adaptación exitosa a la universidad.
- Vale la pena que los estudiantes conozcan y aprovechen desde el inicio de sus estudios los vastos recursos con los que cuenta la universidad para apoyarlos en su formación integral.
- Se recomienda intercambiar mejores prácticas con otros departamentos académicos o instituciones educativas, sin dejar de contextualizar las particularidades de cada una, lo cual permite hacer ajustes en los distintos enfoques y/o herramientas, así como implementar nuevas prácticas para lograr la integración de los estudiantes universitarios desde los primeros semestres.

REFERENCIAS

Aguilar, María del Carmen. “La transición a la vida universitaria. Éxito, fracaso, cambio y abandono”, IV Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos, julio de 2007 (consulta: 27 de febrero de 2013) <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319733023_12.pdf>.

Corominas Rovira, Enric. “La transición a los estudios universitarios. Abandono o cambio en el primer año de universidad”. *Revista de Investigación Educativa*, 19. 1 (2001): 127-151.

Figuera Gazo, Pilar, y Mercedes Torrado Fonseca. “La adaptación y la persistencia académica en la transición en el primer año de universidad: el caso de la Universidad de Barcelona”. I Congreso Internacional e Interuniversitario de Orientación Educativa y Profesional: Rol y Retos de la Orientación en la Universidad y en la Sociedad del Siglo XXI. Málaga, 18 al 20 de octubre de 2012. Barcelona: Universitat de Barcelona. Documento electrónico.

Gaitán Rossi, Pablo, y Georgina Tepale Palma. “La tutoría en la Ibero”. *Didac*, 61 (2013): 81-84.

Gaitán Rossi, Pablo, Georgina Tepale Palma y Yolanda Rico. “Motivación en los estudiantes de la Ibero”. *Didac*, 59 (2012): 59-60.

Gillespie, Kay J., y Douglas L. Robertson. *A Guide to Faculty Development*. San Francisco: Jossey-Bass, 2010.

Mansur, Raquel, Elena Araoz y Graciela Saldaña. “Tutoría en el Departamento de Estudios Empresariales”. *Didac*, 61 (2013): 9-15.

Mansur, Raquel. “Programa de inducción para los alumnos de área básica o tronco común del Departamento de Estudios Empresariales”. México: Universidad Iberoamericana Ciudad de México, 2014.

Pascarella, Ernest, y Patrick T. Terenzini. *How College Affects Students*. San Francisco: Jossey-Bass Higher & Adult Education, 2005.

Portal de Tutorías. Disponible en: <<http://enlinea.uia.mx/tutoria/portal.cfm>>.

Reglamento de Estudios de Licenciatura. Publicado en la Comunicación Oficial 463, 31 de julio de 2012 <www.uia.mx>.

Rué, Joan, y Laura Lodeiro, eds. *Equipos docentes y nuevas identidades académicas*. Madrid: Nercea Ediciones, 2010.

Silva Laya, Marisol. "El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico". *Perfiles Educativos*, 33 (2011): 102-114.

Tinto, Vincent. *El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: Universidad Nacional Autónoma de México/Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación, 1992 (Cuadernos de Planeación Universitaria).

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Cano González, Rufino. "La tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior". *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22, 1 (2008): 17-20.

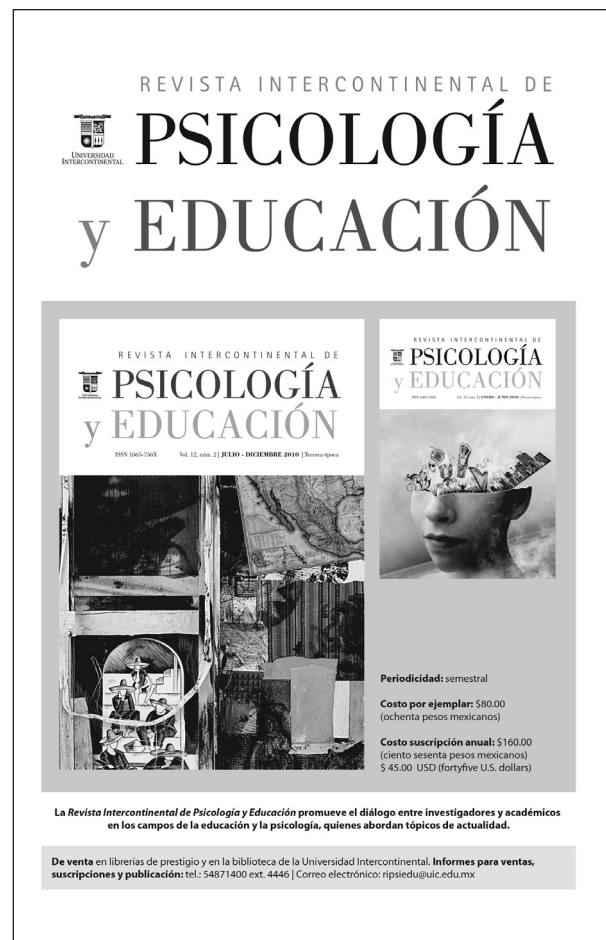
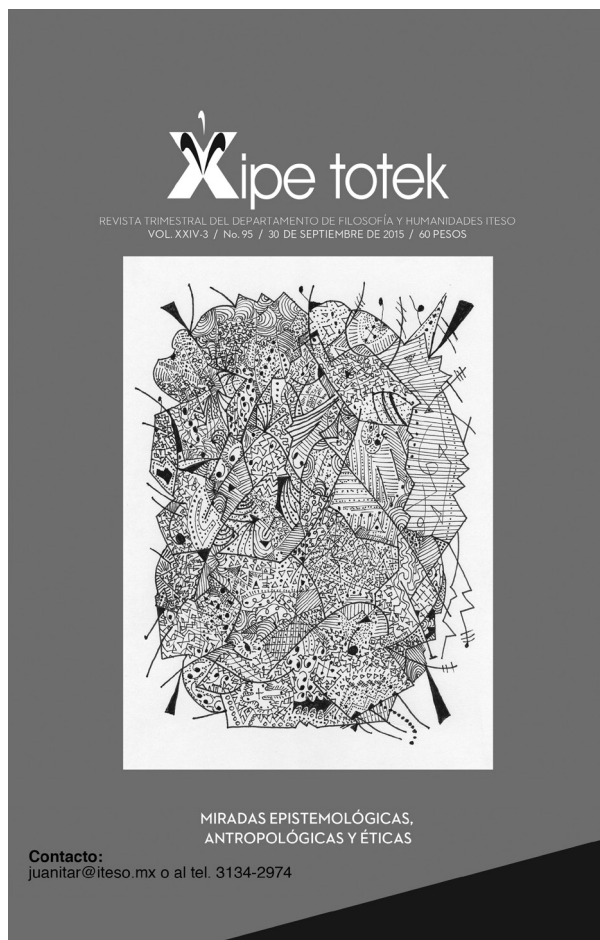
Clark, M. H., y Nicole L. Cundiff. "Assessing the effectiveness of a College Freshman". *Research Higher Education*, 52 (2011): 616-639.

Pineda Báez, Celia, y Alexandra Pedraza Ortiz. "Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: las vivencias de los estudiantes". *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 28 (2009) <<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>>.

Vries, Wietse de, et al. "¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios". *Revista de la Educación Superior*, 40, 160 (2011): 29-50.

Recibido: 24 abril 2015

Aceptado: 10 octubre 2015



La importancia de la integración de los estudiantes universitarios desde los primeros semestres de su carrera. • 47

Raquel Mansur Garda y María Eugenia Sosa Rosas. *Didac* 68 (2016): 41-47