

4

Elaboración de un instrumento para la medición de la satisfacción en jóvenes de bachillerato en la ciudad de Xalapa, Veracruz

Axel Manuel Navarro Hernández¹⁶

Cecilia Cruz López¹⁷

Jesús Hernández Suárez¹⁸

Angélica Ojeda García¹⁹

16 Especialización en Métodos Estadísticos. Facultad de Estadística e Informática. Universidad Veracruzana.

17 Estudiante del Doctorado en Investigación Educativa. Universidad Veracruzana.

18 Profesor de Tiempo Completo. Facultad de Estadística e Informática. Universidad Veracruzana.

19 Profesora investigadora de Tiempo Completo. Departamento de Psicología. Universidad Iberoamericana.

Resumen

Este trabajo se realizó con el objetivo de elaborar una escala para medir la satisfacción subjetiva en adolescentes de bachillerato en edades de 15 a 17 años, de la ciudad de Xalapa. Para ello, se realizó una prueba piloto con 188 estudiantes de mayo a junio del 2012; se empleó el análisis factorial exploratorio con rotación Varimax para mejorar los niveles de confiabilidad medidos por el Alfa de Cronbach. Se encontró una buena medición de confiabilidad y seis componentes; sin embargo, cuando el sexto fue eliminado, debido a que solamente ponderaba significativamente a una pregunta, la confiabilidad general mejoró; no obstante se concluye que la escala necesita una nueva revisión teórica, además de aplicarla a una muestra mayor.

Palabras clave: Confiabilidad, Alfa de Cronbach, Análisis factorial, Metodología estadística.

Abstract

This work's main objective is to elaborate an optimal reliability scale to evaluate the subjective satisfaction in 15-17 year old teenagers from Xalapa city. A pilot scale was elaborated and applied to 188 high school students from May to June of 2012; a factor analysis with Varimax rotation was used to improve the reliability measurement of the scale measured by the Cronbach's Alpha. The results showed a good reliability measurement and six components; however, when the sixth was eliminated, because it has only one item, the general reliability improved. These results are not conclusive; the scale needs a new theoretical review, besides a bigger sample to apply.

Keywords: Reliability, Cronbach's Alpha, Factorial analysis, Statistical methodology.

4.1 Introducción

La elaboración de escalas e instrumentos en el campo de la psicología se apoya fundamentalmente en la estadística (Sánchez, Bazán & Corral, 2009); estas investigaciones se focalizan principalmente a dos elementos: la validez y la confiabilidad (Cervantes, 2005); al respecto, la confiabilidad se define como la estabilidad que tienen las mediciones al ser evaluadas; mientras que la validez refiere a la capacidad de predecir si la variable estudiada por medio del instrumento corresponde al criterio estudiado (Prieto & Delgado, 2010).

El presente trabajo propone una escala para medir el nivel de satisfacción de estudiantes de bachillerato de manera confiable; ya que el obtener niveles apropiados de confiabilidad en un instrumento es una condición *sine qua non* para obtener un instrumento válido y útil (Cervantes, 2005).

Se elaboró un instrumento con base a otros que existen para medir rasgos similares (Luna, Laca & Mejía, 2011; Córdova, Rodríguez & Díaz, 2010; Cruz & Torres, 2006; Bravo, 2005; Vera, 2001); se aplicó a una muestra piloto y posteriormente se realizó el análisis de confiabilidad.

Las bases teóricas que sustentan este trabajo se derivan de dos disciplinas: la psicología y la estadística. Con relación a la primera, el marco contextual está basado en la psicología positiva; a través de la cual se puede entender el importante papel que cumple en la vida de las personas, la esperanza, la espiritualidad y la integración en un grupo social o comunidad (Abi-Hashem, 2001). La psicología positiva nace en 1998 como iniciativa de Martin Seligman siendo presidente de la Asociación Americana de Psicología (Martínez-Martí, 2006). Seligman señala que, desde la II Guerra Mundial, la psicología se ha centrado preferentemente en los problemas humanos y en cómo resolverlos. Aunque el fruto de ese empeño ha sido considerable, el énfasis en la patología ha supuesto el no prestar atención a lo positivo del ser humano ofreciendo un punto de vista de éste como un ser frágil, víctima de entornos crueles o de malos genes, a los que ha de sobrevivir más que vivir plenamente. Por esta razón, la psicología positiva trata de lograr un equilibrio en la psicología, prestando tanta atención a la construcción de los aspectos más positivos del ser humano.

Con relación a la estadística, el marco contextual está basado en la fiabilidad de instrumentos de medición; algunos autores han señalado cómo -principalmente en contextos latinoamericanos- se emplean estimaciones estadísticas alternativas de la consistencia interna en cuestionarios, derivadas comúnmente del análisis factorial exploratorio para la obtención de los niveles de confiabilidad a partir de contrastar si la varianza del error obtenida a partir de n repeticiones se mantiene constante, lo cual permite realizar adecuaciones a los instrumentos con el fin de aumentar la validez de constructo al examinar las variaciones producidas por la inclusión o exclusión de los ítems de un instrumento (Soto & Lautenschlager, 2003).

En los últimos años ha existido un creciente interés por tratar temas sobre satisfacción; al hablar de este tema indudablemente se remite al lector con el concepto de bienestar; en este sentido los estudios sobre este vocablo se remontan desde los antiguos pensadores y pueden agruparse en dos grandes tradiciones: los relacionados con el bienestar hedónico, esto es el nivel de felicidad que tienen las personas; y el del bienestar eudaimónico, que puede ser medido a través del nivel de potencial humano de cada quien (Ryan & Deci, 2001, citado en Díaz et al., 2006). Nuevas concepciones surgen en el campo de la psicología a partir de esta clasificación, así el término bienestar subjetivo (*Subjective Well-being*, SWB) representará a la tradición hedónica, mientras que el de bienestar psicológico (*Psychological Wellbeing*, PWB) ejemplificará mejor la tradición eudaimónica. La diferencia entre estos dos conceptos radica en que el bienestar subjetivo se encuentra relacionado con el estar relajado, sin problemas y feliz, mientras que el bienestar eudaimónico representa la expresividad personal y se encuentra directamente vinculado con el desarrollo y el crecimiento personal (Padrós, 2002, tomado de Vera, Grubits, López & García, 2010). Para los fines de esta investigación se limitará a describir lo relacionado con el bienestar subjetivo, retomando un poco la concepción de la tradición eudaimónica y hedónica en otro apartado de este mismo trabajo.

En un principio el bienestar subjetivo fue considerado como un indicador de la calidad de vida; posteriormente este concepto se definió por varios autores en términos de satisfacción con la vida (Díaz et al., 2006). Quizá uno de los teóricos que contribuyó a definir este concepto de esta manera fue el psicólogo estadounidense Ed Diener, quien consideró que la estructura del bienestar subjetivo está compuesta básicamente por tres elementos: la satisfacción con la vida, el afecto positivo y niveles bajos de afecto negativo, habiendo probado que dichos componentes formaban un único factor global (Diener, 1994).

Existen algunos instrumentos fidedignos para poder medir el nivel de satisfacción, sobre todo en la población adolescente-juvenil (Skewes & Neef, 2006), que es nuestra población bajo estudio. Sin embargo, la mayoría de ellos han parcializado el nivel de satisfacción en distintas áreas.

Una de las áreas en donde se centra la atención es en aspectos financieros, en donde se asevera que las expectativas a corto y largo plazo parecen ser determinantes de la satisfacción financiera (Vera, Ateca & Serrano, 2005); por su parte, algunos autores han demostrado que el nivel de satisfacción financiera parece variar con relación al sexo; Sánchez y Quiroga (1995) demostraron cómo los hombres consideran que el trabajo y la familia no se adecúan por igual a los objetivos vitales. Otras investigaciones han demostrado una relación entre la satisfacción financiera y el nivel de autoestima de los jóvenes (Tarazona, 2005).

Asimismo, existen investigaciones que se han encargado de encontrar cierta asociación entre la imagen corporal, y los niveles de satisfacción (Baile, Raich & Garrido, 2003), demostrando que existe cierta relación entre la insatisfacción corporal y conductas de riesgo, especialmente de Trastornos de la Conducta Alimentaria (TAC); aunado a lo anterior, otras investigaciones han demostrado una relación entre el nivel de ansiedad y el grado de satisfacción sexual (Rodríguez, 2010), observando cómo el nivel de satisfacción sexual influye directamente en el bienestar subjetivo.

En contraparte, también existen varios estudios que se han encargado de unificar estos cuatro aspectos en uno sólo: material, laboral/económico, personal, sexual y familiar (García-Viniegras, 2004); de hecho estos intentos por unificar en un instrumento la satisfacción subjetiva se han acrecentado desde los años setenta del siglo pasado (Atienza, Pons, Balaguer & García, 2000). De igual manera, los estudios acerca de satisfacción subjetiva en México también han sido abarcados previamente (Vera & Tánori, 2006; Córdova et al., 2010).

Aunque comúnmente la adolescencia sea considerada como un periodo de riesgo para experimentar sentimientos de insatisfacción subjetiva; también representa un espacio ideal para cultivar herramientas sociales y actitudes que mejoren el desarrollo emocional; por lo que se requiere identificar puntualmente cuáles son los problemas actuales y comunes que vive esta población para posteriormente poder atenderlos adecuadamente (Carvajal & Caro, 2009). Esta intervención deberá considerar de manera integral al ser humano, tomando en cuenta los aspectos de su salud mental, física, y social para determinar programas de acción.

Hablar de satisfacción es un tema muy complicado, en primera, porque este término es muy difícil de categorizar en hechos concretos; sin embargo, en la actualidad se puede advertir un incremento en una posible carencia de satisfacción generalizada por parte de los jóvenes. Dos fenómenos sirven de apoyo para esta conjetura: primero, el incremento excesivo de los suicidios a nivel mundial y nacional; segundo, y más específico para el caso de México, el incremento de los jóvenes como participantes del crimen organizado.

Con relación a los suicidios, son diversos los medios de divulgación que explican el notable incremento de suicidios en los jóvenes; dentro de éstos se pueden observar investigaciones vinculadas con la temática, e inclusive organizaciones de carácter global; un ejemplo son las investigaciones que advierten que en los últimos 45 años las tasas por suicidio han aumentado en 60% a nivel mundial (Martínez, 2006), afirmando que el número de suicidios en el mundo, así como de los intentos de suicidio, será diez veces mayor en esta década que en la de los años noventa (Beltrán, 2005).

En nuestro país, se estima que el suicidio ocupa el sexto lugar como causa de mortalidad general y el segundo lugar en el grupo de edad de 15 a 49 años (Hernández-Trujillo, Rebutillo, Danauy & Bess, 1999); además, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía e Informática (INEGI, 1998), el número total de registros de suicidios consumados hacia 1996 en todo el país fue de 2,233. Sin embargo, hacia el año 2003 estos datos se incrementaron hasta llegar a la suma de 3,327 suicidios (Reyes, 2008). En 2011, el INEGI reportó un índice del aumento anual en 7.69 %.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2008, la República Mexicana fue el país con el incremento más alto en suicidios de todos los países con poblaciones superiores a 100 millones de habitantes; seguido de la India, Brasil y la Federación Rusa. Así, se afirma que en los últimos años este fenómeno social ha crecido en promedio 4% (Reyes, 2008). Por su parte, en el caso del Estado de Veracruz, el INEGI señaló en 2011 a esta entidad con un total de 309 suicidios consumados, posicionándolo en el quinto lugar nacional; con razones desconocidas y disgustos familiares como causas principales del acto suicida, señalando con ello, que además de las situaciones ambientales, la familia también se encuentra vinculada como factor de riesgo altamente significativo en los suicidios de adolescentes.

Con relación al segundo fenómeno (el incremento de los jóvenes como participantes del crimen organizado), se afirma que existen en la actualidad 5,600 jóvenes que se encuentran reclusos en los centros correccionales purgando sentencias por sus ligas al narcotráfico (“El crimen afilió”, 2011), advirtiendo que el exceso de este reclutamiento se debe principalmente a la vulnerabilidad con la que algunos jóvenes, denominados “ninis”, se encuentran en nuestro país. Generando alrededor de 25 a 30 mil jóvenes, de 13 a 25 años de edad, en actividades relacionadas con las bandas criminales (Raphael, 2011), siendo recurrente algunos encabezados de noticieros que describen a estos jóvenes involucrados en el narcotráfico (“Capturan a ocho”, 2011; “Monterrey”, 2011; “Michoacan”, 2011; “Caen presuntos”, 2011; Castillo, 2011; González, 2011; Zapata, 2011 y Mosso, 2010). Hay que tomar en cuenta también a los conocidos casos de jóvenes menores de 20 años que además de estar relacionados, dirigían algún grupo sicario o estuvieron involucrados en matanzas de otras personas; tal es el caso de “El Ponchis”, de tan solo 14 años de edad (Cae “El Ponchis”, 2010), o de María Celeste, de tan solo 16 años quien afirmó haber estado por dos meses bajo adiestramiento de los Zetas, reconociendo tener conocimiento sobre el manejo de armas como AK-47, AR-15 y pistolas de diferentes calibres (“Soy sicaria”, 2011 b).

Al respecto, las medidas de acción tomadas por las autoridades han sido la de la coerción sobre estos jóvenes (Aguirre, 2010; Monroy, 2010), sin considerar que la causa de esta acción se debe a fenómenos sociales que permean el descontento por parte de los mismos (Zabludovsky, 2011). Con cifras oficiales, el último censo de población y vivienda (INEGI, 2011), se advierte que del total de la población (112 millones de habitantes aproximadamente) la edad mediana se encuentra en los 26 años (con 55.2%), siendo el grupo de edad más predominante del país. Sin embargo, el mismo informe explica que el 46.7% de la población mayor a los 12 años de edad no es económicamente activa. Así, y siguiendo la propuesta de la ONU, se consideran tres aspectos para medir el Desarrollo Humano (PNUD, 2010): las oportunidades laborales, el nivel educativo y el nivel de salud adecuado. Es responsabilidad de todos los ciudadanos contribuir al mejoramiento de esta situación, para disminuir los problemas anteriormente citados. Consecuentemente, la investigación es una herramienta que permite aportar elementos fidedignos para entender

los procesos sociales y a partir de ello proponer acciones concretas que faciliten el cambio y promuevan el desarrollo y bienestar personal y comunal. De esta forma se justifica la elaboración de una investigación que primero demuestre el nivel de satisfacción manifestada por los jóvenes, para posteriormente determinar programas y acciones que mejoren los niveles de satisfacción.

Por lo anterior, el objetivo principal de este trabajo fue diseñar un instrumento confiable en términos estadísticos que permita medir el nivel de satisfacción subjetiva en jóvenes de entre 15 y 17 años, que estudian el bachillerato en la ciudad de Xalapa, Veracruz, con el fin de identificar los niveles y áreas de satisfacción de esta población.

4.2 Metodología

Se diseñó un cuestionario a partir de una revisión de las escalas existentes que medían la satisfacción en diferentes áreas. En un inicio el instrumento tenía 57 reactivos divididos en dos secciones: la primera contenía 50 reactivos con escala tipo Likert, las opciones de respuesta eran 5 e iban de “completamente en desacuerdo” hasta “completamente en acuerdo”; la segunda parte del instrumento se constituyó por un apartado de siete oraciones incompletas a las cuales el adolescente debía completar con base a su experiencia (Anexo 1).

Cabe señalar que algunas de las fuentes de error de medición que pueden alterar los resultados de la aplicación son (Cervantes, 2005): a) los sujetos; b) los ítems; c) los evaluadores; d) la situación de aplicación; e) las interacciones entre los participantes (sujetos, evaluadores e ítems), y f) el error aleatorio “puro”. Por esta razón, para evitar en la medida de lo posible estas condiciones, se realizó un mismo procedimiento para todas las aplicaciones, en el que solamente se contó con un evaluador quien aplicó el instrumento a todos los participantes en una medida única; así se garantizó el control de estos factores.

Para llevar a cabo el estudio se aplicó el instrumento a una muestra piloto de 188 estudiantes de bachillerato en el período comprendido de mayo a junio de 2012; en 11 escuelas públicas y 2 escuelas privadas, de las cuales siete pertenecían a un horario matutino y seis al vespertino. Se solicitó previamente la autorización de los directivos de cada una de las instalaciones para dicha aplicación. Los participantes fueron informados previamente sobre los objetivos de la investigación y los alcances, también se resaltó que era una actividad voluntaria y anónima; debido a las características del instrumento, cada uno de ellos fue aplicado en el salón de clases en horario de trabajo bajo la supervisión de los maestros responsables del aula.

Una vez aplicados los 188 instrumentos se procedió al análisis, el cual se realizó a partir de los puntajes obtenidos por cada adolescente con relación a cómo evaluaba su nivel de satisfacción en el instrumento. Los datos fueron analizados con el programa estadístico SPSS® (*Statistical Package for Social Sciences*) versión 17, el cual consistió en establecer la consistencia interna de la escala mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, para después establecer un análisis factorial que determinó la varianza explicada en cada uno de los ítems. Con este análisis se pudieron identificar aquellos ítems cuyos pesos factoriales no correspondían a la consistencia interna general, para posteriormente omitirlos en un segundo análisis y con ello aumentar el valor del coeficiente.

Los resultados fueron agrupados de acuerdo a las cuatro áreas originales con las que se diseñó el instrumento: 1) Emociones; 2) Creencias; 3) Satisfacción social, y 4) Satisfacción personal. Para la elaboración del informe se realizaron tablas y gráficas descriptivas.

4.3 Resultados

Los participantes oscilaron en edades entre 15 y 19 años, teniendo como edad media 16.13 con una desviación estándar de 0.830. De los 188 participantes, 66 fueron de sexo masculino (35.1%) y 122 de sexo femenino (64.9%).

La pregunta que tuvo un mayor porcentaje de respuesta en la categoría “totalmente de acuerdo” fue la referida a *Espero que en el futuro me ocurran cosas interesantes y placenteras* con 134 respuestas. Mientras que la pregunta *Veo el futuro bastante “negro”* fue la segunda respuesta con mayor número de coincidencias (119) en la categoría “totalmente de acuerdo”.

Siguiendo la configuración teórica preestablecida, se analizaron los resultados por medio de las categorías, observando en primera instancia mayores registros de emociones positivas que negativas (Figura 1).

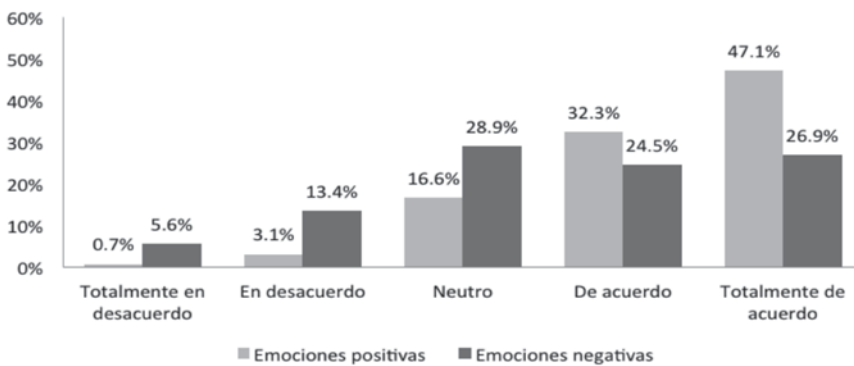


Figura 1. Distribución de las frecuencias de acuerdo al tipo de emociones.

Para el caso de las creencias, la actitud hacia la vida suele establecer puntuaciones similares en comparación con los logros (Figura 2).

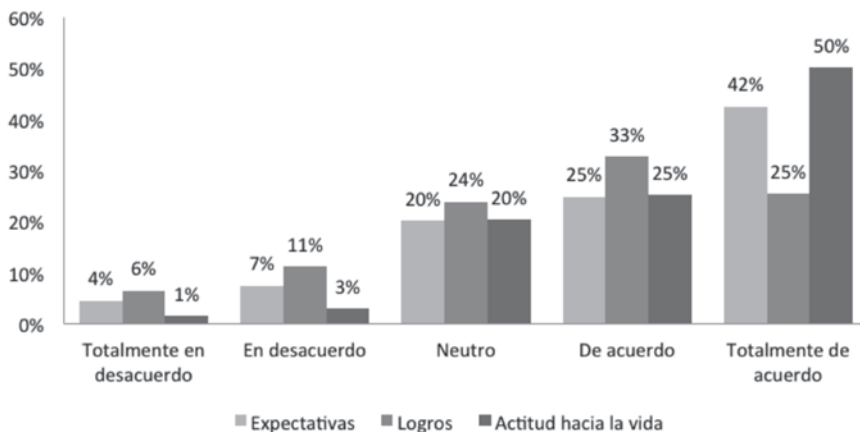


Figura 2. Distribución de las frecuencias de acuerdo a las creencias.

Para la satisfacción social, la familia obtuvo puntuaciones más favorables (mayores puntajes en la categoría 5) que la satisfacción de pareja (ver Figura 3).

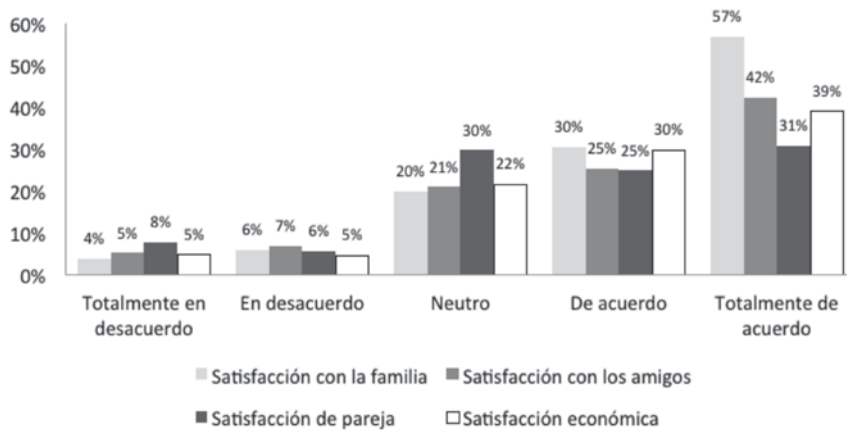


Figura 3. Distribución de las frecuencias de acuerdo al tipo de satisfacción social.

Finalmente, en la satisfacción personal existe una tendencia a estar menos satisfecho por su imagen corporal que por la manera en cómo se relaciona (Figura 4).

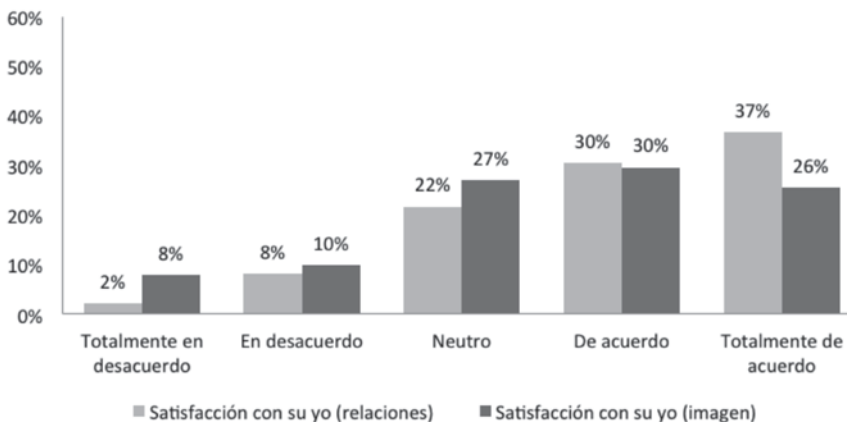


Figura 4. Distribución de las frecuencias de acuerdo al tipo de satisfacción personal.

Con la finalidad de poder evaluar si los resultados presentados son confiables, se procedió a realizar un análisis para obtener el intervalo de confianza de Cronbach, el cual obtuvo puntajes óptimos para la escala en general (0.843). De igual manera, se procedió a elaborar un análisis factorial exploratorio con rotación Varimax (Kaiser, 1958) para determinar nuevas agrupaciones, obteniendo seis factores (Anexo 2).

Una vez obtenidos los seis nuevos factores, se volvió a realizar un análisis de confiabilidad para cada de las nuevas agrupaciones; obteniendo que para los factores 1 y 2 constituidos por 16 reactivos se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.913 y 0.828 respectivamente, índices que podrían ser considerados como óptimos. Por su parte, los factores 3 y 4 con 6 elementos cada uno obtuvieron un Alfa de Cronbach de 0.748 y 0.727, lo cual puede ser interpretado como un nivel de confiabilidad aceptable. El factor 5 constituido por 6 reactivos obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0.531, interpretado como un nivel de confiabilidad bajo. Cabe señalar que el factor seis se eliminó por estar constituido por un reactivo; al hacerlo, el nivel de confiabilidad del inventario general aumentó ligeramente de 0.843 a 0.928.

Los resultados presentados parecen prometedores; el índice de confiabilidad general se estableció arriba de 0.8, mientras que al realizar el análisis factorial se pudieron concentrar cinco nuevos factores que explicaron en conjunto el 72.1% de la varianza total.

4.4 Conclusiones

A lo largo de este trabajo se ha intentado demostrar la importancia que tiene el evaluar los niveles de satisfacción en el ser humano; como se ha visto, la psicología, y algunas otras disciplinas han tratado de ofrecer algunas explicaciones teóricas a este fenómeno. Es de especial atención, el caso de los jóvenes en nuestro país, que durante los últimos años han incursionado en el crimen organizado, generando especulación sobre si esto se encuentra directamente asociado con su bienestar psicológico y especialmente con sus niveles de satisfacción.

Por ello surgió la necesidad de elaborar un instrumento que pudiera dar pauta de manera confiable a los niveles de satisfacción percibida que tienen los jóvenes sobre su propia vida, encontrando o no sentido en lo que hacen.

Los resultados aquí presentados no son concluyentes a pesar de que el instrumento propuesto ha alcanzado niveles óptimos de confiabilidad, al presentarse un valor mayor a 0.80 (Prieto & Delgado, 2010; Quero, 2010); estos resultados son similares a los obtenidos por otros investigadores (Atienza et al., 2000). Sin embargo, a pesar de las bondades que ha producido el coeficiente Alfa de Cronbach por ser un estadístico que puede emplearse en una medida única, se resalta su dependencia de la cantidad de componentes que conforman la prueba, la alta variabilidad de su estimación muestral, la poca robustez de los estimadores muestrales de la varianza a partir de los cuales se obtiene, su incapacidad para estimar el error temporal, la poca información que provee para determinar la existencia de unidimensionalidad, entre otros (Cervantes, 2005).

Análogamente, algunos estudios han señalado los efectos que tienen las variables de los sujetos y del instrumento en las variaciones del coeficiente, por ejemplo: el uso de ítems negativamente formulados, las características de los sujetos como edad, condición social, sexo, entre otros (Soto & Lautenschlager, 2003). Por todo lo anterior se propone el siguiente procedimiento para estudios futuros:

Primero elaborar un instrumento a partir del léxico de los jóvenes, para ello podría apoyarse en la técnica de redes semánticas, estableciendo oraciones incompletas que permita a los participantes definir términos como *satisfacción*, *expectativas de vida*, *logros obtenidos*, *relaciones significativas*, *satisfacción económica*, *autovaloración*, entre otros. Seguido de distribuir dicho instrumento con la misma cantidad de preguntas para cada

subapartado, esto con la finalidad de poder establecer mejor los pesos factoriales en el futuro. Para la validación del constructo se recomienda hacerlo a partir del juicio de otros investigadores expertos en materia que puedan determinar la consistencia interna del instrumento. Al aplicar el instrumento hacerlo a una muestra con una cantidad mayor de jóvenes que represente la totalidad de la población a partir de un muestreo por conglomerados en dos niveles: tipo de escuela (particular o pública) y sexo de los participantes.

Se sugiere que para la validación del instrumento se pueda aplicar con otro que haya sido validado previamente para la realización de comparaciones pertinentes. Y finalmente replicar el estudio con otras muestras para reducir el error temporal.

Los alcances de esta investigación requieren indagar sobre la temática sin descuidar los elementos mínimos metodológicos que lo sustenten. Así, la estadística es una herramienta por demás útil que permite al investigador obtener resultados más sólidos y firmes en su intento por descifrar el complejo mundo circuncidante. Para el caso de este trabajo se propone indagar las diferencias que pudieran existir en términos socioeconómicos para las futuras generaciones, con la finalidad de proveer estrategias de apoyo hacia las mismas, para lo cual se espera emplear otras categorías como podrían ser: el nivel socioeconómico, la escolaridad, el tipo de familia, así como las diferencias y similitudes que pudieran existir con otras ciudades de la región y fuera de ella.

Referencias

- Abi-Hashem, N. (2001). Rediscovering Hope in American Psychology. *American Psychologist*, 56(1), 85-86.
- Aguirre, A. (2010, diciembre 17). El 2010: saldo rojo. *El Economista*. Recuperado de <http://eleconomista.com.mx/columnas/columna-especial-politica/2010/12/17/2010-saldo-rojo>
- Atienza, F.L., Pons, D., Balaguer, I. & García, M.M. (2000). Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la vida en adolescentes. *Psicothema*, 12(2), 314-319.
- Baile, J. I., Marín, R. & Garrido, E. (2003). Evaluación de insatisfacción corporal en adolescentes: Efecto de la forma de administración de una escala. *Anales de psicología*, 19(2), 187-192.
- Beltrán, G. E. (2005). Adolescentes suicidas: un abordaje desde la terapia familiar sistémica. *Revista de la Universidad del Azuay*, 35, 213-236.
- Bravo, P. (2005). *Estudio psicológico y de las variables de Clima Laboral, Calidad de Trato, Satisfacción Subjetiva, Niveles de Estrés y Depresión, en el personal de Enfermería de la Unidad de Tratamiento Intensivo Quirúrgico del Hospital Clínico de la Pontificia Universidad Católica de Chile* (Tesis inédita de licenciatura). Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- Cae "El Ponchis" en Cuernavaca. (2010, diciembre 03). *Notimex*. Recuperado de <http://eleconomista.com.mx/seguridad-publica/2010/12/03/cae-ponchis-cuernavaca>
- Caen presuntos integrantes de Los zetas en Tabasco. (2011, julio 02). *El Universal*. Recuperado de <http://www.eluniversal.com.mx/notas/776571.html>
- Capturan a ocho presuntos "Caballeros Templarios". (2011, junio 22). *Notimex*. Recuperado de <http://eleconomista.com.mx/seguridad-publica/2011/06/22/capturan-ocho-presuntos-caballeros-templarios>
- Carvajal, G. & Caro, C.V. (2009). Soledad en la adolescencia: análisis del concepto. *Chía*, 9(3), 281-296.

- Castillo, G. (2011, julio 01). Más de 6 mil muertos por narco este año; 41 mil 648 en el sexenio. *La Jornada*. Recuperado de <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2011/07/01/93337534-mas-de-6-mil-muertos-por-narco-este-anio>
- Cervantes, V. H. (2005). Interpretaciones del coeficiente alfa de Cronbach. *Avances en medición*, 3, 9-28.
- Córdova, A. J., Rodríguez, S. E. & Díaz, D. B. (2010). Bienestar subjetivo en jóvenes mexicanos usuarios y no usuarios de drogas. *Revista intercontinental de Psicología y Educación*, 12(2), 147-162.
- Cruz, J. & Torres, J. (2006). ¿De qué depende la satisfacción subjetiva de los colombianos? *Cuadernos de Economía*, 25(45), 131-154.
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo I., Valle, C. et al. (2006). Adaptación española de bienestar psicológico de RYFF. *Psicothema*, 18(3), 572-577.
- Diener, E. (1994). *El bienestar subjetivo*. *Intervención psicosocial*, 3(8). Recuperado de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1994/vol2/arti5.htm>
- El crimen afilió a 25 mil menores de edad. (2011, mayo 16). *Agencia Infancia Hoy*. Recuperado de http://www.infanciahoy.com/imprimir_noticia.asp?cod_des=8610
- García-Viniegras, C. R. V. (2004). *Construcción y validación de una técnica para evaluar bienestar psicológico* (Tesis inédita de Doctorado). Instituto Superior de Ciencias Médicas, La Habana, Cuba.
- González, S. (2011, marzo 5). Detienen a narco menudista en colonia Luis Echeverría. *Milenio*. Recuperado de <http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/3caab1c4736e2260b6f80d90cf4946e3>
- Hernández, A., Rebusillo, G.T., Danauy M.C. & Bess, S. (1999). Influencia del medio familiar en un grupo de 5 a 19 años con riesgo suicida. *Rev Cubana Medicina General e Integral*, 15(4), 372-377.
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2011). *Censo de población y vivienda*. Aguascalientes, México: INEGI.
- Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática. (1998). *Estadística de Intentos de suicidio y suicidios*. Cuaderno núm. 3. Aguascalientes, México: INEGI.
- Kaiser, H. F. (1958). The varimax criterion for analytic rotation in factor analysis. *Psychometrika*, 23(3), 187-200.
- Luna, A. C., Laca, F. A. & Mejía, J. C. (2011). Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato. *Psicología Iberoamericana*, 19(2), 17-26.
- Martínez, J. (2006) *Factores asociados a los intentos de suicidio en pacientes atendidos en hospital Roberto Calderón* (Tesis inédita de Maestría). Managua.
- Martínez-Martí, M. L. (2006). El estudio científico de las fortalezas trascendentales desde la psicología positiva. *Ciencia y salud*, 17(3), 245-258.
- Soto, C. M. & Lautenschlager, G. (2003). Comparación estadística de la confiabilidad alfa de Cronbach: Aplicaciones en la medición educacional y psicológica. *Revista de Psicología*, 12(2), 127-136.
- Michoacán, mina de menores para el "narco": Procurador. (2010, julio 20). *Notimex*. Recuperado de <http://eleconomista.com.mx/seguridad-publica/2010/07/20/michoacan-mina-de-menores-para-el-narco-procurador>

- Monroy, J. (2010, diciembre 10). Nuevas penas a menores que delinquen. *El Economista*. Recuperado de <http://eleconomista.com.mx/seguridad-publica/2010/12/10/nuevas-penas-menores-que-delinquen>
- Monterrey disputa a Juárez títulos rojos. (2011b, julio 02). *Milenio*. Recuperado de: <http://impreso.milenio.com/print/8985449>
- Mosso, R. (2010, octubre 30). Arraigan a presunto sicario zeta y único detenido por masacre. *Milenio*. Recuperado de <http://www.milenio.com/print/cdb/doc/noticias2011/a171a1241e5a048787f20d8c8e5a048787f20d8c8e51>
- Prieto, G. & Delgado, A. R. (2010). Fiabilidad y validez. *Papeles del psicólogo*, 31(1), 67-74.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2010). *Informe sobre el desarrollo Humano 2010. Edición del vigésimo Aniversario. La verdadera riqueza de las naciones: caminos al desarrollo humano*. New York, USA: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Quero, M. (2010). *Confiabilidad y coeficiente alfa de Cronbach*. *Telos*, 12(2), 248-252.
- Raphael, R. (2011, junio 21). ¡El tamaño sí importa! *El mundo Orizaba*. Recuperado de <http://www.elmundodeorizaba.com/noticias/pais/90001182184-CPAP2N3%20RAPHAEL>
- Reyes, J.J. (2008). Se triplica el suicidio infantil en México. *El Economista*. Recuperado de <http://148.226.224.50:9797/mx/com/diariamente/?StartMuseTinyURLID=c6825a627a2174b6e9d6574fe246d9&MuseHost=www.diariamente.com.mx&MuseSessionID=5bb79d56e6bc13373396b01cd7cfb5&MusePath=%2Fframes.pl>
- Rodríguez, J. O. R. (2010). Relación entre satisfacción sexual, ansiedad y prácticas sexuales. *Pensamiento psicológico*, 7(14), 41-52.
- Sánchez, L.M.P. & Quiroga, E.M.A. (1995). Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Variables moduladoras. *Anales de psicología*, 11(1), 63-75.
- Sánchez, B. A., Bazán, A. & Corral, V. (2009). Análisis de características morfológicas y funcionales de competencias de lectura y escritura en niños de primaria. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 35(1), 37-57.
- Soy sicaria al servicio de "Los zetas": adolescente (2011, junio 16). *El Universal*. Recuperado de <http://www.eluniversal.com.mx/estados/80803.html>
- Skewes, J.C. & Neef, M.M. (2006). *Propuesta para evaluar la satisfacción subjetiva a través de indicadores de calidad de vida en Valdivia. Una propuesta hacia el desarrollo territorial comunitario* (Tesis de licenciatura). Universidad Austral de Chile, Valdivia.
- Tarazona, D. (2005). Autoestima, satisfacción con la vida y condiciones de habitabilidad en adolescentes de quinto año de media. Un estudio factorial según pobreza y sexo. *Revista IIPSI*, 8(2), 57-65.
- Vera, J. A. & Tánori, A.B.C. (2006). *Propiedades psicométricas de un instrumento para medir bienestar subjetivo en la población mexicana*. Centro de investigación en Alimentación y Desarrollo. 1-18.
- Vera, J. A. (2001). Bienestar subjetivo en una muestra de jóvenes universitarios. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 3(1), 12-21.
- Vera, E., Ateca, V. & Serrano, R. (2005). La construcción de la Satisfacción financiera. España: Instituto de Estudios Sociales de Andalucía.
- Vera, J. A., Grubits, H. B., López, P. & García, D. (2010). Satisfacción con la vida y afectos positivos en jóvenes Universitarios. *Psicología e Saúde*, 2(1), 24-41.

- Zabludovsky, G. (2011). *Nuestros jóvenes*. Recuperado de http://www.lasillarota.com/index.php?option=com_k2&view=item&id=11596:nuestros-jovenes
- Zapata, B. (2011, junio 28). Más jóvenes y violencia en el narcotráfico mexicano. *CNN México*. Recuperado de <http://mexico.cnn.com/nacional/2011/06/28/mas-jovenes-y-violencia-en-el-narcotrafico-mexicano>

Anexo 1

El presente es un instrumento piloto que tiene la finalidad de poder dar directrices en el camino para desarrollar un cuestionario confiable que mida la satisfacción subjetiva de las personas. Este es un requisito para titularse de la *Especialización en Métodos Estadísticos por parte de la Universidad Veracruzana*, y está a cargo del **Psic. Axel Manuel Navarro Hernández**, por lo que las respuestas que puedan emitirse son de carácter estrictamente académico y laboral.

Edad: _____ Años **Sexo:** Hombre () Mujer ()

Folio:

Escuela: _____

INSTRUCCIONES: A continuación se expresa un listado de oraciones, cada una de ellas es seguida por un número que va del 1 al 5, por favor marca con una "X" la opción que creas se acerca más a tu vida, considerando que el número 1 es completamente en desacuerdo; 2 es en desacuerdo; 3 neutro; 4 en acuerdo y 5 completamente en acuerdo.

	1	2	3	4	5
• Estoy contento de ser quien soy					
• Me agrada la vida que tengo					
• Me siento alegre la mayoría de las veces					
• Siento que algo anda "mal" en mi vida					
• En los últimos tiempos he sufrido bastante					
• Me siento cansado y desanimado					
• Siento que me han salido mal muchas cosas en mi vida					
• Si pudiera, cambiaría mi vida completamente					
• Creo que la vida ofrece retos alcanzables					
• Veo el futuro bastante "negro"					
• Estoy siendo más feliz de lo que esperaba					
• A medida que pasan los años, las cosas parecen mejores de lo que yo pensé que serían					
• He logrado realizar muchas cosas de las que me he propuesto					
• Estoy a gusto con lo que he logrado en mi vida					
• Me arrepiento de muchas cosas que he hecho					
• Estoy viviendo los mejores años de mi vida					
• La vida es agradable					
• Suelo comenzar mi día relajado y ánimo					
• Espero que en el futuro me ocurran cosas interesantes y placenteras					
• Me siento a gusto con mi familia					
• Me agrada la compañía de mi familia					
• Me siento comprendido por mi familia					
• Me agrada la relación que tengo con mis padres					

	1	2	3	4	5
• Me siento en confianza de poder decir cualquier cosa en casa					
• Me siento a gusto con los amigos que tengo					
• Me siento entendido por mis amistades					
• Disfruto de la compañía de mis amigos					
• Siento que puedo hablar de cualquier problema con mis amigos(as)					
• Siento que puedo hacer cualquier cosa sin que mis amistades me juzguen					
• Quisiera tener más amistades					
• Estoy satisfecho con la cantidad de amigos(as) que tengo					
• Me gustan las relaciones de noviazgo que he tenido					
• Considero que casi no he tenido malas experiencias en el noviazgo					
• El estar en pareja es maravilloso					
• El noviazgo trae más alegrías que penas					
• Me gusta la casa en la que vivo					
• Considero tener lo mínimo para cubrir mis necesidades					
• Disfruto de mi tiempo libre sin preocuparme de cuánto estoy gastando					
• Frecuentemente me siento mal de no poder asistir a eventos por falta de dinero					
• Me siento cómodo con mi situación económica					
• Disfruto mucho con pequeñas cosas cada día					
• Estoy satisfecho con las pertenencias					
• Me siento satisfecho con mi capacidad para relacionarme					
• Me percibo como una persona capaz de comunicarse con los demás					
• Me agrada considerarme como una persona "extrovertida"/sociable					
• Comparado con otras personas de mi edad, tengo buena apariencia					
• Estoy satisfecho con mi aspecto físico					
• Me considero como una persona atractiva					
• Me gustaría tener un mejor cuerpo					
• Me siento satisfecho con mi vida					

INSTRUCCIONES: Las siguientes son una serie de oraciones, por favor completa cada cual de manera sincera con la palabra que creas más conveniente:

1. La mayoría de las veces me siento _____ con mi vida.
2. En general me encuentro muy _____ con el apoyo de mi familia.
3. Considero tener _____ amigos que me aceptan como soy.
4. A la hora de relacionarme con los demás, me identifico como una persona _____.
5. Frecuentemente estoy muy _____ con la forma como yo soy.
6. De manera global, mi situación económica es _____.
7. Esta es la etapa más _____ de toda mi vida.

¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 2**Tabla 1. Análisis factorial con rotación Varimax de los cincuenta reactivos.**

Reactivo	Componente					
	1	2	3	4	5	6
Me siento comprendido por mi familia	.796					
Me agrada la relación que tengo con mis padres	.790					
Me siento a gusto con mi familia	.784					
Me agrada la compañía de mi familia	.761					
Me siento satisfecho con mi vida	.614					
La vida es agradable	.571					
Me siento en confianza de poder decir cualquier cosa en casa	.563					
Me agrada la vida que tengo	.560					
A medida que pasan los años, las cosas parecen mejores del que yo pensé que serían	.515					
Estoy contento de ser quien soy	.497					
Me gusta la casa en la que vivo	.498					
Creo que la vida ofrece retos alcanzables	.260					
Estoy a gusto con lo que he logrado en mi vida	.487					
Estoy siendo más feliz de lo que esperaba	.479					
Me siento cómodo con mi situación económica	.456					
He logrado realizar muchas cosas de las que me he propuesto	.436					
Me siento satisfecho con mi capacidad para relacionarme		.706				
Me percibo como una persona capaz de comunicarse con los demás		.679				
Me siento entendido por mis amistades		.657				
Me siento a gusto con los amigos que tengo		.607				
Disfruto de la compañía de mis amigos		.635				
Siento que puedo hablar de cualquier problema con mis amigos(as)		.608				
Siento que puedo hacer cualquier cosa sin que mis amistades me juzguen		.549				
Me agrada considerarme como una persona "extrovertida"/sociable		.487				
Me siento alegre la mayoría de las veces		.479				
Me considero como una persona atractiva		.456				
Estoy satisfecho con la cantidad de amigos(as) que tengo		.434				
Estoy satisfecho con las pertenencias		.423				
Disfruto de mi tiempo libre sin preocuparme de cuánto estoy gastando		.420				
Disfruto mucho con pequeñas cosas cada día		.420				
Espero que en el futuro me ocurran cosas interesantes y placenteras		.374				

Reactivo	Componente					
	1	2	3	4	5	6
Me gustan las relaciones de noviazgo que he tenido						.771
El estar en pareja es maravilloso						.707
El noviazgo trae más alegrías que penas						.693
Considero que casi no he tenido malas experiencias en el noviazgo						.660
Estoy viviendo los mejores años de mi vida						.423
Considero tener lo mínimo para cubrir mis necesidades						.361
Siento que me han salido mal muchas cosas en mi vida						.684
Si pudiera, cambiaría mi vida completamente						.683
Me arrepiento de muchas cosas de las que me he propuesto						.632
Siento que algo anda "mal" en mi vida						.486
Veo el futuro bastante "negro"						.382
Suelo comenzar mi día relajado y animado						.328
Me gustaría tener un mejor cuerpo						.622
Quisiera tener más amistades						.534
Frecuentemente me siento mal de no poder asistir a eventos por falta de dinero						.468
Me siento cansado y desanimado						.402
En los últimos tiempos he sufrido bastante						.351
Estoy satisfecho con mi aspecto físico						.156
Comparado con otras personas de mi edad, tengo buena apariencia						.993